服务无接触 暖心有温度

建行开启“无接触”网点服务

近日，全国的新冠肺炎疫情牵动着无数人的心，做好防护，减少外出，是对抗疫情传播的有效手段。有些银行业务还是需要我们亲自去银行才能办理，这时候，“无接触”服务就成了一个很好的选择。

建行营业网点提供了“无接触”取号填单服务，您可通过“中国建设银行”微信公众号、“建行生活”App、建行“掌上网点”微信小程序来查询网点营业时间、预约取号填单、线上咨询、办理建行到家等业务，一起来看看如何操作吧。

“中国建设银行”微信公众号：微信搜索并关注“中国建设银行”公众号，在首页菜单栏选择“微金融-网点预约/取号”即可进入取号界面。

“建行生活”App网点频道：扫描右侧二维码下载“建行生活”App，您可通过“建行生活”App首页“网点”频道进入网点界面。根据您的定位展示离您最近的建行网点，您可查看网点营业时间，还可根据您的需要选择取号、线上填单等业务类型。

“掌上网点”微信小程序：扫描右侧二维码进入建行“掌上网点”小程序，通过小程序可办理以下类型业务：

1.查询网点营业时间：进入建行“掌上网点”小程序后，自动显示最近网点，您可查看网点营业状态，也可搜索网点名称获取更多网点信息。点击“进入网点”，可查看网点当日营业时间。点击“网点日历”，可查看网点近30天营业时间；

2.“无接触”取号填单：您可通过“在线取号”进行“无接触”取号，到店办理。“温馨提示”可查看当前网点排队人数及等候时间。根据您的需要，选择业务类型即可进行线上预填单；

3.查看“建行到家”业务办理：“建行到家”为您提供7×24小时服务，部分产品可线上办理、寄送到家。您可通过“建行到家”进入所在地区服务页面，查看您所在地区可办理的业务类型，根据页面提示进行办理；

4.问题咨询：您可以通过首页入口进入智能客服页面进行问题咨询。

特殊时期，建行推荐您优先选择手机银行、微信银行、网银等线上渠道办理银行业务。

（王伟伟）

扫码下载注册
“建行生活”App

扫码进入
建行“掌上网点”微信小程序

宝丰农商银行优质服务暖人心

本报讯 3月21日，家住宝丰县前营乡大吴庄村的王女士的女儿将一面写有“倾心解困办实事 真诚服务暖人心”的锦旗送到宝丰农商银行前营支行，由衷感谢宝丰农商银行前营支行热情真诚、高效快捷的上门服务，解了她的燃眉之急（见上图）。

据悉，3月16日下午，王女士的女儿来到前营支行焦急地询问是否能为母亲补办社保卡。大堂经理经过与客户交流，得知其母亲年龄大了，又因急病入院，需社保卡报账，但在家始终找不到卡，本人又无法来银行办理，这可愁坏了王女士。了解到客户的特殊情况后，该行立刻安排两名员工上门核实，为客户提供上门服务，按照规定核实相关信息，为其办理了相关手续，很快为客户补办了社保卡，为王女士办理医保结算提供了保障。

王女士的病情略为稳定后，其女儿先后通过人工客服电话96288对该支行进行表扬，后又送来一面锦旗。一面小小的锦旗不仅仅是客户的赞许，更是一份沉甸甸的鼓励与信任。下一步，宝丰农商银行将继续秉承“服务三农、服务小微”的经营宗旨，发扬老农信“挎包精神”，真心实意为客户办实事，用实际行动践行农村金融主力军的责任与担当。

（白晓兰 文/图）

无处不分期 越分越有礼

办理中行信用卡分期积分好礼等你拿

换母婴用品，换时尚彩妆，换精品箱包，换电子新品……只要积分足够多，就可以免费兑换各种你喜欢的精选好物。即日起办理中行分期就有机会获得积分大礼。

办理分期得10倍积分

即日起至3月31日，中行信用卡（不含公务卡、单位卡）持卡人通过中国银行手机银行App、网上银行、“中国银行信用卡”微信公众号、缤纷生活App、互动短信渠道成功办理灵活分期、账单分期或现金分期，分期金额单笔满人民币3000元、分期期数为6期及以上，奖励10倍积分，单笔奖励封顶10万积分。每客户每月合计奖励封顶10万积分，需通过“中国银行信用卡”微信公众号、缤纷生活App本活动宣传页报名后参与。

首次分期送2万积分

即日起至3月31日，中行信用卡（不含公务卡、单位卡）持卡人通过中国银行手机银行App、网上银行、“中国银行信用卡”微信公众号、缤纷生活App、互动短信渠道首次成功办理灵活分期、账单分期或现金分期，分期金额单笔满2000元人民币以上，不限分期期数，可获赠2万信用卡积分奖励。每名持卡人限参加一次活动，需通过“中国银行信用卡”微信公众号、缤纷生活App本活动宣传页报名后参与。

活动参与方式

方式一：搜索“中国银行信用卡”/“Boc-card”关注微信服务号，并绑定中国银行信用卡；成功绑定后，请按顺序点击微信底部菜单栏“热卡精彩”→“活动报名”，点击弹出页面后选择本活动进入报名页面，点击页面底部的“参与活动”按钮进行报名。

方式二：下载“缤纷生活”App，打开App首页，点击“立即登录”→打开登录页面，点击右上角“注册”，根据指引进行身份验证，完成注册与绑定；成功绑定后，在“我的”频道页面，点击“我的活动”，然后进入“活动报名”入口，再选择本活动，点击页面底部的“我要报名”按钮进行报名。

（朱梦楠）

推广使用移动业务终端

舞钢农商银行打通金融服务“最后一公里”

为进一步提高金融服务质效，提升客户体验感，增强市场核心竞争力，助力2022年首季“开门红”业务营销，打通金融服务“最后一公里”，舞钢农商银行配置多台移动业务终端，利用周末和下班时间，走出柜面，充分发挥移动业务办理优势，主动上门为客户办理业务。

“真是太感谢你们了，麻烦你们专门跑一趟，还是咱农商银行最贴心啊！”近日，舞钢农商银行的工作人员利用休息时间携带移动业务终端来到舞钢市武功乡曹集村张大爷家中，为行动不便的老人上门办理密码重置业务，并为其开通了手机银行，将金融服务真真切切地送到了村民的客厅里。

移动业务终端的推广使用是舞钢农商银行加快推进普惠金融数字化转型的一项重大举措，工作人员手持移动设备走村串巷，深入田间地头、社区园区，以及企业生产一线，为客户实时办理线上开卡、开通手机银行、账户挂失等多重组合业务，将银行业务柜台搬到客户家门口、工位旁，让客户足不出户即可享受到全流程、更优质的贴心服务。

下一步，该行将加大移动金融服务的推广力度，充分发挥移动金融在推动普惠金融发展过程中的积极作用，将便利的金融服务送到广大客户身边，用实际行动传递金融服务的农商温度。

（苗家企）