

郟县有了老年人助浴中心

□记者 孙书贤

本报讯“洗洗澡真舒服,人家还免费提供按摩、午餐,真是给俺老年人办了一件大好事!”3月17日上午,郟县长桥镇前凌堂村71岁的张国正被爱心车辆接到郟县首家老年人助浴中心,享受了一系列免费服务。据悉,郟县老年人助浴中心自今年2月15日运营以来,已免费接待老人60多人次。

3月17日上午,前凌堂村的张国正、吴海洋等8名老人刚在幸福园里吃

过早饭,郟县老年助浴中心的爱心车辆就来接他们了。到了位于郟县东城街道八里营社区四知堂中医院的郟县老年人助浴中心,工作人员细心地帮助老人们脱衣服、调节水温、搓背。老人们舒舒服服洗完澡,又来到保健中心接受了免费体检、按摩,聆听了健康讲座。中午,郟县助浴中心还为老人们提供了免费午餐,并把他们安全送回家。

“没想到能享受到这么好的免费服务,感谢杨天福老医生的一片真

情!”81岁的吴海洋说。

据了解,郟县老年人助浴中心由郟县退休医生杨天福投资创办,专门为60岁以上失能、半失能、高龄自理老人、行动不便、洗浴困难的老年人提供服务。

郟县助浴中心工作人员、52岁的王幸娥早年一直在上海养老机构工作,有着丰富的经验。“有杨天福这么有爱心的老人提供平台,我愿意发挥一技之长,为老人们提供爱心服务。”王幸娥说。

“救命神器”AED 落户文化宫

□记者 吕占伟

本报讯 3月16日下午,市急救指挥中心分别在市职工文化活动中心一楼大厅和市工人文化宫北门附近安装两台自动体外除颤器(AED),市总工会和市工人文化宫组织干部职工参加了AED设备的操作使用及急救技能培训。

自动体外除颤器是一种能够自动采集患者心律,并对心律异常的患者施以除颤的急救设备。该设备操作简便,在心脏骤停的黄金4分钟内能有效将患者从死亡线上拉回来,被誉为救命神器。市工人文化宫地处市中心,园区人流量大,且多为中老年群体,安装AED设备能够更好地为市民的生命安全保驾护航。

当天下午,AED设备安装完成后,市急救指挥中心工作人员重点讲授了海姆立克急救法和心肺复苏法的具体步骤以及自动体外除颤器的使用方法,对如何科学有效施救、应急救护“黄金4分钟”的重要性、基本抢救步骤、操作规范、注意事项等进行详细讲解,并现场模拟教学,答疑解惑。

新闻短波

●3月16日、17日,五一一路街道开展疫情防控大排查,督导药店、诊所、酒店、学校、集贸市场等疫情防控“哨点”单位情况,排查出32家未领取场所码的商铺,并在所辖5个社区张贴435张《哨点提醒函》。(曹晓雨)

●3月17日上午,郟县黄道镇党员干部、志愿者分组深入辖区重点场所,挨家挨户检查消毒记录本、外来人员登记表填写和场所码落实等情况。据悉,截至目前,黄道镇已设置场所码150余家,完成加强针接种5852剂。(孙书贤)



夜来风雨声 花落知多少

3月17日,市区鹰城广场樱花林下,刘姓保洁员在清扫被大风刮落的花瓣。3月16日夜里,受寒潮影响,鹰城气温骤降,风雨交加,让正值盛花期的樱花受到摧残。

本报记者 张鹏 摄

为杜绝居民推电动车回家充电 电梯内安装“阻车神器”

□记者 牛超

本报讯“电动车禁止入内,电动车禁止入内……”3月17日,新华区西高皇街道中央花园社区中央花园小区13号楼,一居民推着电动车进入电梯,结果电梯报警器发出逐客令,拒绝关门。据了解,这是中央花园小区新安装的电梯“阻车神器”。

据该小区瑞兴物业公司经理姚东超介绍,为有效杜绝居民推电动车回家充电这一现象,今年初开始,他们尝

试在所负责的8部电梯中安装了12个“阻车系统”。“阻车系统”的原理是通过电梯里的摄像头和地上的承重感应器识别出电动车,随后提示音响起,电梯门也随之锁定,电梯停止运行。只有把电动车推出来,电梯才能正常运行。同时,工作人员可以通过系统设置“阻挡对象”的大小、形状,并不会影响轮椅、婴儿车的正常出入。

“经常看到电动车起火的新闻,有了这个系统,电动车无法进入电梯,我们也安心多了。”该小区业主李女士说。

另据西高皇街道工作人员李鹏伟介绍,去年底,街道应急办排查发现辖区有117部电梯没有安装“阻车系统”。为有效消除安全隐患,今年初开始,他们要求辖区物业公司对电梯安装“阻车系统”,截至目前,已在89部电梯中安装成功,预计本月底全部安装完毕。同时,为解决居民电动车充电难题,西高皇街道在辖区增设了电动车集中停放区域,安装了数十个充电桩,并安排志愿者多次开展电动车、家庭用火用电等消防安全知识专题宣讲。

鹰城第六届消费者信赖品牌评选活动

品牌展示



新华保险全新发布2022年客户服务十大承诺

新华保险积极贯彻落实中国银保监会要求,进一步做好消费者权益保护和金融教育宣传工作,在“3·15”期间全新发布2022年客户服务十大承诺,持续提升服务品质,优化消费者体验。

一、智能互动全天候。智能客服“智多新”与95567人工客服智联协同,为客户提供智慧便捷的全媒体互动服务,7×24小时全天守候。

二、贴心门店在身边。千余家柜面门店与客户相伴,柜员人工服务和智慧自助服务“双在线”,贴心服务更专业,业务办理更便捷。

三、投保便捷更安心。全天候提供线上投保服务、关键环节短信提醒、电子保单实时查收,投保方便又快捷,畅享服务又安心。

四、智能回访保权益。智能回访在

关键服务环节通过微信、电话、短信等方式主动联系客户告知保单与服务动态,切实维护客户权益。

五、保全服务更便捷。提供客户信息变更、满期金领取等60余项保全服务,特定业务可通过自助服务平台办理,便捷尊享保单权益。

六、快速理赔优服务。畅通线上线下理赔申请渠道,个人客户5000元以下小额及普通赔案2日内、复杂疑难赔案30日内知晓结果。

七、寻找理由主动赔。主动为客户寻找赔付理由,重疾客户慰问先赔,重大突发事件主动寻访。

八、投诉畅通快响应。畅通“电、网、信、访”投诉渠道,优先推荐电话和网络,全渠道第一时间响应,一般投诉15日内办结回复。

九、附加服务优体验。高端客户专属特色健康增值服务,全方位关爱客户及家人的健康生活,打造全新体验。

十、合规销售守诚信。详细讲解投保提示和条款内容,主动提示保险产品的特点和风险,让客户消费安心、投保放心。

不忘初心,承诺如新!新华保险将不断夯实诚信基础,强化诚信教育和警示宣讲,加强诚信文化建设,为广大消费者提供更优质的服务。

更多新华保险资讯,请扫描关注新华保险微信公众号。



“新华保险直通车”



“新华保险”

95567

NCI 新华保险