

拦截电信诈骗风险交易近50万笔！保住资金超114亿元！ 工行牢牢守住人民群众的“钱袋子”

2021年以来，工商银行认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，坚持稳中求进工作总基调，坚持行党委“48”字工作思路，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，主动服务和融入新发展格局，统筹疫情防控、金融保障与经营发展，在助力经济高质量发展的基础上，奋力推动自身高质量发展。2022年全国两会上，许多代表委员也非常关心金融工作。近期，我们将编发系列报道，展现工商银行践行以人民为中心的发展思想，打造人民满意银行的举措和成效。

近年来，频发的电信网络诈骗给人民群众造成经济损失。工商银行认真贯彻落实国家和监管机构关于打击治理电信网络诈骗工作部署，加强组织推动，积极推进源头治理、系统治理、综合治理，构建新型电信网络诈骗治理体系，牢牢守住人民群众的“钱袋子”。

持续开展账户源头治理

工商银行严格执行账户开立环节风险管控，堵截虚假账户开立行为。同时，为应对犯罪分子以盘活、出租出借存量卡洗钱模式，工

商银行积极开展“经营异常企业账户”“一人多户”和“长期不动户”专项清理，对存在风险的异常账户按要求及时管控清理。

大力提升智能模型监测水平

工商银行积极运用数字化手段和人工智能技术，优化完善智能风控模型体系，持续加强对存续账户的动态监测，防范账户涉诈风

险。通过构建智慧运营风控平台、个金智能风控平台、网络金融交易事中风控系统等，实现全流程风险核查和账户风险闭环管理。

深入开展涉诈风险资金预警拦截

工商银行研发“融安e信”大数据风控智能服务平台，通过与公安机关开展风险信息共享合作，建立专门的涉诈黑名单库，并与银行

业务系统自动对接，支持业务风险前置预警拦截。截至目前，累计拦截电信诈骗风险交易近50万笔，为客户避免资金损失超114亿元。

营造“反诈拒赌”良好氛围

工商银行认真落实人民银行、银保监会、公安部等部门要求，组织全行开展“反诈拒赌、安全支付”集中宣传月活动。通过行内行外+线上线下相结合方式，抓住聚焦热点、突出重点、

打造亮点三个特点，推出了一系列富有感染力、具备传播力的宣传报道，累计线上阅读量超400万人次，组织现场宣传13万场次，与监管部门开展联动宣传累计1200余次。（工宣）

用农行掌银 缴燃气费满10减5

即日起至2022年3月31日，农行平顶山分行开展掌银缴纳燃气费满10元减5元活动。

据了解，凡是平顶山燃气有限责任公司使用用户，即日起使用农业银行手机银行缴纳平顶山燃气有限责任公司燃气费的，可享受缴费满10元减5元，每人限享一次。

客户可通过如下流程进行燃气缴费：

途径一：扫码缴费，登录农行掌银，用掌银APP扫燃气费二维码，显示“平顶山燃

气有限责任公司”，输入燃气用户号，输入缴费金额即可。

途径二：直接登录农行掌银，首页-生活-生活缴费-搜索“平顶山燃气有限责任公司”，显示“平顶山燃气有限责任公司”，输入燃气用户号，输入缴费金额即可。

农行掌银自助注册流程为：扫码下载农行掌银-点击“我的账户”快捷注册-绑定身份证，设置登录密码-输入手机号码一键登录-点击我的账户添加银行卡即可支付。（胡志军 石晓燕）



扫码进入
农行燃气费缴费中心



扫码下载农行掌银APP

农行鲁山县支行为小微企业减费让利

3月7日上午，农行鲁山县支行营业室内勤主任张东晓接到客户电话，咨询对公开户相关事宜。得知客户公司经营范围为广告设计、办公用品销售等业务，张东晓向客户介绍了农行优质金融产品以及减费让利政策，与客户约定时间后，半天内完成了该项业务，得到客户的高度评价。

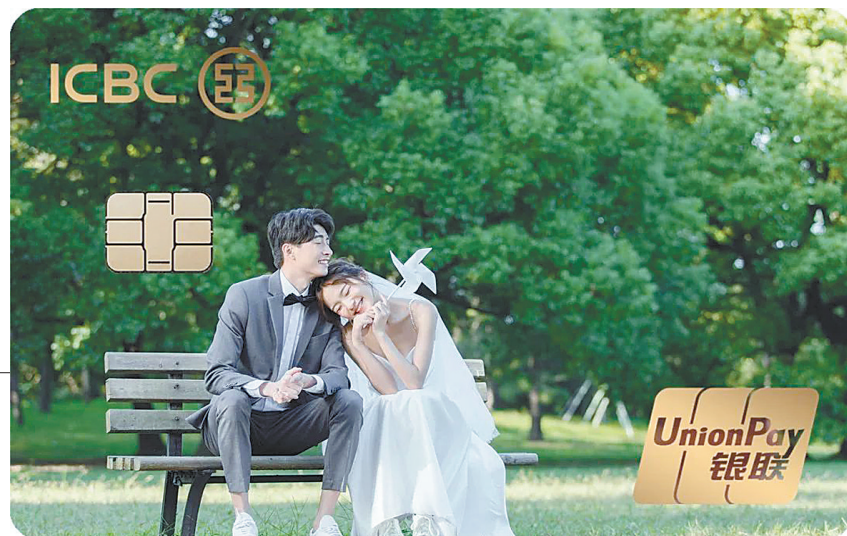
3月7日下午，农行鲁山县支行东关分理处主任孙宏超与对公客户经理许怀德到一家企业调查，仔细核实该企业的经营情况后，引导该企业开立对公账户，帮助其享受到了政策优惠。

该企业总经理王超高兴地说：“有了对公账户，结算真方便。”

一直以来，该行积极发挥金融服务主力军作用，大力支持小微企业发展。同时，秉承应贷尽贷、应延尽延、应帮尽帮的理念，组合运用宽限期、展期、无还本续贷等政策，加大支付服务减费让利宣传力度，推动支付手续费降费等各项惠企利民政策及时落地见效，切实减轻小微企业和个体工商户的经营成本和负担。

紧紧围绕市场和客户需求，该行还积极推广线上融资产品，为小微企业提供更加便

捷、安全、低价的普惠信贷服务。现已推出了纳税e贷、抵押e贷、资产e贷、首户e贷、账户e贷等线上特色产品，并结合筒式贷、科技贷、政府增信贷等线下产品，构建了线上线下协同的产品和服务体系，扩大了小微企业服务覆盖面。在资金供给上突出“增”，在融资成本上突出“降”，在产品服务上突出“新”，努力提供精准适配的金融服务，全力支持民营和小微企业成长壮大。今年以来，农行鲁山县支行新增企业贷款3000余万元，小微企业贷款余额1.3亿元。（陈海 石晓燕）



定制浪漫
储存幸福

工银天赐良缘卡“为爱而生”

两姓联姻，一堂缔约，良缘永结，匹配同称。人生美好时刻，工行从未缺席。工商银行平顶山分行以爱之名，推出“天赐良缘”个性化借记卡，精美的制卡工艺、个性化的定制借记卡卡面，将爱情的美好定格在银行卡上，见证专属于你们的独有甜蜜。

工行天赐良缘卡是专门面向已经领取了结婚证的夫妻所推出的定制卡，拥有普通借记卡功能，能满足平时的存款、转账、消费、理财等需求。可选择双人结婚证证件照、婚纱照、礼服照、便

装照作为个性化卡面。

“普通的银行卡都是银行设计的版面，大都千篇一律，不是自己的风格。以前不少人钱包里经常放上爱人的照片，现在随着支付工具的发展，带钱包出门的人已经很少了。这款卡片的推出完全代替了照片，还不用担心损坏。即使不带出门，也给夫妻带来了满满的仪式感，共同储蓄爱情与财富，非常有纪念意义。”工行平顶山分行相关负责人说。

即日起办理天赐良缘卡，存入12887.45元一年定期存款，到

期金额13145.20元，给TA一生一世我爱你的承诺；存入49524.71元两年定期存款，到期金额52099.99元，寄托我对你久久久久的浪漫。

陪伴是最长情的告白，相守是一生的幸福，每一个美好瞬间都值得记录。工商银行天赐良缘卡，个性化定制金融服务，让幸福和财富相伴。持夫妇双方身份证、结婚证原件及影印件即可至工行平顶山分行任意网点办理。（朱梦楠 王水记）

开展多形式金融知识宣传活动

广发银行平顶山分行用心守护“3·15”

3·15消费者权益保护教育宣传周期间，广发银行平顶山分行以“权利责任风险”为主题，开展多形式金融知识宣传活动，用实际行动进一步践行金融企业的社会责任。

在网点，通过设立咨询台、摆放宣传折页、安排专人讲解等形式，针对老年人客户，重点宣传智能技术运用知识，为广大客户讲解金融消费者八大权益、理性维权，引导金融消费者“不乱投”“不乱贷”，切实做到金融知

识宣传常态化。特别自今年以来实施的“行领导网点值班制度”，确保客户咨询的问题，事事有跟踪件件有落实，进一步提升了金融消费者对分行消费者权益保护工作的满意度。

在乡村，分行乡村振兴工作人员利用工作间隙，为村民送去金融知识，用通俗易懂的语言讲解人民币防伪特征、遇到假币如何处理、破损人民币如何兑换等村民急需了解的金融知识，通过有针对性的讲解，进一步增加村

民的人民币知识及反假币常识，守住自己的钱袋子。

在社区，分行工作人员结合日常工作实际案例，生动地为社区居民讲解个人信息保护、防范电信网络诈骗、理财知识及理财风险提示等，引导社区居民保护自己的个人信息，识别电信网络诈骗，合理购买理财产品、理性投资，宣传活动得到了社区居民的好评，进一步提高了居民自我保护能力，树立正确的投资理财观念。（王彬）