

贴心服务 文明就诊

## 市民赞医院的服务真不赖

□记者 杨岸萌

本报讯“各位来院人员:为做好疫情防控,请戴好口罩,进医院扫二维码,看病体检请先预检分诊,排队等候请保持一米安全距离……”3月9日上午,在市第二人民医院大门口,伴随着广播提示音,市民有序排队扫码、测温进入医院。

3月1日,《平顶山市文明行为促进条例》开始实施,其中第二章“文明行为基本规范”第十六条对市民文明就医行为进行单列说明。3月9日上午,记者走访了市第一人民医院、市第二人民医院,看到关于文明行为的提示牌、就医指示牌随处可见,绝大部分就医市民遵守诊疗服务制度文明就医,个别市民出现失当行为,被提醒后立即改正。

上午8点半,在市第一人民医院门诊楼前,志愿者秦女士守着3台自助办卡挂号机帮就诊市民挂号、缴费。一位男子对着机器一筹莫展,秦

女士全程帮忙,对方连声感谢。医院门诊楼二楼高血压诊室门口,市民王女士挂完号欲推门进入,旁边候诊的市民赶紧阻止她,还向她解释说:“不用看,里面有人,咱都挂了号,电脑上排着队呢,到你了会有护士叫,坐这儿歇歇吧。”

贴满墙的感谢信,整齐摆放的轮椅,忙碌的志愿者……上午10点左右,市第二人民医院门诊大厅一片忙碌景象。身穿红马甲的徐月萍在综合服务台前为就医市民指引、答疑,十分有耐心。

“徐老师退休前在我院财务科工作,去年9月退休后来这儿做志愿者。”门诊部副主任张晓慧说,像徐月萍这样的志愿者还有好几个,每天都有人过来帮忙,让他们门诊部的工作轻松了不少。

在门诊大厅一侧,摆放着十来辆可租用的共享轮椅,扫码可用,两小时内免费。“服务台一直提供有轮椅,但是有时候不够用,所以我们就引进

了这种共享式的轮椅。全院共投放了28辆,一般使用者都会在两个小时内归还,不用花钱。”张晓慧说。

“方便得很!我妻子在这里住院,现在要去做一个无痛胃镜,我看到这里有共享轮椅,就扫码取了一辆。”市民冯先生说。

冯先生推着轮椅离开时,一男子推着母亲过来,扶起母亲后,把轮椅还了回去。此次使用时间在两个小时内,免费。

隔座候诊、一人一诊、大厅义诊、志愿者指引,在市第二人民医院,市民有序排队配合医务人员开展诊疗活动。医院还公布了服务投诉电话、专设纠纷室,安排专职人员及时处理患者的投诉。

“我患有高血压和糖尿病,需要经常过来复诊。孩子们没空陪我,都是医院的护士和志愿者帮我挂号、缴费的,上下楼梯、走斜坡,经常被‘白大褂’搀扶着,现在医院的服务真不赖。”72岁的市民尚先生说。

## 物业服务好不好 “红黑旗”评比出实效

□记者 牛超

本报讯“绿化带内散落垃圾未及时清理,非机动车辆停放不规范……这次给你们挂上黑旗,希望你们仔细查找原因,认真改正。”3月7日下午,新华区西高皇街道副主任朱玉轻将一面黑旗挂到龙凤盛世小区物业办公室时说。

西高皇街道位于新华区西部,近几年棚改安置小区多。3月7日,由街道物业办及各小区物业公司负责人组成的观摩考评组,走进九九绿墅园、春华国际、高庄村等10个小区(村),围绕垃圾桶清理摆放、小广告清理、庭院管理、安全规范等4大项、12个小项进行现场观摩,评比打分。街道纪工委全程参与监督,并对照此前督导发现的问题提出整改意见。

检查中,龙凤盛世小区存在绿化带内散落垃圾未及时清理、非机动车辆停放不规范等问题;隆兴居小区存在绿化带内部分绿植被踩踏损毁、小区门口非机动车辆停放混乱等问题。两个小区的物业公司得分排名为最后两名,被西高皇街道挂上了黑旗。

据了解,自去年6月起,该街道已连续开展3次“红黑旗”评比。“自评比开始以来,各家物业公司有了危机感,通过观摩互评,自查自改,提高了物业公司的服务水平。”西高皇街道党工委书记陈雷说。

## 追踪报道

## 患病男子收到千元捐款和体检卡

□记者 曹晓雨

本报讯“这是好心人的心意,请你们收下。”3月8日下午,卫东区民政局工作人员来到东环路街道五条路社区鑫林小区,为患有精神障碍的秦飞(化名)送来了1000元捐款、两张体检卡和牛奶等。

今年45岁的秦飞年轻时当过兵,退伍后被分配至原市帘子布厂工作,后来患上了精神障碍,丧失了部分劳动能力。去年元月,秦飞瞒着家人前往北京打工,后又辗转全国多地,身上的钱花完后在深圳市流浪半个多月,被当地民政部门救助并接受医治。去年10月,卫东区民政局工作人员前往深圳,把病情有所稳定的秦飞接了回来(本报于2021年10月16日报道过)。

“非常感谢你们经常来看望他,也感谢好心人给我们送东西。”当天,秦飞的母亲代秦飞收下捐款和体检卡后,拉着工作人员的手道谢。

卫东区民政局副局长张红杰介绍,秦飞目前的病情时好时坏,一家人的主要经济来源为秦飞父亲的退休金。美年大健康平顶山体检分院及平煤神马集团职工徐振升了解到秦飞的情况后,分别捐助两张体检卡(价值640元)和1000元现金。“多在家里休息,有什么需要可以跟我们联系。”临走时,张红杰向秦飞交代道,并叮嘱其父母注意秦飞的身体和精神状态。

“你们放心吧,我一定积极配合治疗。”秦飞说。



## 上门服务 老年人

3月9日上午,湛河区民政局组织平顶山馨佳社会工作服务中心的社工,来到湛河区曹镇乡那铺村的中鸿颐养中心养老院,为老人开展义诊和免费理发等服务。

上图为平顶山尖峰眼科医院的医务工作者给老人检查眼睛。

右图为平顶山馨佳社会工作服务中心的社工免费为老人理发。

本报记者 彭程 摄

