

人行平顶山市中心支行真情为民办实事 创新“微+”模式提升志愿服务水平

本报讯 今年3月5日是第59个学雷锋纪念日。当日,人行平顶山市中心支行以青年员工为主体,通过“微讲堂”“微活动”“微报到”“微宣传”等丰富多彩的“微+”形式为群众办实事。

用“微讲堂”开展宣传宣讲。该中支团委号召青年把践行雷锋精神与喜迎二十大相结合,推选20名“理论宣讲员”,制定宣讲计划,细化宣讲内容,明确宣讲对象,围绕普惠金融、优化营商环境、高风险机构化解等重点工作,用生动朴实的语言开展宣传宣讲,推动学习“进科室、进企业、进社区、进校园”,真正让“微讲堂”深入寻常百姓家。

用“微活动”擦亮幸福底色。该中支组织人员到帮扶村——舞钢市杨庄乡晁庄村开展“学习十九届六中全会精神 践行央行为民使命”志愿服务活动,巩固脱贫攻坚成果,做好脱贫户边缘户群体监测;深入企业开展“万人助万企”“民生金融”“普惠金融”系列活动,推动“两项直达工具”接续转换,优化老年人金融服务等政策落实。截至目前,该中支7个团支部共组织青年走访金融机构、企业20次,开展金融知识宣讲、宣传10场(次)。

用“微报到”展现先锋形象。该中支在金融服务大厅窗口设立“学雷锋志愿服务窗口”,青年志愿者带头轮岗到金融服务大厅进行金融知识宣传介绍,并上街头、进社区了解群众生活中遇到的金融难点、堵点,根据群众需求开展志愿金融服务。该中支团委启动“喜迎二十大 奋进新征程”学雷锋月活动,组织志愿者到卫东区敬老院打扫卫生、整理床褥;到市特殊教育学校为200名残障儿童讲授金融小知识,并送去文体用品;结合全国文明城市创建,开展文明交通疏导活动,组织机关志愿者无偿献血5600ml。

用“微宣传”扩大社会影响。该中支线上利用微博、抖音、微信公众号等平台,推送相关志愿活动信息,线下通过发放宣传册、张贴海报、悬挂横幅等形式向群众宣传疫情防控、普及金融知识等;青年志愿者积极投身“宣讲乡村振兴政策”“征信知识问答”“防止金融诈骗”等青年志愿服务,引导群众增强反诈、防骗意识。

(宋晓晓 叶甜甜)

农行平顶山卫东支行: 优质服务暖人心

本报讯 农行平顶山卫东支行积极响应提升适老化服务能力的号召,持续深化升温服务工程,不断提高优质服务的质量和水平。

3月1日下午,该行营业部接到一位老人的求助电话,称其行动不便、急需激活农行社保卡。该行迅速安排工作人员前往客户家中,帮助解决了社保卡激活问题。

无独有偶。3月2日,一位行动不便的90多岁老人需要激活社保卡。该行矿工路分理处工作人员及时安排工作人员上门服务。

优质服务暖人心,为民解忧显真情。该行始终秉持“客户至上 始终如一”的服务理念,以热情周到的服务态度和扎实的专业技能为客户排忧解难,彰显了国有大行的责任担当。

(陈玉鑫 石晓燕)



工行舞钢支行营业室收到客户致谢锦旗

近日,工行舞钢支行营业室业务人员前往舞钢市武功乡为行动不便客户办理社保卡。事后,客户送锦旗表示感谢,交口称赞工商银行为群众办实事的服务精神。(工行平顶山分行供图)

农行平顶山新华支行:送“金融大餐”进千家万户

本报讯 为让金融知识惠及千家万户,农行平顶山新华支行近日组织“党员先锋队”走进商圈、医院、企业,开展金融知识宣传活动,不断提升金融服务质效,着力打造有温度、人性化的金融服务。

2月24日,该行“党员先锋队”走进市妇幼保健院,向医护人员发放宣传折页,讲解反电信诈骗、存款保险等金融知识,介绍农行信用卡、掌上银行、医护E贷等金融产品,提升医护人员的金融安全意识和理财水平。

2月26日,该行“党员先锋队”利用周末时间深入网点周边的商超、街道,向商户介绍农行聚合码、代发工资、收单E贷、对公账户等金融产品,并针对个体工商户、小微企业主宣讲农行支付结算降费让利政策。



3月2日,该行“党员先锋队”走进市易成新材料有限公司,为企业员工开通手机银行,手把手教他们使用方法以及如何参与手机银行优惠活动等(如图),解答支付服务降费让利相关政策。(胡克媛 石晓燕)

66元微信立减金、小黄人拉杆箱、遮阳伞 工银北京环球度假区联名卡特色开卡礼上新啦!

错过了功夫熊猫,错过了驯龙高手,这回可千万别再错过小黄人啦!工银北京环球度假区联名卡特色开卡礼上新,独具特色的小黄人IP卡面和专享权益,还有限时开卡好礼,小黄人的忠实粉丝们千万别错过。

开卡好礼赢取专属幸运。即日起至2022年12月31日,办理小黄人信用卡,

开卡即得66元微信立减金;联名卡持卡人启用后绑卡消费3笔,就有机会领取特色开卡礼一份,定制小黄人拉杆箱+定制贴纸套装,定制小黄人异形遮阳伞,任选其一,礼品共计10万份,先领先得。

精选权益畅享品质生活。持工银北京环球度假区联名信用卡,即可享北京

环球影城度假区限量定制礼遇,提前入园、消费达标送北京环球影城门票或赢取两天一晚旅行套餐;还可享自助餐二人同行一人免单,精选餐厅7折礼等精致餐饮礼遇;白金卡客户专享全球机场高铁贵宾厅服务,全国高端酒店礼遇,400万航空意外险+1000元旅行不便险等出行保障;账户安

全险+账户安全锁,绑定微信享积分,容时3天,容差10元,为您保驾护航,助您安心消费。

因开卡礼为专属定制,持卡人在卡片启用后完成绑卡消费3笔,即可在五个工作日内登录“工银e生活”,进入联名卡专区领取,具体权益可登录中国工商银行官网查询。(朱梦楠 王水记)