

缕缕书香浸润文明鹰城



3月1日下午,市民在市图书馆内凝神阅读、学习

□本报记者 李科学 文/图

3月1日下午,阳光正好。踏入市图书馆大门,里面环境整洁。阅览室内读者几乎满座,却只听得到书页翻动的声音。书香熏陶,文明观念已经浸润每个人心田。

标识完备 秩序井然

扫场所码、登记……在市图书馆大门口排队的市民有序入内。大门上有醒目的求助电话标牌;旁边的学雷锋志愿服务站提供热水、医疗急救箱等。院内及馆内设有百余块文明宣传标语,图书馆一楼大厅内“道德传承,文明鹰城”宣传墙引人注目;免费饮水机、图书消毒机一应俱全;自助办证机、服务窗口等处均设有一米线;环境整洁舒适,设置了分类垃圾桶。

报刊阅览室内设有残疾人阅读区域,提供盲文版书籍,配备了轮椅、电脑、盲文打印机等。“经预约,我们可以为盲人读者上门送书。”工作人员张志伟说。院内设有残疾人专用停车位,还有残疾人无障碍通

道、残疾人卫生间等,工作人员也全部受了手语服务培训。

读者素质不断提高

外借部、报刊阅览室内座无虚席,读者或看书、或学习,年轻人居多;偶或有人去书架寻书或接水,悄悄没有一点声音。绘本图书室、少儿阅读空间为儿童打造,色彩明快,书籍丰富。

68岁的李明安40多年前就是市图书馆的读者。他阅读兴趣广泛,新闻、文学、医学都有涉及,业余时间大多泡在图书馆里,退休后尤甚。“图书馆不断变迁,环境、服务都越来越好,有学习氛围。”他说,市民素质也在提升,馆内全面禁烟,大声喧哗、吃东西的情况已杜绝。

市图书馆办公室主任刘惠兰说,很多大学生主动成为志愿者,帮助维持秩序,读者文明程度越来越高。

读书氛围更加浓厚

刘惠兰有个明显的感觉:爱读书的市民多了,全民阅读氛围日益浓厚。随着市图书馆加大购书力

度,持续进行各项公共文化服务免费开放活动,读者队伍呈现井喷式增长,节假日、寒暑假一座难求。馆内现有藏书约百万册,还有丰富的电子书资源。一楼大厅瀑布屏上,各类书籍滚动播放,读者可点击下载阅读。

除了重大节日、传统节日、节气、纪念日等推出相应主题活动或公益课,市图书馆平时的活动也多,低幼科普、老年读者座谈会、盲人读者活动……此外,市图书馆下乡送书扶贫、在村级服务站建立图书站点,旨在培养全民阅读兴趣。

落户城市各处的书苑也深受欢迎。3月2日下午3点多,鹰城书苑白鹭洲驿站内,3位年轻姑娘正享受阅读的恬静时光。管理人员陈女士说,晚上放学后也有学生前来,周末儿童读者特别多。

刘惠兰说,虽然没有刻意强调文明规范,但工作人员和读者已形成默契,“大家都很自觉,文明最终就应该是自觉的行为”。

营造良好出行环境 擦亮城市文明窗口

□本报记者 邢晓蕊 实习生 蔡宗桦

汽车站内外,处处可见戴着“禁烟志愿者”或“禁烟劝导员”袖章的志愿者忙碌的身影;公交车驾驶员每天都对车辆进行清洁“美容”……我市汽车站、公交站亭的颜值、服务水平有了明显提升,鹰城“窗口”越来越亮了。

车站服务贴心

3月2日上午,在市客运中心站,提着大包小行李的乘客走进候车厅。

乘客张女士欲乘车去驻马店,过安检门时,见她带着行李箱,手里还掂着手提袋,佩戴着志愿者绶带的工作人员韩玉伟赶紧上前帮忙。张女士说:“谢谢,你们的服务真好!”

“帮助乘客购票乘车,遇到老年乘客搀扶一把,看到抱孩子的乘客去搭把手,这都是我们应该做的。”该站副站长段芬英说。

作为城市的“窗口”部门,市客运中心站内每天至少洒水除尘两次。站内外环境卫生分片管理,全员参与,每天要进行两次清扫、消毒。

市长途汽车站候车厅设置了服务台,配备有便民箱、爱心小推车、轮椅、拐杖、助听器等。戴着“禁烟志愿者”或“禁烟劝导员”袖章的志愿者忙碌在车站内外,有的帮助乘客购票乘车,有的巡查,一旦发现旅客忍不住吸烟,马上过去耐心劝诫。

“通过坚持不懈的禁烟宣传,在站内抽烟的顾客越来越少了。”该站副站长施晓瑜说,《平顶山市文明行为促进条例》实行后,希望广大市民在公共场所自觉遵守文明规范,让车站成为亮丽的城市名片。

公交站亭常“美容”

3月3日上午,在市实验高中对面的公交站台,智能电子站牌正显示着公交车运行信息,不时有等车的市民抬头察看。

公交站亭凳子上没有浮灰,灯箱广告内张贴着大幅公益广告。“市区公交站亭普遍都装上了电子站牌,环境也挺干净,感觉我们平顶山的公交站亭越来越上档次了。”准备乘车前往白龟湖游玩的市民祝女士说。

市公交公司场站建设维护中心负责人程勇说,该公司要求站亭管理部门对各路段设置的站亭每天进行一次检查,对全市1100多座站亭定期进行“美容”。“我们要求站亭管护员每天对站亭的地面、座椅等进行一次打扫,对立柱、灯箱、顶棚等每周至少进行一次无死角卫生大扫除。”

“我们每天通过上路巡查、跟车检查,会随时纠正驾驶员在行车当中的不文明行为,并要求驾驶员做到礼让行人。”市公交公司一分公司副经理刘西安说。如今,越来越多的公交车驾驶员把车厢当作“家”,自觉做到“一天一消毒、一趟一清扫、一趟一通风”。不少驾驶员主动为公交车座安装了坐垫。

市公交公司在紧盯硬件设施、整改车容车貌的同时,也通过开展文明服务检查、驾驶员培训等,提升公交司乘人员的服务质量。

顾客文明购物 商超贴心服务

□本报记者 杨岸萌

“宝宝,出来吧,我们该走了!”3月2日上午9时许,市区联盟路东段百花好生活超市大门外,市民胡先生一手抱着买的面条、平菇等,一手打开宠物笼,把自家的狗狗放出来并套上狗绳。

胡先生家在市区五一路附近,每天带着宠物狗出门前,他都会给狗拴上绳子、带上纸巾或者废旧的塑料袋,以便收拾狗狗排泄物。“我们家的狗狗很乖,但为了以防万一,拴上绳子牵着比较好。”胡先生笑着说,现在市区大街小巷都很干净,这是大家共同维护的结果,每个人都要爱护环境。

3月1日,《平顶山市文明行为促进条例》开始实施。3月2日,记者走访了市区数家商场和超市,发现随处可见文明标语提示牌、志愿者贴心服

务,市民有序排队、自带购物袋。

在开源路丹尼斯百货、光明路双丰商城、建设路万达广场等商场门口,市民耐心测温、消毒、扫描场所码或者出示健康码、行程卡,商场内墙壁上随处可见禁烟标识、打喷嚏掩口鼻标识、无障碍卫生间指示牌、母婴室指示牌,商场广播滚动播放全程佩戴口罩的提醒。

开源路丹尼斯百货的学雷锋志愿服务岗内,摆放着雨伞、婴儿车、轮椅等物,工作人员李女士说这些都可以免费提供给顾客使用;三八节临近,商场内装饰着鲜花,服务人员细心地向顾客介绍商品。

“干净、整洁、服务贴心,感觉很温馨,我现在一逛街就想到这里。”准备购买枕芯的王女士说,在这么好的公共环境里,大家购物时都低声交

谈,没有什么不文明行为。“好的公共环境要靠大家共同维护,同在一座城市,我们应该共同努力。”

在开源路丹尼斯百货、永辉超市文化宫店、金篮子超市天河盛世店,市民进进出出,不少人都自带购物袋。商场、超市不仅在通行、休息、母婴喂养等方面提供便利,工作人员还经常为行动不便的老人提供方便。

家住幸福花园小区的姜先生今年85岁,他从百花好生活超市联盟店出来,出口处的工作人员何花齐一边帮他推购物车一边搀扶着,把他送到三轮车旁,还帮忙把东西装进车里。

“走到哪儿都能遇到好心人,谢谢啊!”姜先生不停地感谢。

何花齐说:“上午八九点来超市的人年龄都比较大,碰上进出不便的搭把手很正常,不用谢!”