



全光WiFi

中国移动 千兆宽带 数智家庭 引领者

相信群众 我选移动

极速体验

- 24小时上门服务
- 免费上门测速
- WiFi速率承诺
- WiFi速率不达标必赔
- 装机慢必赔
- 维修慢必赔



扫码立即办理

\*本广告仅是邀约邀请，更多资费及活动详情请咨询10086或当地移动营业厅。

# 哪家通信企业槽点多？哪家通信企业值得点赞？ 本刊征集通信行业消费维权线索

□记者 张超

本报讯 2月22日，河南省通信管理局发布2021年第四季度电信服务质量通告，通告显示，2021年，全省电话用户总数为11030.2万户，移动电话用户达到10352.6万户，其中5G终端用户数达到3301.2万户；4G移动电话用户数达到6878.1万户，手机上网流量为136.2亿G，手机上网用户月户均流量为136G。随着千兆大带宽步入家庭，手机成为绝大多数人的生活必需，通信小事直接关联了衣食住行，信息通信

服务好不好影响着百姓生活的方方面面。

然而在生活中，手机上网流量及增值业务扣费争议、用户无法转入指定套餐、设定障碍限制携号转网、手机或宽带网速慢、无线信号覆盖弱、用户无法办理停复机或销户、无法办理活动解约或业务退订、新老用户差别对待、手机号码涉诈涉骚扰被企业停机引发争议等现象时有发生。

上周，“为什么注销电话卡非要去营业厅”的话题迅速登上微博热搜，话题阅读次数迅速达到两亿，讨论次

数达到1.3万。名为“郑大状不壮”的博主发视频吐槽自己注销电话卡的过程。据她讲述，注销电话卡必须带着证件去有权限的营业厅办理，如果想把电话卡里剩余的钱退回，需要去更大权限的营业厅才能办理。一石激起千层浪，为什么开卡的时候能把电话卡寄到家？套餐升级，也可以打电话或者在APP上办理，为什么注销电话卡时候这么麻烦？

又是一年“3·15”。今年消费维权主题是“共促消费公平”，即日起，本刊将关注通信行业诚信经营现状，同

时，深入消费者及用户群体，探访消费维权需求，凝聚行业与消费者、企业与用户共识，共同提升通信全行业发展质量与服务水平。

同时，为保障消费者权益，切实解决消费者问题，本刊将面向社会征集通信消费维权线索。针对消费者反映的突出问题，记者将进行深入采访核实，并予以报道，助其维权，通过媒体监督凝聚消费维权力量，共同营造企业守规、行业自律、百姓放心、消费舒心的公平消费环境。线索征集电话：4940521、18236662727。

## 旧手机的花样处理

随着手机的快速更新换代，很多人买了新手机，旧手机就随手一扔。旧手机如何处理？与其让它躺在抽屉里“吃灰”，不如来一场旧手机大改造，节约资源，变废为宝，重新为你的生活发光发热。

**方向一：汽车导航仪和行车记录仪。**在旧手机上安装导航地图和行车记录仪应用程序，再使用车载支架固定，点烟器电源连接，就可以使用了。提前下载好离线地图就算不上网也能帮你精准导航。行车记录仪，则可以支持循环录像、通电自动录像等功能。

**方向二：家庭监控器。**在手机下载监控软件，通过WiFi和另外一台手机的画面进行连接，旧手机摆在家里充当监视摄像头的角色，就可以实现实时远程监控的效果。

**方向三：万能遥控器。**电视、空调、机顶盒……都需要遥控器，如果你不想再为一大堆遥控器烦恼，而旧手机上又正好具有红外线发射功能的话，完全可以将它变成一款万能遥控器，操控大大小小的家电。

**方向四：移动硬盘。**旧手机运行一些软件可能开始卡顿，不如将它的存储空间利用起来，作为存储信息的移动硬盘。需要注意的是，储存信息的重要工具要好好保存，避免信息丢失和泄露。

如果不想进行改造，处理旧手机一定不能太随意。出售、置换、丢弃旧手机都有可能造成个人信息的泄露，要及时对旧手机内的私密信息进行销毁。

怎样才能彻底清除旧手机里的信息？普通的删除或者恢复出厂设置，并不能彻底抹去手机里的数据。手机系统在执行文件删除时，仅仅是对文件做了一个“删除”的标记，即系统默认为数据已被删除，用户也确实不会再看到这类被删除的数据资料，但是，硬盘上存储的数据还深藏在手机里，只是处于一个“可覆盖的状态，仍可以被恢复。

在对旧手机进行恢复出厂设置，清除所有数据的操作后，我们需要下载一些音乐、视频等文件将手机的内存空间全部占满，之后再恢复出厂设置操作，如此反复几次。当数据被恢复时，也只会恢复这些被反复覆盖无关紧要的数据，保护个人信息不会泄露。

## 两部门进一步规范 移动智能终端应用软件预置行为

本报讯 为进一步规范移动智能终端应用软件预置行为，提升移动互联网应用服务供给水平，近日，工信部信息通信管理局会同国家网信办网络安全协调局起草了《关于进一步规范移动智能终端应用软件预置行为的通告（征求意见稿）》，现面向社会公开征求意见。

通告要求，移动智能终端预置应用软件应遵循依法合规、用户至上、安全便捷、最小必要的原则，按谁预置、谁负责的要求落实企业主体责任，依法维护用户知情权、选择权，保障用户合法权益。生产企业应确保除基本功能软件外的预置应用软件均可卸载，并提供安全便捷的卸载方式供用户选择。

通告对基本功能软件规定范围，一是操作系统基本组件：系统设置、文件管理；二是保证智能终端硬件正常运行的应用：多媒体摄影；三是基本通信应用：接



(资料图片)

打电话、收发短信、通讯录、浏览器；四是应用软件下载通道：应用商店。实现同一基本功能的预置应用软件，至多有一个可设置为不可

卸载。通告还要求，生产企业应保证预置应用软件安全合规，明示所提供预置应用软件的相关信息，履行登记、

审核、监测、留存、下架等全链条管理责任，完善投诉举报受理制度等服务保障措施，及时处理用户投诉举报。

(张超)

第3322期 小广告 大市场 小投入 高回报

# 分类广告

广告热线：13183330295  
地址：市区建设路西段268号(鹰城广场对面)

本栏目在微信公众平台同步刊登  
微信公众号：ycqueqiaohui  
相报热线：4940520

**出售出租**  
出售 或出租西体育场体育局高层住宅楼门面房上下二层 305m²。电话：13903759918

**售卖亭出租**  
淇河下游国铁桥至月台河北岸，面积：15.86m²，共五座。电话：0375-2665336 15886706667 平顶山市兴城淇河市政设施管理服务有限公司

**助听器**  
●耳聋请配助听器 13087062226

**老年公寓**  
●康乐居老年公寓 13937585159  
●弘福祥老年公寓 15937568881

**殡葬服务**  
**龙山公墓**  
龙门大道 电话：2078631

**搬家服务**  
●喜庆搬家公司 13803750375

**特色美食**  
●鹰城名吃—四不腻猪蹄 3413983

**回收维修名表**  
●名表免费换电子 18637539586

**本地老酒回收**  
●回收名酒老酒 13137762626

友情提示：使用本栏目信息请核对双方有效证件，投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。