

践行专业让生活更简单

中国平安连续六年获得全球最具价值保险品牌

近日,全球权威品牌价值评级机构Brand Finance在达沃斯全球经济论坛上发布了《2022年全球品牌价值500强》榜单。2022年度,中国平安以品牌价值546亿美元、品牌强度指数为AAA-,位列全球品牌价值榜第21位、全球金融企业第4位,连续6年获得全球最具价值保险品牌。

2021年,面对复杂严峻的外部环境和市场挑战,中国平安持续践行“专业,让生活更简单”的发展理念,紧密围绕“金融+科技”“金融+生态”战略,深度布局综合金融场景和多元生态场景,通过提供一站式综合金融服务,解决人民群众“烦心、烦事、费钱”的难题,让客户享受“省心、省时又省钱”的金融消费体验。截至三季度,个人客户数突破

2.25亿,较年初增长3.1%;享受综合金融服务的个人客户数8774万,占比提升至39.0%。

以人民为中心,以客户需求为导向。2021年,平安人寿全面升级“产品+服务”体系,创新推出“平安臻享RUN”健康服务计划匹配主力重疾险产品,超2000万新老客户享受了“保险+健康+医疗”的一站式服务。平安产险不断优化理赔体验,推出AI智能定损和一键理赔,实现最快30秒赔付,为车主省时;提供年检代办、预约修车、道路救援等80多种车服务,让车主省心;“平安好车主”作为国内较大的用车服务App,注册用户数超1.4亿,累计绑车突破9200万辆。平安银行持续加码社交化能力,打造客户的“随身银行”,升级

ATO社交化客服新模式,目前客户复杂案件的化解率逐月提升至83%,结案时效同比下降51%。2021年平安证券服务客户数突破2000万,连续5年稳居行业榜首。

探索共同富裕的实现路径,将脱贫攻坚成果与乡村振兴有机衔接。中国平安依托领先的金融、科技能力,以数字化的乡村治理平台,高效链接三农场景与综合金融服务,聚焦村治、产业和惠农,为建设“数字乡村”书写了一份有平安特色的答卷。2021年,中国平安加大力度推进“三村工程+”,累计提供扶贫及乡村振兴帮扶资金逾375亿元。凭借在乡村振兴等领域的突破,该公司第三次荣获民政部颁发的“中华慈善奖”。

响应生态文明的号召,

聚焦绿色金融可持续发展路径。中国平安积极响应党和国家“碳达峰”“碳中和”的“3060”目标,在绿色保险、投资、信贷及绿色运营和公益领域积极探索实践。该公司主动将ESG理念纳入未来工作计划并承诺,2025年实现“投资+信贷”规模4000亿元,绿色保险保费2500亿元的目标,2030年实现运营“碳中和”。

未来,中国平安将继续紧跟党和国家战略,满足人民群众日益增长的美好生活需要,以人民为中心,持续深化“综合金融+医疗生态”双轮驱动战略,坚持客户导向,积极打造有温度的“金融+康养”服务,为实现国家富强、民族复兴、人民幸福、社会和谐的中国梦贡献平安力量。

(马中原)

新华保险 平顶山中心支公司 快速赔付重疾 保险金22万元

本报讯 近日,新华保险平顶山中心支公司快速赔付重疾保险金22万元,得到了客户的高度赞赏。

据悉,家住叶县的樊女士今年60岁,曾于2019年5月购买新华保险平顶山中心支公司某款重大疾病保险。2021年5月,樊女士在登封市中医院确诊为脑中风,长期卧床治疗以及高额的治疗费用,让她的整个家庭陷入困境。该公司工作人员得知情况后,立刻帮助樊女士申请报案,持续跟踪其治疗进度,仔细告知并协助整理理赔所需材料。经该公司审核,认定该案责任清晰、事实清楚,当即赔付樊女士重疾保险金22万元。

病魔无情,新华有爱。新华保险秉承“以客户为中心”的经营理念,注重人性化服务体验,致力为客户提供“更快、更易、更关怀”的星级服务,让每一位客户都能感受到来自新华的温情关爱。(翟群涛)

欢欢喜喜闹元宵 亲子灯笼新华行

本报讯 2月12日,在元宵佳节到来之际,新华保险平顶山中心支公司举办元宵亲子灯笼DIY活动(如图),旨在弘扬民族文化,增进孩子们对传统节日的了解。

活动中,小朋友们充分发挥智慧与想象,亲身体验手工制作灯笼的乐趣,让客户在深切体会节日喜庆的同时,感受到孩子们带来的别样温暖。

此次活动进一步增进了亲子之间的感情交流,让孩子们在丰富知识、开阔视野、启迪智慧的同时,与家人共度一个温馨、愉悦的元宵佳节。



新华保险将以此次活动为契机,持续开展线下互动,

传递健康理念、关爱回馈客户,为每一位客户的美好生

活做出不懈努力。

(韩昀霏 文/图)

英大人寿平顶山中心支公司开展爱国主义观影活动

本报讯 2月8日下午,英大人寿平顶山中心支公司组织开展爱国主义题材影片《长津湖之水门桥》观影活动。

观影过程中,全体员工聚精会神,全身心投入其中,为战士的英勇无畏而激动,为他们的无私奉献而感动。先人虽已逝,吾辈当自

强。此次观影活动进一步推动了该公司党史学习教育走深走实,激发了全体员工强烈的爱党爱国热情,激励着大家将革命先烈坚定的理想

信念和攻坚克难的勇气运用到自身岗位和工作实践中,不忘初心、砥砺前行,为推动公司高质量发展贡献力量。

(张曼)

泰康人寿平顶山中心支公司快速理赔21万元获赞

本报讯 2月8日,泰康人寿平顶山中心支公司快速理赔重大疾病保险金21万元及6262.84元住院医疗费用,得到了客户张女士的高度赞赏。

据悉,38岁的张女士是名家庭主妇,2017年,她在泰康人寿平顶山中心支公司

投保某款重疾保险和医疗保险。2022年1月,张女士无意间发现左侧乳房有肿块,遂前往医院诊治,术后病理报告确诊左侧乳腺浸润性癌,不幸的消息顿时让她陷入巨大的悲痛之中。

住院后,张女士向该公司申请报案。理赔人员接到

报案信息,第一时间联系客户了解情况,并提供探视服务,及时核实案情,协助客户收集理赔资料,迅速启动重疾先赔服务。经审核,该案符合保险责任,快速完成赔付,将理赔款汇入张女士账户。

张女士说:“泰康理赔的快速与便捷,让我第一次感受

到保险的方便与作用,感谢一直以来为了我的事情忙前忙后的工作人员,谢谢你们!”

当疾病不期而至,一份未雨绸缪的保障就是最坚实的后盾。泰康人寿用心服务每一位客户,用爱回馈每一份支持,为广大客户的幸福生活保驾护航。(张克立)

民生保险 汝州支公司 快速理赔获赞

本报讯 2月11日,客户慕先生将一面印有“民生保险显大爱 患难之时见真情”的锦旗送到工作人员手中,对民生保险汝州支公司的优质理赔服务表示感谢。

据悉,慕先生于2016年8月投保民生保险某款住院医疗保险,保额3000元,以及某款意外伤害医疗保险,保额5000元。近日,慕先生因意外摔伤致硬膜下血肿、多处骨折,在苏州大学附属第一医院住院治疗。2022年2月7日,慕先生在工作人员的协助下通过“民生保险”微信公众号提交理赔申请。2月9日,经该公司审核,共计赔付保险金8260元,并于结案当日入账。

得知消息后,慕先生对民生保险的专业服务和理赔时效赞不绝口,专程到公司表示感谢。

民生保险始终践行“让民生确定,为民生服务”的企业使命,秉持“服务他人,精进自己”的服务理念,率先推出“非常6+1”快速理赔服务,不断提升理赔服务水平,致力为客户提供更快速、便捷、贴心的理赔服务。(王刚红)



资料图片