

反复发作的脑梗死病人在市妇幼保健院被成功救治

一块小黑板 写满医患情

“市第四人民医院内科医治脑梗死技术高超……他们是我的恩人、救星。新年了，向四院内科医务人员致敬！道一声：辛苦了……”2月7日，这封写在市火车站广场前的黑板上、落款为马先生的感谢信，引来不少过往群众驻足观看。近日，记者顺着这条线索，来到市第四人民医院（即市妇幼保健院）内科了解情况。提起马先生，值班医生董淑萍记忆深刻：“哦，是马叔呀！他是我们这儿的老病号了，大家对他都非常熟悉。”

据董淑萍介绍，今年67岁的马先生家住市区。2013年他因嘴歪、言语不清等症状入住该院内科，诊断为脑梗死。管床医生、主治医师董淑萍为他制定了详细的治疗方案。最终在医护人员的精心

治疗下，马先生嘴不歪了，说话清楚了，痊愈出院。出院时，董淑萍把电话留给了他，并再三叮嘱他按时服药，如果身体有任何不适，随时打电话或来医院就诊。出院后，该科医生几乎两周一个随访电话，亲人般的呵护让马先生及其家人感激不已。

时间一晃几年过去了。2018年的一天，马先生突然出现言语不清、右侧肢体瘫痪、大小便失禁等情况，家人带他再次来到该院内科。主治医师韩勇接诊后，立即为其查体、检查，再次确诊为脑梗死，且病情比上次严重了很多。该科主任辛藏玲带领科室人员会诊，综合病人前后两次的发病、治疗情况，制定了缜密的治疗方案。

治疗期间，辛藏玲带领团队经常来到马先生床前，询问

病情，调整治疗方案。很快，马先生的病情有了起色。由于马先生家人忙于工作，不能时刻守护在他身边。于是护士长刘京娅带领护理团队在科室病人多、任务重的情况下，主动担起了马先生“临时家人”的角色，为其翻身、拍背、按摩……护士们谁有时间就会过去照看他，为其擦洗身体，换上干净的被褥。话还说不清楚的马先生感激地流下了眼泪，他的家人得知后，不停地向医护人员道谢。马先生康复出院后见谁都说：“我的病是在四院治好的，那里的医生护士技术高超，待病人如亲人。”平日，马先生来该院复诊拿药时，总要和内科的医务人员热情地聊上几句，像久未见面的亲人一样。

时间到了2020年9月，马

先生又因脑梗死复发入住该院内科，这次他的症状主要是头晕、头脑不清醒。住院前，他就曾因头脑突然不清醒走丢过。住院后，他经常准备大小便时找不到卫生间，出了卫生间又找不到病房，不能时刻陪伴马先生的家人为此非常担忧，害怕他再次走失。于是，辛藏玲和医护人员商议后，把马先生的病房安排在护士站对面，方便照看。只要马先生一出病房，就会有专人陪他去卫生间，送他回病房。经过一周治疗，马先生头不晕了，头脑也清醒了。管床医生董淑萍打趣地说：“马叔，能找到卫生间和病房吗？”“能，那会不能。”马先生哈哈大笑道。两周后，康复出院的马先生说：“要不是你们技术高，服务周到，我发病这几次恐怕早没命了，这恩情我会记

一辈子。”

马先生说到做到。每到春节，他都会打电话向该科医务人员送祝福。今年春节，马先生把存放在心中多年的感激之情写在一块小黑板上，放在了市火车站广场上。

“马叔的举动让我们十分感动，这是病人对我们工作的肯定。治病救人本就是我们的职责，这些都是我们应该做的。”董淑萍说。

类似事例不胜枚举。多年来，该科凭借过硬技术成功救治脑梗死、脑出血、心衰等病人数千名，并开展了优质“无陪护服务”，赢得无数老年病人及其家属称赞。2016年市老龄工作委员会、市卫健委联合授予该科“敬老文明号”称号，该科还多次被评为院“先进科室”。

（魏应钦 王春英 苗四海）

白衣秉丹心 妙手除病痛

——记市中医医院疼痛科主任宁国利



宁国利（右）深入乡村义诊 医院供图

□本报记者 魏应钦

今年48岁的宁国利是平顶山市中医医院疼痛科主任，临床从事针灸推拿及疼痛微创介入诊疗20多年。他每年诊治病人万余人次，凭借精湛的技术及贴心的服务，使无数患者远离病痛，受到了众多患者及其家属的一致好评。

宁国利早年毕业于河南中医学院（今河南中医药大学），医学硕士研究生学历。多年来，他深耕基层一线，在治疗颈椎病、腰椎间盘突出症、肩周炎、双膝退行性骨关节炎、强直性脊柱炎、风湿、类风湿关节炎、骨折术后及卒中后遗症的康

复等方面积累了丰富的经验，尤其在治疗颈椎病引起的眩晕（颈性眩晕）方面颇有成效。

2019年，宁国利任市中医医院疼痛科主任，担起了科室发展的重任。三年来，在他的带领下该科不断完善规章制度，在思想建设和业务学习等方面取得了优异的成绩，科室焕发出勃勃生机。科室除了加强传统中医针灸推拿和康复治疗方面的学习外，不断探索新技术，在新形势下广泛接受各种微创介入疗法，并严把适应证关，认真做好术前讨论，确保手术的成功率和有效率；以推拿按摩为基础，大力推广多方位的医疗技

术，在临床技术上努力探索出“大推拿改良新法”，在治疗上对颈肩腰腿痛疾病有显著效果。该科还加强外出交流学习，走访郑州市颈肩腰腿痛医院、洛阳正骨医院、沈阳铁路总医院、西安唐城医院等业内特色医院，努力开展新业务，谋求新发展。在工作中，宁国利坚持“一切为了病人，为了一切病人，为了病人一切”的宗旨，把患者当作亲人，想患者之所想，急患者之所急，经常为了救治病人废寝忘食，受到患者的赞扬和社会的好评。

付出总有回报，宁国利的不懈努力取得了累累硕果。他先后在国家级学术

期刊发表论文20余篇、相关科普文章40余篇，获得科学技术进步奖8项，并多次获得平顶山市五一劳动奖章和市科学技术创新人才、市优秀青年科技专家、新华区专业技术拔尖人才等称号。他目前的学术兼职有中华中医药学会推拿学会常务理事、中国民族医药学会推拿学会理事、中华中医药学会河南省推拿学会常委、河南省中西医结合学会风湿病专业委员会委员等。面对成绩，宁国利表示，该科将继续以传统的中医针灸推拿技术为宗旨，以先进的医疗设备、优质的服务、精湛的技术帮助更多患者摆脱疼痛的困扰。

宝丰县医疗健康集团人民医院：推行“一站式”医保结算服务

□记者 魏应钦 通讯员 吴菲

本报讯“以前办理出院结算，需要往返好几个部门，现在医保简化了流程，只要把资料交到结算中心工作人员的手中，审核资料、结账领款只需在一个窗口办理，真是太方便了。”2月9日，在宝丰县医疗健康集团人民医院结算中心服务窗口，刘女士短短几分钟就为其亲属办完了出院医保结算手续。据了解，这是该院推行“一站式”医保结算服务的一个缩影，也是大力推进“能力作风建设年”活动的具体行动。

医疗服务是民生之需。排队人员多、等待时间长，曾是众多出院患者在办理医保结算时的“头疼事”。如何打通民生“堵点”，巧解民生“痛点”？宝丰县医疗健康集团人民医院以患者为中心，积极推行“一站式”医保结算服务，实现“入院登记+医保备案”“医保服务+出院办理”二合一，有效减少患者及其家属重复性排队和等候时间，既改善患者就医体验，真正让信息多跑路、患者少跑腿，提升服务效能；又降低人员聚集风险，助力疫情防控。

改革前，医保窗口与住院处窗口虽然间隔不足5米，但医保患者办理出院手续时需要先到医保窗口审核费用、打印结算单，然后再持结算单到住院处窗口办理结算，有时由于材料未准备齐全、信息不完善等原因辗转往返多次。

“将原有分散的两个服务窗口集中在一起，大大缩短了患者排队等候时间。”宝丰县医疗健康集团人民医院副院长李润峰介绍，通过优化服务流程，患者凭出院记录“一站”就可完成医保报销。下一步，该院将持续推进能力作风建设，提升服务效能，努力提升人民群众就医满意度。