

银保监分局领导走访慰问市保协

本报讯 2月7日,虎年第一个工作日上午,平顶山银保监分局党委书记、局长杨建设,党委委员、副局长杨胜利,以及办公室主任师明明一行冒雪到市保险行业协会走访慰问、检查指导工作,并代表分局党委向秘书处及调解中心干部职工致以新春的问候和祝福(如图)。

杨建设就该协会下一步工作安排与该协会专职副会长张宝友、秘书长何强、调解



中心主任李国明等进行了详细沟通。

随后,杨建设一行参观了该协会办公新址,每到一

处,他都与工作人员亲切交流,对过去一年里该协会及调解中心全体员工的辛勤付出表示肯定,并希望大家在新的一年里能够继续紧密团结、脚踏实地,抓住机遇、迎接挑战,以饱满的精神状态、昂扬的斗志和务实的工作作风投身到今后各项工作当中,以实际行动向党的二十大胜利召开献礼。

(韩亚奇文/图)

富德生命人寿 平顶山中心支公司 快速理赔10.85万元

本报讯 近日,汝州客户闫先生的儿子打电话到富德生命人寿平顶山中心支公司,对该公司的快速理赔表示感谢。

据悉,闫先生此前通过朋友介绍,购买了该公司某款重大疾病保险,保额10万元,同时附加医疗保险等。天有不测风云,2021年8月,在云南打工的闫先生突发头痛,伴左侧肢体无力,随后便昏迷不醒。工友们急忙将其送到云南省河口县人民医院,经CT诊断为脑出血80mL,鉴于县级医院医疗条件有限,次日便转入红河州滇南中心医院治疗。其间,闫先生行颅内血肿清除术、去骨瓣减压术,并于36天后转入郑州大学第一附属医院,住院治疗71天。住院期间,闫先生一直深度昏迷,多次被医院下发病危通知,直到出院也未清醒,现仍在家中卧床休养。

从住院到出院,闫先生共花费近40万元,沉重的经济负担让他本不富裕的家庭顿时陷入困境。2022年1月14日,闫先生家属向该公司提出重疾理赔申请。得知情况后,该公司迅速委派专职工作人员帮助收集、整理所需资料,因被保险人闫先生仍未清醒,故由其儿子作为监护人负责申请本次理赔。经该公司审核,该案属于重大疾病保险责任,并于当月25日处理完成,将理赔款108592元汇入客户账户。

收到理赔款后,闫先生的儿子在电话中对该公司的快速理赔表示高度赞赏,并对工作人员的热情服务表示衷心感谢。

一张保单代表了一份郑重的承诺,在每一个危难时刻,为每一位客户送去最真挚的关怀和帮助,用行动诠释每一份承诺。下一步,该公司将继续提升服务品质,着力提升客户服务体验,用实力彰显富德生命人寿的爱与担当。(张焜)

摔倒老人被困数小时 太保“公路侠”扶起正能量

本报讯 近日,中国太保产险平顶山中心支公司理赔查勘员满帅涛查勘现场结束驾车返回时,在市区翠竹路发现有人倒在路边,立即下车查看,原来是一位年近花甲的老人摔倒后无法站立。

满帅涛没有丝毫犹豫,急忙将老人搀扶起来,送上一瓶水让老人饮用,并询问情况。在沟通中他发现老人意识清醒,称自己因高血压行走中突然腿软、重心不稳倒地。在零度以下的环境中,老人倒地几个小时都没有得到救助,手脚僵硬,被扶起来也无法正常行走。满帅涛不放心老人独自离开,担心老人回家途中再发生意



外,在联系到老人家属确定家庭地址后,他将老人安全

送回家中才放心离开。老人及其家属都激动万分,连连

感谢说:“幸亏小伙子见义勇为,否则后果真是不堪设想!”事后,老人家属专门到太保营业厅,向“公路侠”满帅涛送上了锦旗表示感谢(如图)。

中国太保免费搭电、充气、道路救援的“公路侠”服务,是每一个太保查勘员的职责所在。在遇到摔倒老人需要帮助时,太保查勘员义无反顾、主动扶起,彰显了“公路侠”服务社会大众的职责。“老吾老以及人之老,幼吾幼以及人之幼”,尊老爱幼是中华民族的传统美德,更是践行“责任、智慧、温度”太保服务的具体体现。太保服务,“救”在身边,守护你我。

(牛博文/图)

国华人寿平顶山中心支公司开展消费者权益保护专题培训

本报讯 近日,国华人寿平顶山中心支公司组织开展2022年第一期消费者权益保护与投诉处理专题培训,不断推进消保工作,积极适应消保监管评价要求,有效提升消保管理水平。

培训针对消费者权益保护与投诉处理中存在的问题进行了重点解析,结合生活中的真实案例进行深入浅出讲解。培训对该公司2021年投诉情况进行了通报,对消保评价投诉指标情况进行解析,明确下一步工

作举措,并从投诉处理人的心态准备、沟通禁忌等方面,详细讲解投诉处理的技巧和方式。

此次培训让全体员工对消费者权益保护工作有了更加深入的了解,进一步提升了专业技能,增强了风

险防范意识。该公司也将始终牢牢树立“群众无小事”服务意识,扎扎实实履行好服务承诺,将消费者权益保护工作落到实处,形成以服务促发展、以发展带服务的氛围。

(李文黎)

中国平安参与方正集团重整投资获批

7家新方正集团主体注册成立

2022年1月31日,中国平安公告,旗下平安人寿收到中国银行保险监督管理委员会出具的《中国银保监会关于中国平安人寿保险股份有限公司股权投资新方正集团的批复》。据此,中国银保监会同意平安人寿投资新方正集团。下一步,中国平安将严格落实批复要求,与各方积极推进《重整投资协议》及重整计划约定,有序推进资产交割、经营发展、资产处置等各项事宜。

公告显示,根据《重整投资协议》的约定以及重整主体的债权人对债权清偿方案的选择情况,平安人寿拟出资约482

亿元人民币受让新方正控股发展有限责任公司(简称新方正集团)约66.51%的股权。

此前,在各方有力支持下,方正集团“1+4”主体重整顺利推进,已进入实质运营阶段。2021年4月30日,中国平安与各方签署方正集团重整投资协议;2021年6月28日,北京市第一中级人民法院裁定批准《北大方正集团有限公司等五家公司重整计划(草案)》;2021年8月11日,平安人寿收购新方正集团股权案获国家市场监督管理总局反垄断局批准;2021年10月21日至2022年1月25日,新方正控股发展有限

责任公司、北大医疗管理有限责任公司、方正信息产业有限责任公司、方正国际贸易有限责任公司、方正商业地产有限责任公司、方正商业管理有限责任公司、方正国际教育咨询有限责任公司等7家新方正集团主体注册分批成立。

近年来,中国平安聚焦大金融资产、大医疗健康,全面构建医疗健康生态圈,深度服务医疗产业各环节参与者,并将其广泛赋能于金融主业。医疗健康作为新方正集团核心优势业务板块,旗下北大医疗板块拥有国际一流的医学品牌和以“建设国际一流医院”为使命的

北京大学国际医院,无论是在线下产业规模、医疗科技研发及应用水平,还是医疗健康大数据积累方面,均与中国平安医疗健康生态圈战略布局高度契合。据悉,2021年10月28日,中国平安高端健康管理中心在北京、深圳两地同步挂牌成立,该批健康管理中心分别依托北大国际医院和平安龙华医院等医疗资源,为客户提供预防、医疗、康复等全闭环健康管理服务。这是平安在高端健康管理领域的重要布局,也是“保险+健康”创新服务模式的全新探索。

中国平安表示,本次参与

方正集团重整,是该公司进一步深化医疗健康产业战略布局、积极打造医疗健康生态圈的重要举措。该公司致力于成为全球领先的“综合金融+医疗健康”服务提供商,持续构建有中国特色的“HMO+家庭医生+O2O”医疗健康生态模式。未来通过将北大医疗产业集团有限公司下属优质医疗资源与平安的金融专业能力、医疗科技能力紧密结合,持续建设“有场景、有服务、有温度、有频率”的医疗健康生态圈,打造该公司未来价值持续增长的新引擎,为“健康中国”建设贡献平安力量。(平章)