

国家外汇局平顶山市中心支局： 积极做好疫情防控期间外汇服务

本报讯 面对全省多地突发疫情的新形势，为统筹做好疫情防控和辖区外汇服务工作，国家外汇局平顶山市中心支局根据省分局有关安排部署和辖区实际情况，迅速召开专题会议研究部署疫情期间外汇服务工作，按照“疫情防控不放松”“外汇服务不打折”的基本原则，下发了《国家外汇管理局平顶山市中心支局关于做好疫情防控期间外汇服务有关工作的通知》，为疫情期间涉外主体提供通畅和高效的外汇服务保障。

坚持科技赋能。该局要求银行引导企业通过国

家外汇局数字外管平台线上申请企业名录登记、外债登记等外汇业务，鼓励和支持企业通过邮寄、电子邮件等各种非接触方式办理相关业务。

畅通绿色通道。对于有关部门和政府所需的疫情防控物资进口，银行要按照特事特办原则，简化进口购付汇业务流程与材料，提高办事效率。对于境内外因支援抗疫汇入的外汇捐赠资金，银行可直接通过受赠单位已有的经常项目外汇结算账户，便捷办理资金入账和结汇手续。企业办理与疫情相关的资本项目

收入结汇支付时，无需事前、逐笔提交单证材料，银行需加强对企业资金使用真实性的事后抽查。对于与疫情防控有关的其他特殊外汇业务，银行可先行办理，事后向国家外汇局平顶山市中心支局报备。

保障个人用汇需求。银行应当密切关注个人用汇需求，引导个人通过网上银行、手机银行等线上渠道办理个人外汇业务。对于个人客户必须到网点办理的业务，银行机构要提高业务办理实效，避免客户长时间集中聚集。

(亚士朋 朱梦楠)

工行平顶山分行 开展产品创新与信息安全培训

本报讯 近日，工行平顶山分行按照疫情防控要求，采取“现场+e视讯”方式，组织开展金融科技(柔性)团队2022培训(第一期)。

本次培训围绕科技产品创新和网络安全两大主题展开。金融科技(柔性)团队负责人介绍了工行总行业务研发中心近三年的创新重点领域和取得的重大成果，要求团队成员立足工行业务前沿，充分发挥自身技术优势，创新思维，创造科技价值，成为通业务懂技术的复合型科技菁英人

才，全面助力竞争力提升和业务素质发展。

本次培训还邀请了相关讲师详细讲解了分行特色应用场景——《大易物流贷案例分享》，案例以产品背景、场景建设、项目立项、投产推广等多个方面为基点，进一步开拓团队成员思维：如何结合现有的业务场景进行新的分行特色产品立项。

最后，本次培训以信息安全攻击与防守为主题，向团队成员阐述了目前工行河南分行网络攻防的现状与攻防演习的意义。

(王水记)

工行平顶山分行 加快推进服务水平

2021年，工行平顶山分行深入贯彻总行、省行客户投诉治理和监管转办投诉压降百日攻坚系列部署，加强服务督导，构筑标准化服务体系，促进服务水平快速提升。

为进一步提升营业网点规范化服务，该行加大培训力度，提升员工整体素质，召开年度专题服务培训、“7+2”礼仪培训、服务工作会，通过实例图片和案例分析，查找短板，提出下一步工作措施，以实招、硬招推动服务水平提升。

应支行邀请外培，树立内外部良好形象。邀城区与县域支行合作单位进行服务礼仪、服务规范培训7场次，加强业务合作、树立该行规范的服务形象。强化服务督导、规范服务行为。

通过营业网点现场、非现场监测检查，辖内40个对外营业

网点每季度检查覆盖面达到100%，对晨迎、出入口迎宾、厅堂管理及柜面服务规范进行重点督导，并按月考核、按季通报。紧抓“要害”，进一步促进服务质效显著改善，超时等候网点继续保持为零，线上线下客户满意度达到99.79%，全量个人客户数较年初增长2.55%，实现客户满意度和忠诚度双提升。

该行聚焦客户体验痛点难点，带动投诉治理水平整体提升。聚集八项客户体验痛点问题，采取日监测通报方式，在做好小金额快速补偿等政策制度宣导的同时发挥联动合力，八项客户体验痛点问题投诉工单较2020年压降33.33%，省行系统内排名第二，超额完成省行下达的压降20%的工作目标。

(王水记 朱梦楠)

农行鲁山县支行 金融服务助力实体经济发展

本报讯 “农行的贷款真是及时雨，帮了俺公司的大忙。”1月5日，鲁山县一家农副产品公司的王经理感激地说。原来，王经理的公司前不久资金周转困难，致使他彻夜难眠，后来他抱着试试看的态度，到农行鲁山县支行申请了纳税e贷，很快，他就贷到了200万元，解了公司的燃眉之急。

一直以来，农行鲁山县支行围绕“服务乡村振兴和实体经济的主力银行”定位，积极发挥金融服务“主力军”作用，聚焦乡村产业、乡村建设、城乡融合、农村改革、农村消费升级等，扎实接好金融服务乡村振兴的关键一棒。

该行争做普惠金融的先行者，紧紧围绕市场和客户需求，积极推广线上融资产品，为小微企业提供更加“便捷、安全、低价”的普惠信贷服务，现已推出

了“纳税e贷”“抵押e贷”“资产e贷”“首户e贷”“账户e贷”等线上小微企业特色产品，并结合简式贷、科技贷、政府增信贷等线下产品，构建了线上线下协同的产品和服务体系，扩大了小微企业服务覆盖面。该行在资金供给上突出“增”，在融资成本上突出“降”，在产品服务上突出“新”，努力提供精准适配的金融服务，全力支持民营和小微企业成长壮大。2021年，该行累计发放企业贷款7.74亿元。

该行逐户与小微企业主、财务人员沟通联系，全面了解企业生产经营情况，秉承“应贷尽贷”“应延尽延”“应帮尽帮”的理念，组合运用“宽限期”“展期”“无还本续贷”等政策，对症开方，因客施策，积极为小微企业纾困解难，助力企业渡过难关。

(陈海 石晓燕)



农行平顶山分行抓紧抓好疫情防控

1月17日中午，农行平顶山分行对疫情防控工作措施进行了精准检查。当天，该行纪委书记赵民政一行到机关门卫、食堂等重点场所，查看了戴口罩、测温验码、消杀执行情况和来访管理落实情况、防疫物资储备情况等，要求持续巩固防控成果。

胡志军 摄

抢20万元年货礼券、年货9折购……

快来中行手机银行“礼豫商城” 把年味带回家

春节将至，福虎好礼先来到。中行手机银行推出“礼豫年货节 年味带回家”活动，在手机银行“礼豫商城”，抢礼券，办年货。干果零食，吃的用的啥都有，大品牌，质量好，有活动还便宜！

瓜分20万元年货礼券

即日起至1月20日24:00活动期间，中行手机银行“礼豫商城”20万元年货礼券等你来瓜分。6.9元至20.22元礼券随机发放，全场通用直接立减，数量有限，先到先得。

参与方式：打开中国银行手机银行APP-点击下方【生活】栏目-在“为您优选”专区找到【礼遇商城】

入口，进入后找到【瓜分20万元年货礼券】弹窗，点击“点我立即瓜分”按钮，即可参与活动。

年货专区9折购

即日起至1月20日活动期间，中行手机银行“礼豫商城”年货专区一律9折特惠，年货礼盒、新年彩妆、冬季保暖用品应有尽有，搭配年货礼券还能再减，购物更划算！

参与条件：1. 微信关注“中国银行河南分行”微信公众号；2. 在公众号“粉友圈”中绑定手机号，且绑定手机号与中国银行手机银行登录手机号一致；3. 手机银行签约机构须为河南省内中国银

行任意网点。

参与方式：打开中国银行手机银行APP-点击下方【生活】栏目-在“为您优选”专区找到【礼豫商城】入口，进入后找到【礼豫年货节】专区，即可查看或参与。(朱梦楠)



扫码进入礼豫商城瓜分年货礼券