

“鹰城大妈”开荒种菜 “爱心白菜”送给困难家庭



社区工作人员分发爱心白菜

□本报记者 牛超 文/图

“这是‘爱心白菜’，大家请排队领取……”12月30日上午，新华区矿工路街道幸福街社区门口，受“鹰城大妈”宋秋琴委托，社区工作人员为辖区困难家庭分发“爱心白菜”。

上午10点多，记者得到消息赶到现场。社区门口的地上摆放着七八个大塑料袋，每个袋内都装满白菜，社区图书室里还放有十几袋。宋秋琴和社区工作人员正在清点、分装。

“这都是我种的，自己吃不了，分给辖区困难家庭……”宋秋琴笑着说。

据了解，宋秋琴今年56岁，是幸

福街社区的“鹰城大妈”，目前居住在市区建设路东段东方明珠廉租房小区。闲暇时，她在郊外开了一片荒地种白菜，因为精心打理，长势非常好。这几天，白菜收获，她找来一辆三轮车，一次性为社区送来近千斤(1斤=500克)白菜。

“其实，她家并不富裕，但还想着奉献爱心，挺让人感动的。”社区工作人员冯艳蕊说，宋秋琴家有两个孩子，一家三口靠她打零工生活，“她这个人特别乐观，也很热心社区的事。”

据宋秋琴说，为了将这些白菜拉到社区，她提前一天就开始忙了。“一个袋子能装近百斤蔬菜，装满后我抬不上去，只好先将空袋子

放三轮车上，然后用小袋子一点一点往车上掂。”

“这么多菜呀？谁这么热心，真得好好感谢人家。”“这可是正宗天然无公害蔬菜。”

现场陆续有居民赶来领取，看到这么多白菜，大家都忍不住议论起来。“这么冷的天，不但将菜拉到家门口，还不收钱。印象中，这已经是她连续几年为我们送蔬菜了。真是太感谢了。”85岁的魏永禄抱着刚刚领到的白菜说。

据社区党委书记周玲阁介绍，这已经是宋秋琴连续4年为社区捐赠爱心蔬菜了。“几年来，她累计为我们社区送来菠菜、萝卜、白菜等蔬菜1500多公斤。”

湛河区政务服务大厅： 升级窗口服务质量 提升群众满意度

□记者 刘萼

本报讯 12月29日下午，一走进湛河区政务服务大厅，“有诉必应”窗口映入眼帘，一旁的老年人专区凳子上铺着棉坐垫，还备有折叠轮椅。

“您好，大爷，您要办什么业务？我来帮您办！”下午3点，在湛河区政务服务大厅，看到一名老人蹒跚而来，湛河区政务服务和大数据管理局副局长蔡小辉连忙迎上去问道。老人姓李，今年84岁，是鹰城农商银行退休职工。了解到老人医保卡上原本正常发放的医疗费，已经有两个月没有到账，蔡小辉带他来到6号社保局窗口。“大爷，我给您解释一下，咱们社保局系统从10月份开始升级了，10月、11月医保卡上的钱都没有发，等系统升级完毕，就可以发放了，您回家再等等。”为免老人跑腿之苦，蔡小辉找来一张纸，将社保局窗口的电话写上面，交给李大爷。

湛河区政务服务和大数据管理局局长李艳佳介绍，目前，湛河区政务服务大厅共进驻审批部门29个，窗口人员有50余人，初步达到了“进一扇门，办全程事”和方便企业办事的目标。今年1月至11月，共接待群众65900余人，按时办结率100%，群众满意度达99%以上。

楼上屡屡制造噪声 楼下邻居不胜其烦 “鹰城大妈”协助社区民警 成功解决问题

□记者 王辉 李霞

本报讯 12月30日上午，新华区青石山街道井青社区居民梁艳锦高兴地说：“‘鹰城大妈’和社区民警把俺家的事处理得很好，昨天晚上楼上安静多了。”

梁艳锦说，她家住在井青社区香苑小区19号楼一单元5楼，房子旧，不隔音。6楼租住着几个年轻人，他们在附近一家理发店上班，每天下班晚，还时常闹腾到深夜12点或凌晨一两点才休息，他们酒后喊叫、唱歌、摔酒瓶子，产生的噪声严重影响左右邻居休息。她上楼规劝对方，但未见成效。她也曾经报警反映此事，民警出面干预后，他们收敛了几天，但时间一长依然我行我素。

前几天，“鹰城大妈”刘翠芝等人在香苑小区排查居民矛盾纠纷时，梁艳锦向刘翠芝反映了楼上噪声扰民的情况，后者又向井青社区党委书记侯博汇报。12月28日下午，侯博立即以社区的名义分别向梁艳锦和几个年轻人下发书面通知书，井青社区民警付铁锁要求他们接受矛盾调解处理。12月29日上午，三个租房的年轻人、梁艳锦、刘翠芝、侯博和社区民警付铁锁会聚在社区居委会办公室。付铁锁宣读《治安管理处罚法》《房屋租赁合同》相关规定，并从对方的租房协议备案中查出，他们的租房协议本月23日已经到期，劝告他们尽快搬离。几个年轻人向梁艳锦当面道歉，并表示尽快搬离租房。

湛河区 1100 个不锈钢分类垃圾箱陆续“上岗”

□记者 傅纪元

本报讯 环卫设施对于城市环境卫生至关重要，也是城市形象的重要窗口。湛河区环卫服务中心12月30日起在辖区道路上分批投放1100个不锈钢分类垃圾箱。

12月30日上午，一辆满载垃圾箱的工具车停在市区中兴路与鹰翔路交叉口东侧，湛河区环卫一所所长尚建臣和几名同事用电钻等工具在路面上打眼，方便固定垃圾箱。

这些新式垃圾箱高约1.2米，为不锈钢材质，容量较大、材质坚固、容易清洗，具有抗腐蚀性、不易被破坏等特点。记者看到，新安装的垃圾箱左侧箱体上印有“可回收物”，中间箱体印有“有害物”，上方是方便行人扔烟头的“灭烟处”，右侧箱体上印有“其他垃圾”标识。箱体背面和侧面印有“垃圾不落 湛河更美丽”等宣传标语。此时，中兴路南段路东侧的新型垃圾箱已经装好，每隔50米一个。

湛河区环卫中心党组书记、主

任刘金鹏介绍，本次购置的1100个新型分类垃圾箱将陆续替换辖区中兴路、光明路、和顺路等道路上破损陈旧的垃圾箱，并以人流量大、垃圾量大的区域为重点，对临街商铺、公交港湾站等重要点位适当增加密度。被替换下来的旧垃圾箱经过修补仍能使用的，将安装到辖区背街小巷，提高垃圾箱的使用率。

刘金鹏说，希望市民主动按照标识分类投放垃圾，自觉爱护公共设施，共同维护城市环境。

新华区将在居民小区安装 60 座垃圾分类亭

□记者 王辉

本报讯 12月30日上午，李建青、冯小五等三名安装工来到新华区青石山街道井青社区香苑小区高层2号楼下，安装了一个约三米高、四米宽的棕红色垃圾分类亭。

冯小五说，他们受新华区环境卫生服务中心委托，将利用一天时间在香苑小区装配5座垃圾分类亭。随后，这些亭子上将会标注有害垃圾、厨余垃圾、可回收垃圾和其他垃圾四类标识。

据新华区环境卫生服务中心工

作人员吴海燕介绍，自本月初开始，新华区环境卫生服务中心组织人员先后到多个小区安装垃圾分类亭，香苑小区是新华区第四个装配垃圾分类亭的小区，目前已安装20座。预计该区安装总数会达到60座，以助力我市文明城市创建。

新闻短波

12月30日上午，新华区湛北路街道八北社区3楼活动中心，一场联欢会在这里举行，独唱、舞蹈、手风琴独奏等18个文艺节目轮番登场。近百名社区老党员和居民欢聚一堂迎新年。

(牛超)