



5G基站+“豫事办”分厅建设 我市移动政务服务能力不断提升

“豫事办”分厅建设 实现民生实事“指尖办”

12月24日上午,市行政审批服务中心一楼大厅内,市民在相关窗口排队办理业务。大厅服务台前,身披志愿服务绶带的工作人员正耐心引导办事者下载注册“豫事办”App,一旁的墙柱上张贴有“豫事办”App的使用事项。

听了一名女工作人员的讲解后,55岁的示范区居民李先生在手机上下载了“豫事办”App,选择所在城市“平顶山市”,发现内有“不动产登记查询列表”“公积金服务”“医保个人信息查询”等多项服务列表,顿时产生了兴趣。工作人员提示他,如有需要可以到大厅一角的24小时自助政务服务一体机上打印相关信息。李先生将身份证放到一体机的入卡口,通过“人证比对”后,显示屏上顿时出现了他的医保、社保、公积金、房管以及水电气暖等各种事项的分窗。查询相关信息后,他按下“打印”按钮,将自己需要的信息打印了出来。听工作人员说房屋维修资金征缴、违章停车的缴费和电子发票的开具都能在该机器完成后,李先生直呼“太方便了”。

“上述功能的实现,要归功于‘豫事办’这个政务服务载体。”日前,据市政务服务和大数据管理局电子政务科科长贾霖介绍,“豫事办”是我省为群众提供公共服务和政务服务的移动端官方总入口,我市作为分厅建设单位,建立了分厅数据库,推进分厅上线,服务范围涵盖了税务、人社、教育、公安、卫健、住建、民政等部门的热点事项。

深化“放管服”改革 提升移动政务服务水平

市政务服务和大数据管理局局长邵瑞卿说,今年以来,该局将“豫事办”分厅建设作为深化“放管服”改革、优化营商环境的有力抓手,紧盯政务服务事项“掌上办、指尖办、随时办”的目标任务,坚持“成熟一项、上架一项”,逐步形成“业务对接、数据共享、事项开发、测试上架”的良性循环;以医、学、住、行、生、老、病、养等民生领域为重点,创新推出的水气暖一键过户、不动产权证书遗失补证等服务,使群众无须跑路,登录“豫事办”分厅即可实现办理;把分厅建设融入一体化政务服务平台建设,通过互联网+监管、亲清政商关系信息化平台、云叫号、24小时自助政务服务一体机、政银通办等项目整体谋划,一体推进,不断丰富和拓展群众办事渠道。

为提高“豫事办”的知晓度,该局组织政务服务系统志愿服务队向群众提供一对一“豫事办”App下载和注册指导,以“线下大厅宣传”带动“线上终端注册”,促使业务窗口人员引导群众通过“豫事办”实现水电气暖缴费及医保、社保、公积金等高频民生事项的咨询、申报和查询;充分利用全市政务服务宣传平台、微信公众号和疫情期间“不见面”办理政务服务事项的有利契机,营造办事先用“豫事办”、办事就找“豫事办”的舆论氛围。

据统计,截至2021年12月18日,“豫事办”平顶山分厅共上线事项390项,事项使用率达100%,日活跃人数占比4.35%,均超额完成了省定任务。



市行政审批服务中心一楼大厅内,市民在24小时自助政务服务一体机前办理业务。

□本报记者 吕占伟 文/图

下载一部电影只需几秒,玩高清游戏顺畅不卡顿,借助VR眼镜体验沉浸式教育课堂,远程会诊让偏远地方居民也能享受优质医疗资源……5G技术的出现和5G基站的建设,让这些场景变为现实。依靠大数据技术和“豫事办”App平台,我市市民有关幼升小入学、开具居民房屋信息证明、公积金提取、缴纳违章停车罚款、领取电子证照、公交老年卡年审等业务,都能在手机上查询或办理,更多便民事项实现了“指尖办”“一次办”,政府服务效能进一步提升。

2021年,我市扩大5G基站新建规模,加快推进5G重点应用场景落地,同时积极推广“豫事办”客户端,全面推进“豫事办”平顶山分厅建设,让市民充分享受通信技术革命带来的学习、生活便利,体验政务服务“掌上办、指尖办、随时办”,获得感和满意度不断增强。

加快5G基站建设 助力智慧城市发展

12月30日上午,在市区光明路中段的联通营业厅5G智慧生活馆5G体验区,记者登上VR自行车,戴好VR眼镜,虚拟的动态公路画面立刻跃入眼帘,握紧车把、脚踏踏板后,感觉“就跟在真正的公路上骑车一样”。

据该营业厅工作人员透露,这个5G体验区已经开放一年多,每天都有人来体验。在体验区,记者还看到了5G技术支持下的鱼眼摄像头,可呈现360度全景监控视频效果;一台多屏显示器,在5G技术支持下,具有最多32个分屏的显示效果,可应用于大型商业、政务会议场景的直播。

5G,即第五代移动通信技术,具有高带宽、广连接、低时延三大特点。2019年2月,我市开通第一座5G基站。2020年1月,我市5G实现商用。

“5G技术的推广和应用,不仅使手机的下载速率提升,还让很多智慧应用变得触手可及。”日前,中国移动平顶山分公司运维工程师徐宁蛟介绍说,5G网络的下载速率可达每秒1-10G,即一部2G左右的高清电影可轻松实现“1秒下载”;5G网络“端到端”的延时只有10毫秒,仅是4G网络的1/10-1/5,这让5G网络下的自动驾驶可以自如、快速、交替地通过十字路口;5G网络每平方公里能够承载100万个连接,让万物互连能够轻松

实现。“基于这些特性,5G网络除了能够支撑体育赛事、演唱会等活动现场的超高清VR直播,还能广泛应用到医疗手术、直播教学、职业培训等多个领域。”

“5G信号的指令就是从这里发出的,能覆盖周边半径2-3千米范围。”12月27日下午,在市城乡一体化示范区龙翔大道与创新路交叉口西北侧新近完工的5G基站旁,徐宁蛟手指基站铁塔底部的一个综合集装箱说。

据了解,该5G基站毗邻示范区东王营安置小区、梅园路小学,从立项到建成投用,经历约两个月的时间。“投用后,经过对附近居民区和学校的网络、移动终端以及龙翔大道过往车辆、行人的手机信号测试,相关指标均大大改善,5G技术支持的移动终端设备也实现了5G应用场景。”徐宁蛟说。

据市通信发展管理办公室综合科科长侯学峰介绍,去年9月,市政府办公室印发了《平顶山市加快5G产业发展三年行动计划(2020-2022年)》,要求加快部署建设5G基础网络,大力发展5G产业,全方位推进5G融合应用,打造一批智慧城市、智能园区、智能制造、智慧交通、智慧教育、智慧文旅、智慧医疗等5G重点应用场景和5G试点示范项目。目前,我市5G产业发展已

各项指标完成情况

◆ 截至2021年12月20日

我市累计投资**5.68亿元**
已完成5G基站建设**2087个**
完成比例**109.44%**

◆ 截至2021年12月18日

“豫事办”平顶山分厅上线事项**390项**,事项使用率**100%**
日均访问人数与总注册人数的比值为**4.35%**,均超额完成省定任务

步入快车道,5G应用探索逐渐深入。

该办公室主任张世元说,2021年是我市5G建设高峰期,虽然遭遇疫情防控、水灾和大风等极端天气的挑战,多种困难叠加,但在各方努力下,5G网络建设进度不断加快。截至2021年12月20日,我市累计投资5.68亿元,已完成5G基站建设2087个,超额完成市政府所定1907个建设任务。