

积极履行社会责任 打造城市靓丽名片

——工商银行平顶山分行创文工作综述

在全国文明城市创建过程中,工商银行平顶山分行党委高度重视,始终把创建全国文明城市、建设人民满意银行放在首位,加大对营业网点的巡查力度,持续优化提升服务,努力打造成为我市创文工作的靓丽名片。

积极履行大行责任

在创文工作中,该行突出党建引领,坚持“建平台、创特色、育亮点”,推进基层党组织标准化、规范化建设,将党支部工作与经营管理充分融合起来;开展共产党员“政治生日”活动,让党员牢记身份,时时处处永葆先锋模范作用。由于成效显著,该行党建工作做法被中组部、中央党校纳入全国基层党建100个优秀案例库。

在应对新冠疫情中,该行积极履行大行责任,统筹推进疫情防控和复工复产;积极对接医疗卫生行业支持防疫抗疫,共向5家医疗单位发放贷款3650万元;针对小微企业实际困难,合理调整优化企业贷款偿还计划及新增融资安排;对经营困难的企业,不盲目抽贷、断贷、压贷,以展期、无还本续贷等措施,做好小微企业金融接续服务;积极与市中医医院对接,为医护人员送去遮阳帐篷10顶、火腿肠10箱、方便面20箱、矿泉水40箱、西瓜150公斤。

不断提升服务水平

狠抓营业网点规范化服务。该行加大营业网点非现场服务监测检查力度和频次,特别是对晨迎、出入口迎宾、厅堂管理及柜面服务规范进行重点督导,对发现的服务不规范问题当即通过邮箱、微信群下发网点,并按月考考核、按季通报,让服务管理既有尺度、更有温度。今年上半年,该行超时等候网点继续保持为零,线上线下客户满意度达到99.7%,全量个人客户数较年初增长1.7%,实现客户满意度和忠诚度双提升。

积极建设特色网点。该行完成4家营业网点升级改造,建成“网点+政务”特色网点两家;完成对建西支行营业室、建东支行西大厅的政务场景装修改造,实现建西支行社银一体化“网点+社保”、建东支行“网点+工商”特色服务场景运营;开源路支行实现社保卡“7分钟换卡”,作为“我为群众办实事”的典型,被平顶山主流媒体报道。

抓好“工行驿站”建设。“工行驿站”是工行推出的亲民便民举措,旨在关爱户外工作的劳动者及老弱病残孕、走失儿童、考生等需要特殊关爱的群体,努力解决好有需要的社会公众的实际困难。在2021年春节前,该行完成40

家网点“工行驿站”建设,完善适老服务设施配备。同时,依托“工行驿站”,推广“六温馨”敬老服务,被市消协评为先进单位。火车站支行、华鹰支行成功创建“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”。

志愿服务活动有声有色

持续开展宣传活动。通过宣传栏、电子屏等宣传阵地,该行大力宣传社会主义核心价值观;建立“志愿者服务队”,组织学雷锋志愿者,开展征信宣传、金融知识宣传和打击非法集资、防范电信诈骗系列宣传活动;强化公众诚信意识,促进诚信社会建设。今年10月,该行一营业网点协助公安机关现场抓获涉嫌开卡电信诈骗分子3人,收到了公安机关的表扬信。

常年开展助力文明交通活动。作为全国文明城市,该行按照“六文明”活动要求,在矿中岗设立文明交通示范岗,组织学雷锋志愿者协助维护交通秩序。无论严寒酷暑,每天坚持4人上岗,推动学雷锋活动常态化。

开展无偿献血活动。为庆祝建党100周年,今年5月,该行开展“学党史,办实事,捐献热血,挽救生命”无偿献血主题实践活动。57名员工参与,献血量达22400毫升。

(王永记 朱梦楠)

中国银行 App 送双重礼

签到 + 话费充值送福利券

本报讯 惊喜如约而至,美好伴冬而来。中国银行 App 继续送福利啦,即日起至12月31日签到有礼最低得2元话费券,话费充值最低享5元优惠。

一是签到有礼。活动期间,中国银行 App 实名认证客户(须完成绑卡及人脸认证),可以通过首页热门活动或广告位进入活动页面,签到即可参与抽奖。活动将按月分期开展,每期活动客户可中奖1次且100%中奖,奖品包括2元、10元、20元话费。二是话费充值随机立减5元至20元。活动期间,客户登录中国银行 App 生活频道“话费充值”模块充值可享受5元至20元随机立减优惠,可叠加使用话费优惠券,每名客户每月最多可享受一次随机立减优惠,先到先得,额满为止。

话费充值立减:入口1—打开中国银行 App,点击【语音】搜索,说出“充话费”。直接进入话费充值页

面,点击想要充值的金额(可叠加使用话费优惠券),付款即可享随机立减优惠。入口2—打开中国银行 App,点击首页【话费充值】功能或进入【生活】频道,点击【话费充值】功能键,选择想要的话费金额(可叠加使用话费优惠券),付款即可享随机立减优惠。

签到 + 话费充值,随机立减,优惠不断,超值福利别错过,长按识别下方二维码,自助注册中国银行 App 还可以赢取5元话费优惠券,具体规则以活动页面为准。

(王伟伟)



高效服务解难题 企业登门表心意 农行鲁山县支行获得好评

本报讯 “真没有想到,不到一天时间,200万元贷款就到账了。”近日,某工贸有限公司负责人来到农行鲁山县支行致谢,感谢该行为他们解了燃眉之急。

据悉,该公司是一家主要生产医用防护服等产品的企业,今年受生产成本上升等因素影响,企业急需资金周转。前不久,农行鲁山县支行了解到企业资金需求后,向其推荐了农行特色线上信贷产品“纳税e贷”,并现场通过手机 App 进行纳税授权测试,实时收到纳税授权通过的信息。随后,该

企业负责人在鲁山县农行开立了结算账户,在工作人员的指导下,通过手机银行顺利完成了账户上贷款申请、信贷资金入账等手续。

自开展“万人助万企”活动以来,该行勇担社会责任,深入企业了解客户需求,积极支持了受灾企业、疫情影响的批发零售、文化旅游、住宿餐饮等行业,为企业发展壮大提供了有力支持。该行不断提升服务能力和服务水平,运用金融产品和特色服务“活水”,为当地企业雪中送炭,解了“近渴”。

(陈海 石晓燕)

农行社保卡 服务更贴心

本报讯 近日,农行叶县支行组织党员先锋队深入乡村,向客户详细介绍农行社保卡的基本功能、办理流程、用卡常识及医保缴费等知识,面对面零距离为群众答疑解惑,提高广大群众对农行社保卡的认知度和使用率,引导广大群众会用、爱用、常用农行社保卡。

同时,该行还加强与当地媒体的合作,精心制作了农行社保卡专题宣传节目,在“叶县新闻”节目连续播出,进一步扩大农行社保卡宣传覆盖面。

据了解,该行自2014年发行社保卡以来,截至目前

已累计办理62万张,这不仅是一张可以用来接收各类财政补贴资金和社保资金的银行卡,也是一张免年费、免小额账户管理费的储蓄卡,并且持有农行社保卡在全国任何取款机上异地、跨行取现免收手续费。根据河南省惠农财政补贴资金相关政策,社保卡将作为集中发放补贴资金的载体。

“下一步我们将进一步加大农行社保卡惠农优惠政策的宣传力度,以服务三农、乡村振兴为己任,更好地为客户服务。”该行个人金融部经理韩华堂说。

(程远统 石晓燕)



品鉴香道之美

12月16日上午,在平顶山银行总行财富中心,古雅的音乐声中,香道师在讲解香道知识。

当天,“我与平顶山银行的故事”征文活动颁奖典礼暨客户答谢会在该行举行。获奖代表与贵宾客户参观了平顶山银行财富中心功能区,并参与了汝瓷之美、茶道之美、香道之美品鉴活动。

朱梦楠 摄