

# 敢于担当 不负患者重托

——记总医院呼吸与危重症医学科副主任医师马腾

抗击新冠肺炎疫情、打赢脱贫攻坚战，在平煤神马医疗集团总医院（以下简称总医院）内科党总支原书记张珂看来，该院呼吸与危重症医学科副主任医师马腾每遇事关群众福祉的“大考”，总是不计回报、敢于担当。更重要的是，马腾不仅有干事的勇气，更有干成事的能力。他始终把百姓放心，急百姓之所急，解百姓之所忧，用平凡坚守诠释为民情怀，用冲锋在前诠释为民担当。

## “责”“诚”绘就医者“底色”

见到马腾那天上午，他刚处理完夜班的工作。询问得知，凌晨3点，两位住院病人的病情突然恶化，他在两个病区间来回奔波抢救直至病人情况稳定，填写完抢救记录并上报后，早已错过了下班时间。“这是工作的常态。”马腾对这样的忙碌表示习以为常。

从医16年，马腾真诚谦虚、有耐心，总带给病人如沐春风般的温暖。

53岁的刘先生热情乐观、热爱生活，然而两年前，他曾因患了慢阻肺抑郁无助，一度想过自杀。“遇到马腾大夫是我的幸运，是他让我得到了重生！”在刘先生心里，马腾是帮助他度过人生低谷的好大夫。

当年的一次普通问诊中，马腾察觉到刘先生情绪低落，言语间满是患病后的悲观焦虑。“灰色的疾病、蓝色的情绪，是慢阻肺合并抑郁焦虑患者的形象描述。”马腾解释说，在实际接诊中，慢阻肺患者群体亟须身心的双重疗愈。患者不仅要忍受疾病带来的痛苦，还存在着焦虑、抑郁、无助和恐惧等负面情绪。另外，慢阻肺的常用药物如糖皮质激素、喹诺酮类抗生素、氨茶碱等也可加重抑郁焦虑情绪。

而马腾的细致、耐心则是抚平患者疼痛的“良药”。多年来，他一直坚持每天两查房，尽可能多花时间和病人沟通，帮助他们树立战胜疾病的信心和勇气。马腾用一以贯之的“责”与“诚”成为病人和家属心中可以托付的好医生。

“一次看病就成了终身的朋友。”在马腾心中，患者的信任也给予他别样的感动。4年前，80岁的沙老先生因重症肺炎在科里住院。老人的病情反反复复，在马腾和医护团队的悉心照料下，老人终于从重症病房转入普通病区。可是意外突然降临，连日照他的老伴儿突发急病撒手而去。老父亲躺在病



马腾(右)在为患者进行支气管镜检查 丁海涛 摄

榻，老母亲突然辞世，沙家乱作一团。

得知噩耗的马腾安慰着病床上的老人，一旁老人的儿子突然跪在马腾脚边，接下来一番话让马腾红了眼圈。“大夫，家里连遭变故，母亲的丧事要办，我将老父亲拜托给您了，烦请您多照顾几天……”当马腾俯身扶起病人家属时，也接过了这份信任，他们紧握的手让彼此的心贴得更近。

## 精准扶贫解民之忧

2018年是精准扶贫的攻坚之年。5月26日，总医院内科党总支紧急收到支援叶县叶邑镇卫生院的任务，要求即刻安排一位对口支援的高年资医师。

当时，马腾正在照顾怀孕的妻子，可听到扶贫急需支援的消息后，他二话不说就答应下来。马腾在学生时代就申请入了党。“党总支有命令，党员就要起到带头作用。”马腾说。

2018年5月27日，马腾走马上任叶邑镇卫生院副院长，开始了为期一年的医疗扶贫对口支援工作。其间，他认真

负责、恪尽职守，累计工作日达276天，诊治门诊患者千余人，收治住院患者48人、教学查房156人次……通过走访，他真正了解到当地村民的就医需求。为了让村民看好病、少花钱，他积极奔走联系，克服了卫生院设备简陋、技术落后等困难，邀请总医院中医科专家开展了惠民、精准的诊疗，同时帮助卫生院开设了首期“冬病夏治”项目。

2019年7月22日，一封来自叶邑镇卫生院的感谢信悄然寄到了总医院优质服务督察办。马腾还当之无愧地入选了“叶盐杯”天使好人榜。

## 战“疫”尖兵迎难而上

打赢了脱贫攻坚战，马腾也迎来了“二宝”的降生。2020年初，孩子尚在襁褓，新冠肺炎疫情突然席卷而至，马腾和同事们纷纷放弃春节休假返回工作第一线，移师疫情防控主战场。

疫情当前，总医院“战疫人”迎难而上，马腾第一时间递交了“请战书”。2月6日，总医院第三批抗击新冠肺炎疫

情应急救援医疗队出征，马腾榜上有名。39名医护人员组成的救援医疗队（市级第四梯队）“化身”一线防疫突击队，奔赴市第六人民医院开展我市疑似病人的隔离观察与治疗工作。马腾作为呼吸与危重症专业的代表，也是救援医疗队为数不多的男同志，肩负起了“院感”、后勤、医疗保障等多项任务。2月28日，总医院“战疫人”圆满完成任务，从市六院凯旋。他们的白色隔离服和红色党徽早已成为患者心中的“天使白”和“党员红”。

“我很幸运选择了呼吸与危重症医学专业。”提起从医之初的选择，马腾说，探寻呼吸系统疾病的过程让他乐在其中。去年9月，在科室的大力支持下，马腾前往上海长海医院气管镜中心跟随国内气管镜权威专家黄海东教授团队学习微创支气管镜下诊疗。

展望未来的学科发展，马腾信心坚定：呼吸与危重症专业，大有作为。未来，要立足科室培养全科呼吸医生的坚实平台，以更加规范的诊疗护航鹰城百姓健康呼吸。

(李莹)

## 患者家属突发低血糖 俩护士相助化险为夷

□记者 魏应钦 通讯员 李琳

本报讯 12月7日，市二院一位患者家属突发低血糖，在前往内分泌科就医过程中走错科室，神经内科一病区两名护士紧急处理，使其化险为夷。

当晚8点左右，神经内科一病区护士站的医务人员忽然听到一名男子颤抖地问：“请问这是内分泌科吗？我好

像有一些不舒服。”闻声后，护士张朋乐、史李佳迅速来到患者身边，只见他双目无神、脸色苍白，额头上布满了汗珠。两位护士连忙搀扶他坐下休息，询问得知，他是普外一科患者家属邓先生，在送饭过程中突发头晕、心慌，由于有糖尿病史和一系列并发症，他按照以往就医经验想前往内分泌科咨询，却因身体不适，一时心急走错了楼层。

得知情况后，张朋乐、史李佳立刻为邓先生进行血糖测试，测试值为2.5毫摩尔/升（正常人血糖值为3.9-6.1毫摩尔/升），显示他此时低血糖严重。张朋乐、史李佳一边提醒邓先生不要走动，一边赶紧拿来香蕉、橘子、糖果等食物让他吃下。

待邓先生情况稳定、精神好转后，两位护士又拨通了其家人的电话，让他

们赶快用轮椅送邓先生去内分泌科就医。之后，内分泌科值班医生李松详细询问了邓先生的胰岛素注射量和口服药剂量，分析了可能导致此次低血糖的原因，并给予了合理的用药建议。

目前，邓先生的血糖值已恢复到正常水平，身体已无大碍。邓先生的家人对市二院医务人员的无私帮助深表感谢。