

我市银行系统传喜讯

# 4家银行营业部 被授予千佳示范单位称号

本报讯 日前,从中国银行业协会传来喜讯,中国工商银行平顶山华鹰支行营业室、中国农业银行郑县支行营业室、交通银行平顶山分行营业部、兴业银行平顶山分行营业部被中国银行业协会授予“2021年银行业营业网点文明规范服务千佳示范单位”称号。市银行业协会专职副会长周相成介绍说,加上前几年被中银协命名的千佳和星级网点,我市银行系统共有千佳示范网点8家、五星级网点4家、四星级网点8家、三星级网点8家。

银行营业网点文明规范服务示范单位创建活动获得党中央批准后,我市银行业协会适时组织各家银行业机构积极参与,推动创建活动扎实推进。

以载体推动。市银行业协会在全市开展了“争创服务标兵活动”,激发各银行业机构和银行员工参与热情;聘请国内一流培训师对各银行服务条线骨干进行“营业网点规范化服务提升”专题培训,吃透创建要求和标准,掌握创建方法步骤。

以加压驱动。为增强各



12月3日,兴业银行平顶山分行员工在服务客户。

家银行抓好文明规范服务工作的紧迫感,市银行业协会对全市100家营业网点开展了“神秘人暗访”活动,用统一标准对营业网点服务质量进行评价,并召开暗访情况点评通报大会,表扬先进,鞭

策后进,形成了全员参与的良好格局。

以典型带动。市银行业协会注意引导会员单位运用典型引路的工作方法,一方面从中牵线搭桥,鼓励辖内银行之间相互学习,并到已被

命名的千佳示范网点学习取经;另一方面统一组织召开观摩学习现场会和创建工作经验交流会,增强创建工作的真情实感,有效推动了文明规范服务创建活动的开展。(陈爱峰文/图)

## 工行平顶山分行加强 网点安防施工管理

本报讯 为切实加强新装修营业网点安防工程施工质量管理,工行平顶山分行制定优化项目施工方案与推进措施,明确专人负责,加大工程项目攻关力度,严把工程质量和各阶段施工进度,确保新装修网点安防施工项目达标并按规定时间开业投用。

该行扎实做好营业网点新建、改建、扩建安防工程项目的施工评审、隐蔽工程和达标验收工作,加强与相关部门的协调配合;跟踪施工项目中标单位施工作业质量监督,对接协调施工各阶段硬件设施的调配、安装投入工作,确保资源配送及时到位、工期进度不误。

在此基础上,该行扎实做好新装修网点达标验收各阶段工作落实,加强与公安、消防等监管部门的沟通与联系,并主动邀请和全力配合专家组达标验收;对公安、消防等监管部门提出的安防设施问题及建议,及时向领导请示汇报,并与相关部门积极商讨,制定解决优化方案,逐条、逐项落实整改。

此外,该行还加强施工期间安全生产监督管理,要求中标施工单位严格按照相关规定及要求,向公安、消防等监管部门报送相关资质及施工人员痕迹采集等报备工作。施工期间,施工人员严格执行相关施工安全规定,实行双人在场,并配置灭火器等防护器具,做到规范作业、安全施工。(丁新正)

“国家队”强强联手!

## 全国首单能源保供资产支持证券成功发行

本报讯 近日,由中国工商银行作为总牵头人的“国家能源集团—工银瑞投—能源保供1期资产支持专项计划”在上海证券交易所成功发行。作为全国首单能源保供资产证券化产品(ABS),募集资金将精准直达国家能源集团旗下15个省市共计35家发电供热企业,以资产证券化方式提供高效、低成本的资金,切实保障今冬明春期间的能源供应。

据介绍,该资产证券化

产品由中国工商银行作为总牵头人,工银瑞信全资子公司工银瑞投作为计划管理人,国能(北京)商业保理有限公司作为原始权益人。产品采取“一次申报、分期发行”储架模式,储架总规模150亿元,首期发行规模50亿元。

为深入贯彻落实党中央、国务院关于做好今冬明春能源电力供应的决策部署,2021年10月25日,工商银行与国家能源局签署《战略合作协议》,未来五年拟为能源安全

和绿色发展提供3万亿元意向性融资支持。本次发行的证券化产品作为全国首单能源保供资产证券化产品,是工商银行继承首单银行间市场能源保供用途债券后,在交易所市场的又一金融创新。同时,本次工商银行与国家能源集团两大“国家队”强强联手,合作发行全市场首单能源保供资产证券化产品,也是全力以赴打好能源保供攻坚战的有力举措和实际行动。

近年来,工商银行持续

加大对能源行业的支持力度,“十三五”以来,累计提供贷款超过2.5万亿元,有力促进了能源稳定供应和绿色低碳转型。下一步,工商银行将继续加强对能源安全保供和绿色低碳转型的金融支持,优先保障涉及能源供应、居民生活以及其他重要国计民生行业的重点企业融资需求,同时积极推动传统产业转型升级,以实际行动落实好国家能源安全战略,助力能源行业高质量发展。(王水记)

## 激活社保卡 情系千万家 中行东区支行 全力保障激活业务 顺利开展

本报讯 近段时间以来,中国银行东区支行社保卡激活业务开展得如火如荼,每天都有大批老人来到网点激活社保卡。在此过程中,该行坚持“用心服务 成就客户”思想,全力保障激活业务的顺利开展。

为确保此项业务顺利开展,该行强化对激活人员及大堂人员的业务培训,提高社保卡激活效率,提升客户满意度。对于卧病在床或者行动不便的老年客户,该行特事特办上门服务。同时,充分利用点多面广的优势,多渠道、多形式宣传社保卡的功能和作用,一方面引导居民使用社保卡办理金融业务,提高社保卡使用率,增强客户黏性,另一方面注重客户信息的采集,充分挖掘客户需求,助推荐、贷款等各项业务发展。

始于感恩,臻于感动。下一步,该行将始终坚持“主动、热情、高效、贴心”的服务理念,不断延伸服务半径,创新服务模式,为客户提供更加周到细微的服务。(腾飞)

掌银下乡 兴村惠农

## 农行推出“掌银乡村版”

本报讯 为进一步做好兴乡惠农服务,近期,农业银行掌上银行推出了乡村版,贷款、理财、支付、生活缴费,一部手机全搞定。

据介绍,农业银行“掌银乡村版”秉承简洁、专属、优惠的理念,将“惠农e贷”等惠农客户专属产品配置在掌银首页,优化了页面设计,突出了贷款申请、账户查询、理

财保险、随心支付、便利生活五个主要功能模块,是为县域农村地区客户和惠农卡、筑福卡持卡人专门定制的版本。

客户可以通过登录农行掌上银行,点击右上角版本切换,选择乡村版,或者通过登录农行掌上银行后

点击右上角“我的”,选择右上角的设置按钮,在版本设

置栏选择乡村版,掌银就切换到乡村版显示了。乡村版是大字显示,账户、转账、无卡取现、惠农e贷、生活缴费、手机充值等功能均在主界面,一目了然,便于进行相应操作。

农业银行将传统网点与新型电子渠道、互联网金融有机结合,大力推进农村金融服务数字化转型,实施手

机银行“掌银下乡”工程,开展农户信息建档和信用村、信用户建设,加大面向农民的线上融资“惠农e贷”推广力度,创新推出了农村集体“三资”管理平台,搭建智慧乡村综合服务平台,有力拓展了农村普惠金融的广度和深度,畅通了农村普惠金融服务“最后一公里”。(石晓燕)