

# “12301、12318热线”将取消 “12345”统一接听旅游投诉电话

本报讯 记者从文化和旅游部获悉,文化和旅游部优化整合文化和旅游系统政务服务便民热线,畅通举报投诉等各类诉求渠道,2021年底前取消“12301全国统一旅游资讯服务电话”号码,不再通过该渠道受理和转办各类旅游投诉,改由各地“12345政务服务便民热线”(以下简称“12345热线”)统一接听旅游投诉等电话。2021年底前原则上取消各地“12318文化市场举报电话”(以下简称“12318电话”)号码,整体并入当地12345热线,由当地12345热线统一接听文化和旅游市场举报

电话。

此外,各地文化和旅游行政部门设立的其他政务服务便民热线,要全部取消号码,并入当地12345热线。各地文化和旅游行政部门原则上不再新设政务服务便民热线。尚未开通12345热线的地区,可暂时保留当地12318电话号码,统一接听文化和旅游市场举报、投诉电话。

文化和旅游部要求,各地文化和旅游行政部门要加强与12345热线的工作衔接,及时接收办理12345热线转办的涉及文化和旅游领域的举报、投诉、咨询、求助、意见建议等各类

群众诉求。

对于12345热线转办的不涉及违法违规问题的旅游纠纷投诉,各地文化和旅游行政部门要及时移交当地旅游投诉受理机构处理,并跟踪掌握办理情况,及时答复或告知投诉人。旅游投诉受理机构尚不明确的地区,当地文化和旅游行政部门要于2021年底前提请当地政府按照《中华人民共和国旅游法》第九十一条、第九十二条之规定指定或设立统一的旅游投诉受理机构,并进一步明确当地旅游纠纷调解组织。

文化市场综合执法机构被指定为当地旅游投诉受理

机构的,要严格依法履行职责,区分诉求问题性质,分类处理旅游举报和旅游纠纷投诉。要按照《中华人民共和国旅游法》第八章之规定,加强与消费者协会、有关调解组织、仲裁机构、人民法院等的协调与合作,依法依规开展旅游纠纷投诉处理工作。

文化和旅游部强调,对于12345热线转交的涉及文化和旅游领域的咨询、求助、意见建议等其他各类诉求,各地文化和旅游行政部门要指定专门内设或直属机构负责办理,及时接收、处理和答复,确保群众诉求“事事有回应,件件有着落”。(央广)

## 荷兰出版首部荷兰语全译本《红楼梦》

据新华社海牙11月15日电 由三位荷兰汉学家和翻译家历经13年艰苦努力合作完成的首部荷兰语全译本120回《红楼梦》日前在荷兰正式出版。

译本共四卷,厚达2160页,译者是荷兰汉学家和翻译家马苏菲、林恪和哥舒玺思,由雅典娜神庙出版社出版。

最初,这三位汉学家和翻译家计划在大约8年内完成这部中国经典巨著的翻译。但最终,出于对荷兰语译本精益求精的态度,翻译工作历经13年才得以完成。

哥舒玺思说,荷兰语《红楼梦》的目标读者是普通荷兰民众,希望荷兰读者能够沉浸在这部小说中,在那里他们可以“结识迷人的人物,了解丰富的文化”。

目前,荷兰语全译本《红楼梦》已在荷兰各地书店和网上书店销售。

## 日本拟推海外遥控无人机游富士山



这是2020年11月6日在日本山梨县拍摄的富士山。新华社记者 杜潇逸 摄

新华社北京11月20日电 由于新冠疫情,海外游客入境日本受限。为此,日本静冈县打算推出一项新颖的旅游项目:身在国外的游客可远程操控带摄像头的无人机饱览富士山风光。

据日本共同社19日报道,静冈县9月在新加坡举办首场面向旅游业者的体验活动,体验者在5分钟内用手柄远程操控位于富士宫市无人机飞行场内的无人机。无人机飞到距地面约80米的空

中拍摄影像,供体验者领略富士山脚下的森林景观。

按照共同社说法,通常人们仅能在数公里范围内操控无人机。但新加坡体验活动上用的无人机安装了日本和新加坡软件企业开发的新系

统,借助互联网技术可实现在5000多公里外的远程操控。

福冈县驻东南亚事务所所长福田涉说,普通人稍加学习就能操控无人机,如果能扩大无人机的飞行区域,体验可能会更好。

## 新偶戏《叶限姑娘》亮相马耳他

据新华社瓦莱塔11月19日电 马耳他国际儿童艺术节19日在马耳他首都瓦莱塔开幕,来自中国儿童艺术剧院的新偶戏·儿童剧《叶限姑娘》参加线上展演活动。

《叶限姑娘》改编自唐代笔记小说《酉阳杂俎》,被称为中国版“灰姑娘”,讲述了一个名为叶限的小女孩在逆境中仍心怀善良,勇敢前行,最终收获幸福的故事。

马耳他国际儿童艺术节于2011年创办,每年举办一届,演出来自全球的优秀剧目,目前已成为马耳他最具代表性的青少年儿童艺术盛会,也是全球知名儿童艺术节之一。

## 第七批河南省文化产业示范园区开评

据新华社客户端河南频道11月19日电 为推动实施文旅文创战略,加快文化和旅游企业集聚发展,激发文化和旅游消费潜力,助力乡村振兴,近日,河南省文化和旅游厅下发通知,在全省范围内组织开展第七批河南省文化产业示范园区、第二批河南省夜间文旅消费集聚区和河南省文化产业特色乡村评选活动。

据了解,河南省已开展六批文化产业示范园区评选活动,命名15家河南省文化产业示范园区,其中开封宋都古城文化产业园区被命名为国家级文化产业示范园区。河南省夜间文旅消费集聚区评选活动自2020年开展,已命名25家夜间文旅消费集聚区。河南省文化产业特色乡村评选活动已连续开展3年,命名了60家河南省文化产业特色乡村。

## 探源中华文明 致敬考古百年

# 央视推出大型文化节目《中国考古大会》

新华社北京11月19日电 中央广播电视总台联合国家文物局、中国社会科学院历时一年策划制作的首档考古空间探秘类文化节目《中国考古大会》于11月20日与观众见面。

据悉,《中国考古大会》创新运用空间探秘、专家解

读、实景记录、全息影像等多种节目表现形式,从中国百万年人类史、一万年文化史、五千多年文明史的维度,聚焦浙江杭州良渚古城遗址、北京周口店遗址、河南安阳殷墟遗址、四川广汉三星堆遗址、陕西西安唐长安城遗址等12大考古遗址,呈现百

年来考古工作对构建中华文明标识体系的重要作用。

节目首创考古空间探秘形式,以“发现发掘、整理阐释、保护传承”为叙事线,邀请“考古推广人”通过空间探秘与任务解锁,联结考古场景,复现历史图景,营造身临其境的考古氛围体验,在权威考古

专家的伴随式解读下,向观众全景展现中国考古事业的研究成果和最新发现,反映中国考古工作背后所承载的时代价值、文化特质和民族精神。

首期节目于11月20日在央视综合频道20:00档首播。次日在央视中文国际频道17:30档重播。