

做与患者交心的医者

——记总医院耳鼻喉科一病区主任陈炳强

耳鼻喉问题常在方寸之间解决，不少人会觉得跟其他科室相比，耳鼻喉科显得不够“大气”。事实上，耳鼻喉科不仅是热门科室，还要经常面对多种疑难病症。在平煤神马医疗集团总医院(以下简称总医院)耳鼻喉科一病区，科室主任陈炳强25年来苦心钻研耳鼻喉专业，先后引进微创鼻内镜、耳内镜技术，开设听力中心、眩晕中心、过敏门诊，每年要接诊5万余人次。他在方寸之间干出“大”作为，成了患者最能交心的医者。

“小”病“大”家 常怀一颗钻研之心

出身医学世家，陈炳强自幼对医学有着浓厚兴趣。上初中时，其他同学按部就班学习时，他却搬起厚厚的中医学书籍自学起来。青灯黄卷、娟娟楷书，厚厚的几本笔记开启了他与医学的缘分。高考那年，陈炳强填报的志愿全是医学专业，凭借着优异的成绩，他如愿进入河南医科大学。

大学期间，陈炳强的钻研好学给导师留下了深刻印象，毕业前，他被选派跟随国内著名耳鼻喉专业奠基人董老学习。“小”病也能成“大”家，在河南省人民医院的七个多月里，专家教授们以小见大、传道解惑的案例让他重新认识了耳鼻喉科，获益良多的陈炳强修炼着扎实的基本功。

毕业后，陈炳强进入总医院仅两个月就开始独立值班。他保持着勤奋执着的作风，工作的第二年，就凭着对外耳道湿疹的执着观察，在河南中医杂志上发表了人生第一篇中医类文章《山甲散治疗外耳道湿疹临床观察》，并成功应用中草药敷治愈一名奔波多地的难治性外耳道湿疹小女孩。陈炳强说，对患者来说医学没有对与错，只有治愈疾病。这件事给他留下了很深的印象，使他更加深信，只有执着追求患者康复才是医者初心。

走上耳鼻喉工作岗位后，陈炳强严格要求自己，敢于攻克医学难题，咽异感症、眩晕、耳鸣、过敏等科室难点热点，一直是他的重点。一本本详细的疾病记录，承载着他对于这些疾病的认知变化，用他自己的话说：“知古才能通今，执着才能发现，发现才能改进。”小病不小，一个咽异感症可能与性格、睡眠、肠胃、心血管等病关联，过敏、眩晕类疾病更是波及几乎所有学科，没有高博的知识，没有一颗



陈炳强在查看患者病情 丁海涛 摄

钻研之心很难服务好患者。

治病先交心 一心为患者

在位于总医院3号楼9楼的耳鼻喉科病区，张贴着科训“细节、执着、善念、创新、敬畏、阳光”。陈炳强解释说：“古人云，才不近仙，心不近佛者，断不可作医以误世！”古训化作现代医学的现实意义，用这12个字的科训就可以概括。

提起陈炳强的细节与执着，25年前，他排除万难，为一位年仅31岁的鼻咽癌患者王某明确诊断的案例被其家人感念至今。患者入院时左侧颈部不适，伴有耳闷、耳鸣症状。在反复查体并结合化验结果后，陈炳强高度怀疑患者为鼻咽癌。可是两次病理结果均“否认”了陈炳强的判断；随后，患者四次北上省级医院，还是没有拿到鼻咽癌的确切结果。

当时，陈炳强没有气馁，他从细节入手，广泛调取权威医学书籍进行佐证。在一次次的沟通中，患者被陈炳强的执着和客观所打动。最终，在第五次北上省级医院后，病理报告终于证实了陈炳强的判断，患者得以接受及时有效的干预治疗。随后的20余年中，患者每次病情反复，都第一

时间找到陈炳强听取他的建议。

“这位患者对我的触动很大。”陈炳强直言，在随后的从医生涯中，他最大的感受就是“治病先交心”。病人需要正确的诊治，交心的过程就是不断读懂患者和家属的内心，用从医所学让他们对治疗疾病充满希望。

保持进步 自律克己方能锦上添花

秉承着治病先交心的从医理念，陈炳强一路创新。没有前辈带路，他就钻研自学。在他的不断参与推动下，总医院耳鼻喉科先后设立了听力中心、过敏门诊，开启了与百姓看病息息相关的诊疗科目。

2004年，跟随着耳鼻喉专业微创治疗的前沿，他和团队一道引进了鼻内镜技术，率领鹰城耳鼻喉专业跻身省市前列；2006年，他利用自身的中医学优势，开设了眩晕门诊，让以前求医无门的眩晕患者有了专业治疗的去处。

2008年，随着总医院耳鼻喉科室的不断壮大，陈炳强顺势将眩晕门诊进一步规范，建立了全省首批跨学科发展的眩晕专业。在陈炳强的不断学习和研究下，科室团队在眩晕

患者临床评价、前庭代偿机制、梅尼埃病和良性阵发性位置性眩晕(BPPV)临床诊疗等方面均有新的进展，这样的成绩吸引了众多省内耳鼻喉专家大咖的聚焦。

凭借着临床与学术成就的积累，陈炳强被推选为平顶山市医学会眩晕专业委员会主任委员。站在学术的新平台上，陈炳强依然自律克己。他说，眩晕专业乃至耳鼻喉专业学无止境，只有每年保持进步态势，才能不断造福患者，治疗更多疑难杂症。

在陈炳强随手翻开的笔记中，工整记录着“耳内镜术后反思”“甲状舌管囊肿术后反思”“鼻内镜手术随想”等内容。这是陈炳强从医以来的习惯，每当攻克新的技术、遇到棘手病例，他都会仔细记录下来，总结、揣摩，进而精进、创新。

“这是专业性质决定的，耳鼻喉是为患者锦上添花的专业，从业者的自律克己、不断进步，才能让越来越多的患者从中获益。”陈炳强说，他要在他自己所热爱的眩晕和过敏诊疗方面深入研究、精益求精，让患者求医问诊不再迷茫，获得更确切的康复治疗。

(李莹)

医生精心救治 患者家属送锦旗致谢

本报讯 近日，患者王先生的母亲为感谢平煤神马医疗集团总医院感染科第三病区副主任医师孙艳华的精心救治，特地送去了一面锦旗。

今年10月，43岁的王先生因感染性疾病导致口腔和手臂发生多处溃烂、反复发热。王先生入住感染科第三

病区，孙艳华第一时间做出明确诊断，并制订了有效的治疗方案。刚入院的王先生因病情严重，产生消极情绪，逐渐丧失了治疗信心。了解情况后，孙艳华结合患者实际情况给予了心理疏导，耐心地向其讲解治疗方案和积极治疗病情的良好预后，患者的心情才渐渐平

复下来。

在第三病区医护团队的精心照料下，王先生病情逐渐好转。看着儿子重拾自信，其母亲激动不已，特地给孙艳华送去了1000元的红包以表谢意，却被对方以“交住院费”的方式委婉退回。随后，王先生的母亲为再次表达谢意，

又给孙艳华充了500元话费，没想到又被这位固执的大夫交了“住院费”。

两次被拒收红包和对患者温暖的照料，让王先生的母亲切身感受到了总医院感染科医务人员的崇高医德，于是她特地送来了一面锦旗。

(牛璞瑛 刘芳)