

## 创文明城市 做文明市民

设立有诉即应窗口、老年人服务专区和周末不打烊服务厅  
市行政审批服务中心推出便民新举措

□本报记者 王辉 文/图

11月11日下午,市政务服务和大数据管理局召开新闻发布会,宣布推出三项新服务举措,有诉即应窗口、老年人服务专区和周末不打烊服务厅全面启动运行。

### 有诉即应窗口

在市行政审批服务中心办事过程中遇到困难,有意见、建议或投诉通过什么途径反映解决?11月9日,市行政审批服务中心设立有诉即应窗口,市民来办理政务服务事项过程中遇到问题无法解决时,可到有诉即应窗口咨询、求助或投诉。工作人员接到市民的诉求后,将移交相关工作人员跟办、督办,并及时反馈督办结果。

“虽然行政审批大厅设有咨询台,但有诉即应窗口服务性更强。”市民刘先生家住市区开源路,11月10日,他到市行政审批服务中心办理二手房过户手续。刘先生来到有诉即应窗口,值班工作人员热情地向他介绍了二手房过户的申办流程和必备手续。

市城乡一体化示范区应滨街道的许倩上个月从原单位离职,现在通过考试被一家新单位录用,11月10日,许倩来市行政审批服务中心有诉即应窗口,咨询自己的医疗保险如何续保?得到工作人员的答复后,许倩很快办理了医保续费手续。

市行政审批服务中心有诉即应窗口值班工作人员黎杨说:“有诉即应综合受理窗口是为解决市民在市政务服务大厅办理各类政务服务事项过程中遇到困难设立的一个窗口,目的是使市民的意见、建议诉求有门,实现办理政务服务‘有无熟人一个样,大小企业一个样,国有私营一个样,内资外资一个样,投资前后一个样。’窗口设有专职值班人员,受理群众的诉求,根据问题分类进行跟办、督办,且建立工作台账。中心各窗口首席代表是有诉即应工作第一责任人,确保各项诉求及时高效得到回应。因这个窗口刚刚设立,目前尚未接到群众建议、意见或投诉。”



11月13日,市民在市行政审批服务中心周末不打烊窗口办理业务。

### 老年人服务专区

市区五一路居民王大妈有一套房子想要过户给女儿,11月11日下午,78岁的王大妈与女儿一起来到市行政审批服务中心办理房屋过户手续,母女二人一进入政务服务大厅就有工作人员热情引领接待,大约十几分钟后,她们的房屋过户手续就办完了。

王大妈说:“以前来这里办房产证时,排很长队,等了半天才办完。现在这里设有老年人专区,一来人家直接把我领到老年人窗口办手续了,真方便。”

按照河南省大数据管理局《关于规范老年人服务专区建设的指导意见》要求,一个月前,市政务服务和大数据管理局与市行政审批服务中心在政务服务大厅一楼设立了老年人服务

专区,专区以“尊老、爱老、孝老”为服务原则,设置服务台,安排专职工作人员,针对老年人医疗保险报销、社保认证、不动产办理等高频事项,为老年人、残障人士等群体提供咨询解答、引导帮办、辅助自助办理等服务。该专区配备有老花镜、放大镜、轮椅等适老辅助用具,为老年人提供贴心服务。

### 周末不打烊服务厅

11月13日是周六,在平顶山银行工作的杨女士来到市行政审批服务中心周末不打烊服务厅申办生育津贴。杨女士说:“周一到周五我都在上班,没时间过来,我听说这里周末不打烊,就在网上预约后来了。这个(周末不打烊)服务厅很好,解决了上班族平时没空来办事儿的难题。”

市行政审批服务中心周末不打烊服务厅值班工作人员李芳园说,11月13日,该服务厅9个服务窗口共为杨女士等30位市民办理了医保、社保、不动产等5个类别的政务服务事项。

据市政务服务和大数据管理局工作人员翟亚楠介绍,11月13日是市行政审批服务中心周末不打烊服务厅对市民开展服务的第一天,中心一楼至三楼原本设有周末不打烊服务窗口,现在为了疫情防控的需要、节约办公资源、方便市民办事需求,中心在政务服务大厅门口东侧设立了周末不打烊服务厅,周一至周五这里是老年人服务专区,到了周末就变成周末不打烊服务厅,一厅两用,可为预约市民办理不动产、税务、社保、医保等56项高频政务服务事项。



## 河南季梅可玛思碳纤维水电独立供暖系统入驻鹰城

连日来,大风寒潮天气频繁来袭,寒意十足中,您是否有暖气“护体”?

不用担心,已入驻鹰城的季梅可玛思碳纤维水电一体独立供暖产品可为您提供这份温暖。

大连季梅节能新能源集团有限公司的研发团队经过多年不懈努力,打造的季梅可玛思碳纤维水电一体独立供暖产品是家用采暖系统,并且进入到了一个健康理疗的崭新领域,打造了山东、河南两大生产基地,产品遍布全国,目前已经入驻平顶山。

新一代的水电一体碳纤维供

暖系统的基本原理是,用进口碳纤维高科技材料做热源,附上储热水箱,采用碳纤维红外线外加热技术,使水箱里的水短时间内达到50度以上,然后用循环水泵输送至其他房间的常规的分组散热器或地暖采暖系统,并在其中循环,通过温控装置,可使室内温度自由调节并保持恒温状态,是目前使用的低费用的采暖新方式。

该款产品经过大量使用,投资低且安装简便,水电一体供暖系统价格比电锅炉,燃气热水器初期投资都低,但效率高,运行成本只有其30%。可串联在既有

室内普通散热器或地暖采暖系统中使用,后期保养维护简单。

经实际使用测试,碳纤维加热系统日常运行成本低,100平方米左右的普通民营住宅,一个采暖期120天用电量约为2500-2900度,供暖效果稳定,对于没有使用集中供暖的用户,是一种值得考虑的替代选择。

该产品发射的远红外线与医院的理疗机设备原理相同,在家即可健康理疗。

在冰天雪地的冬季,让自己的家时刻保持温暖如春。



销售电话:13333753395 服务热线:400-765-8066