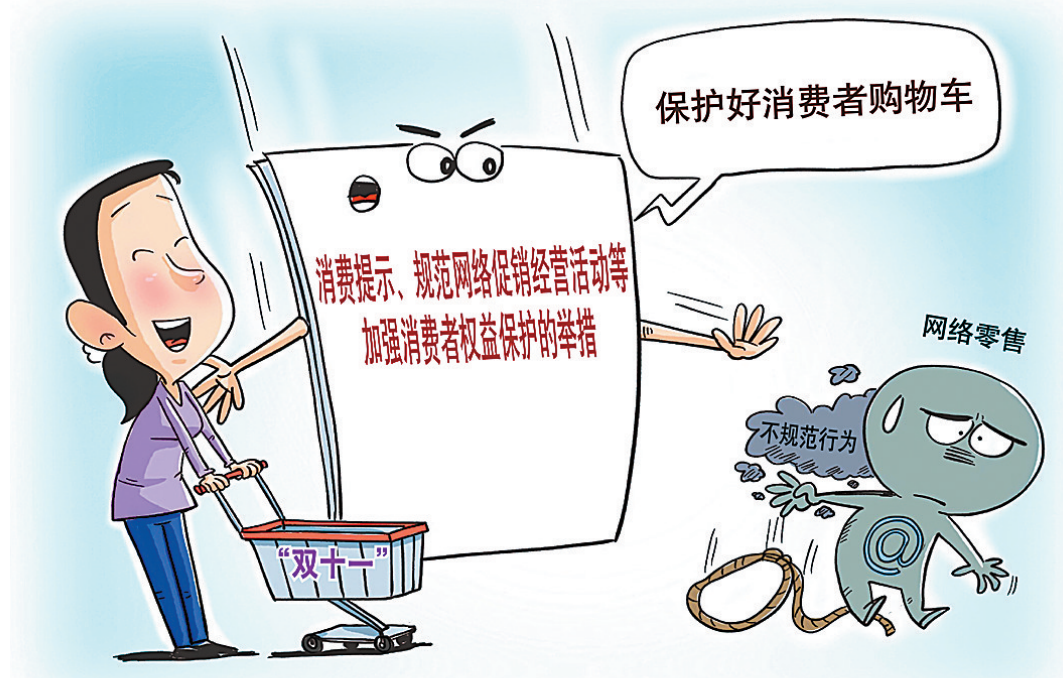


热议

“双十一”要保护好消费者购物车

保护好消费者的购物车,是在保护网络零售良好增长的态势,也是在保护经济健康发展的动能。



文 | 王亚宏 杨柳

又是一年“双十一”，“剁手党”们已开启购物狂欢。近期消费提示、规范网络促销经营活动等加强消费者权益保护的举措密集出台，给购物车加上安全带。

为守护消费安全，中消协11月4日发布“双十一”六大消费提示，同时敦促各类电商经营者，多一些诚意、少一些套路，让消费者真正享受到实惠。市场监管总局6日下发《关于规范“双十一”网络促销经营活动的工作提示》，从八方面规范促销经营行为，切实维护“双十一”期间网络交易市场秩序，保护消费者合法权益。

电商平台开启“双十一”购物活动以来，销售额逐年攀升。与此同时，活动规则一年比一年复杂，从爆款直降、限时秒杀到跨店满减，再到拉人组队比拼得红包……消费者直呼烧脑；先涨价后打折、大数据杀熟、玩“定金”“订金”文字游戏、借“电商专供”提供品质不一的商品等套路，也让部分消费者权益受损。针对网络零售种种不规范行为，切实需要进一步的规范措施来保护消费者权益。

保护好消费者的购物车，是在保护网络零售良好增长的态势。今年前三季度，全国实物商品网上零售额同比增长15.2%，两年平均增长

15.3%，继续保持快速增长。经测算，实物商品网上零售额对社会消费品零售总额增速拉动超过3个百分点。“双十一”是每年网络零售的波峰，有了落到实处的规范措施，波峰才有机会向上发展。

保护好消费者的购物车，也是在保护经济健康发展的动能。在拉动经济增长的“三驾马车”中，消费需求具有稳定器、压舱石的作用。着力营造安全放心诚信消费环境，让消费者在“双十一”后无忧无虑地在网上买买买、大胆消费，能有效拉动需求，进一步补齐消费短板，激发市场活力和消费潜力，为经济高质量发展注入更多动能。

观察

电子竞技 技术创造的“文化”

拜技术所赐，新事物不断穿透各种壁垒，把所有人以不同技术理由联结进一张世界性的大网中。

文 | 光明

前几天，相信不少人都看到了“EDG夺冠”的消息。有机构统计，相关话题全网阅读量破百亿。“EDG夺冠”是个什么事件？有必要再次解释下：北京时间11月7日凌晨，在冰岛举行的英雄联盟S11总决赛中，中国LPL赛区战队EDG电子竞技俱乐部以3:2战胜韩国LCK赛区战队DK，获得2021年英雄联盟全球总决赛冠军。

对于一些中老年人来说，恐怕看不懂这个新闻“燃”在哪里。而从网络上到现实里年轻人铺天盖地的庆祝，一些人更是难以理解，记忆中，此情此景大概只有当年中国男足出线与之仿佛。

但现实就是，电子竞技这一原本被认为小众的爱好彻底出圈，无论喜欢不喜欢，电子竞技已经在社会话语中获得了一席之地，“中国冠军”这种宏大意指，被电子竞技承载了起来。

一个可能的趋势是，电子竞技作为曾经的亚文化，正在逐渐主流化。这从电子竞技进入亚运会、高校竞相开设电竞专业、电竞市场规模超过千亿元等社会表征可以看出。回溯电竞的发展道路，技术是最重要的参数，甚至不用加“之一”。

很明显，无论是作为体育还是文化，电竞都是技术创造出来的。它不像田径等传统体育，一块空地就能跑起来，如果没有技术建构的内容、平台、规则、运营，电竞不可能存在。电竞凭借技术的穿透力，打破社会圈层和地域阻隔，将技术所及范围内的同好之人聚集了起来，打造出了一个共同体。

足球、篮球、乒乓球这类普及程度高的体育运动，也可以突破地域、阶层、性别进行文化身份建构。但今天的技术，却展现了更大的可能性。拜技术所赐，新事物不断穿透各种壁垒，把所有人以不同技术理由联结进一张世界性的大网中。“总有一款适合你”，人们在技术世界里，寻找到各自的栖身之所，社会化从某种角度而言变成了技术化。

“EDG夺冠”或许是一个标志性事件：至少部分看来，传统体育正在交棒电子竞技。

不妨也回溯一下，近些年我们新创造的语言表达，事实上也多来自技术世界。“yyds”也好，“绝绝子”也罢，或是来自电子竞技，或是短视频。这一如曾经足球贡献的“乌龙”，或是篮球贡献的“板凳深度”，由技术衍生出的文化符号，在不知不觉中深深植入了社会景观。

这是新现象，也可能让很多人不适应，由此产生的舆论口水仗不可谓少。电子竞技也好，其他事物也好，在共识性的文化评价里该居于何种位置，至今仍在讨论当中。但是，如果不带偏见地看，只要人类发展，技术创造“文化”仍是未来大概率趋势。

观察

被贫穷限制的精神世界应通过知识丰满起来

在贫穷的环境下，一个人能不能重建人生观，很多时候得靠“悟”，用知识把被贫穷限制的精神世界丰满起来。

文 | 萧光

这两天，清华大学出了一位感动舆论的励志大学生。清华大学“树洞”里流出的一篇帖子，文章讲述了一位贫苦大学生的求学历程，他一个月只花400元，所有花钱的班级活动都不参加，同学吃西瓜喝饮料时，他只能默默喝水……好在，他的人生迎来了转机，而且资助了4名孩子。

某种程度上，这个清华学子是幸运的。他考进了最好的大学，并且在与贫穷抗争的过程中，找到了人生的方向。贫穷带来的压力，恐怕非经历者不能道，这不只是物质匮乏，更是一种全方位的精神压迫。在这种境遇之下，一个人能不能重建人生观，很多时候得靠“悟”，用知识把被贫穷限制的精神世界丰满起来。

之所以说他幸运，也在于过程里他几乎凭一己之力就想通了很多事，没有被贫穷带来的屈辱催生心理

障碍。在他的描述中，似乎都没有接受过什么专业的心理疏导，少有在关键时刻的心理干预。大学之后的周遭环境，似乎心照不宣地回避了这种贫富差距。如何理解这种现实，往往得看个人的悟性。

对于很多人来说，大学是社会化的第一步，人踏出了原本的狭小区域，由此有了更大范围的比较，体征、家庭、技能、见识、性格等等。对这些差异以及差异形成的原因，如果中学甚至大学并没有相应课程予以解释，肯定会让许多学生百思不得其解。

很多人未必如有这位学生那般幸运，他们并没有强大的人格去对抗环境。相反，贫穷带来的是敏感、多疑、乖戾或报复性的补偿心理，是日后在职场与生活中带有张力的人际关系。这与未来从事何种工作无关，性格上的印记，不是那么容易擦去。

这些点状分布的励志大学生，他们最终战胜了贫穷——无论是物质

还是精神层面，但那些没有战胜的呢？他们毕业之后，以何种状态进入了社会？他们的人生轨迹又是怎样的？

昨天有一则新闻获得了不小的关注：教育部明确将抑郁症筛查纳入学生健康体检内容，建立学生心理健康档案，评估学生心理健康状况，对测评结果异常的学生给予重点关注。

类似的举措是必要的，大学生的心理状态应该被更多的关注。那些强大人格值得赞美，但如果把这种强大视作普适性的要求，那可能也过于奢侈了。

提起大学，或许多数人的印象是美好的、彩色的，但也不用回避，也会有人的生活是压抑的、灰暗的。那些并不理想的状况，我们应该和学生们讲清楚，心理上纠结，应该帮他们排解开。我们不能强求每个大学生都勇敢地与贫穷抗争，但至少也可以告诉他们，他们不孤单。