

创文明城市 做文明市民

“鹰城大妈”走访排查,网格员贴心问候感动老大爷…… 大风过后,社区暖流涌动

□记者 牛超

本报讯 近日,我市持续出现大风天气,为保障住户安全,新华区“鹰城大妈”和社区工作人员行动起来,排查安全隐患,走访辖区居民,对楼顶的破损、报废太阳能热水器进行了排查、清理,提供贴心服务。

前进社区:“鹰城大妈”入户排查

“小亲要是不来,我还不知道大风刮烂玻璃,能报保险呢。”11月8日上午,新华区新街街道前进社区龙山家苑小区82岁的韩大爷说。

11月6日至7日,我市遭遇大风天气,一根树杈将韩大爷家的阳台玻璃砸碎了。子女都不在身边,望着满地碎玻璃,韩大爷犯了难。让他没想到的是,7日一大早,“鹰城大妈”王小亲就来了。

王小亲说,大风过后,他们接到新华区平安办下发的通知,新华区政府出资为辖区群众购买有社区卫生社会治安综合保险和民生综合保险。在新华区行政区域内,如发生因自然灾害或意外事故

造成的人身伤害和常住居民房屋室内财产损失等,可按照该区为群众购买的相关保险进行理赔。考虑到一些居民不一定知晓,该区11个镇(街道、管委会)的“鹰城大妈”成了宣传通知的主要协助力量。在韩大爷家,王小亲了解情况后,立即联系了保险部门工作人员,询问保险理赔程序,拍照留底,后又帮着清理了碎玻璃。

“鹰城大妈”活动启动后,王小亲报了名,和网格员、志愿者一起在居民小区和沿街商铺排查安全隐患。她们共排查出安全隐患58处,已消除隐患30处,另外28处已通知权属单位进行清除。

文园社区:贴心服务暖民心

“这么大的风,工作人员还这么敬业,让我说啥好呢?”11月9日下午临近下班时,居民翟振殿来到新华区湛北路街道文园社区,对社区工作人员的贴心服务表示感谢。

翟振殿今年74岁,家住市区朝阳路9号楼。据翟大爷说,7日上午,他突然接到社区工作人员的电话,询问6日晚

的大风有没有给其造成不便?翟大爷说,那几天,他一直在其他地方住,所以当时也没在意。8日,他回到家,发现单元门口张贴有社区的通知,说此区域存在安全隐患,希望居民尽早撤离。

“原来是社区工作人员担心我的安全,专门打电话问的。”翟振殿说,那一瞬间,他感到特别温暖,也被社区工作人员的敬业精神感动。

据文园社区党支部书记翟银环介绍,朝阳路9号楼属于旧城改造区域,是几十年前的老房子,破损严重,已不适合居住。此前,已有不少居民搬走。6日晚,我市遭遇大风寒潮天气。次日一早,社区便组织网格员、工作人员挨家挨户走访。网格员曹学龄多次到翟振殿家都没找到人,获得其联系方式后立刻询问相关情况。

朝阳社区:清理废弃太阳能热水器

为有效预防高空坠物,新华区湛北路街道朝阳社区针对辖区老旧小区楼顶的破损、报废太阳能热水器进行了统一排查、清理。

10日上午,社区网格员韩武夷、高阳和施工人员一起拿着工具来到体育路西28号院。该院楼顶一太阳能热水器被大风刮倒,部分玻璃管破碎,支架“横躺着”,太阳能箱体的一角已悬在楼顶边缘,存在安全隐患。他们先将热水器抬到楼顶中间空地,然后将支架、玻璃管等拆除运到楼下,将楼顶打扫干净。

随后,他们又来到体育路西29号院,清理该院楼顶废弃的太阳能热水器。

朝阳社区负责人曲鹏贞说,社区有47幢居民楼,其中多数都是老旧住宅楼。针对排查中发现的支架松动的太阳能热水器,社区请专业人员对其加固;针对房主确认报废的受损太阳能热水器,他们统一拆除。

截至10日,社区已经排查、拆除体育路西28号院、29号院、30号院和公园北街4号楼4个楼院6个废弃、破损的太阳能热水器。

“拆除废旧热水器原本是我们自己的事,没想到社区这么上心,为我们消除了安全隐患,去掉了一块心病。”在体育路西28号院,居民许老伯说。



遇行人晕倒 三个大学生伸援手

□记者 邢晓蕊 实习生 孔佳佳

本报讯 11月8日下午,芦明远将一封感谢信送到平顶山工业职业技术学院,感谢该院护理学院2020级护理专业学生武星甫、陈籽言、郭鹏辉在他晕倒街头时及时伸出援手。

芦先生说,11月2日晚8点左右,他和朋友行至市区建设路与体育路交叉口附近时,突感头晕,之后便倒地不起,不省人事。“我有脑病,会突然晕厥,这也是老毛病了。”朋友拉不动他,正在焦急之时,平职学院大二学生武星甫、陈籽言、郭鹏辉三人恰好路过此处。

“我们是学医的,希望能帮上忙。”三位大学生立即跑上前去,征得病人朋友同意后,检查了病人的身体,确定没什么外伤。病人的朋友建议,先将其送回家中。武星甫和郭鹏辉两位男生便抬起病人,艰难地向前走去。女生陈籽言也一起帮忙,将病人抬回了其数百米外的家中。

芦先生在家休息了一段时间,身体恢复了正常。得知三位大学生热心相助,他非常感动。“感谢贵院培养出这么优秀、乐于助人的学生!感谢三位同学在我最需要帮助之时伸出援助之手……”芦先生特意写下感谢信送到平职学院。

“救死扶伤是医护人员的责任,虽然我们还没有毕业,但遇到需要帮助的病人我们也想尽一分力。”武星甫说。

平职学院护理学院院长李宏慧表示,三位大学生助人为乐、崇德向善的精神值得弘扬,学院已号召学生们向他们学习,把这种正能量在校内外广泛传播。

20多名“爱心亭”经营者获赠收纳包、蓝马甲

□记者 杨元琪 文/图

本报讯 11月9日,卫东区城管局为20多名“爱心亭”经营者送去了收纳包和蓝马甲(上图),号召大家合规经营的同时为创文贡献力量。

当天上午,在市区开源路与优越路交叉口东北角的“爱心亭”,20多位经营者忙碌着,他们中有绣娘,也有擦鞋匠,有残障人士,也有下岗工人。

“辛苦了大姐,这是收纳包,经营当中产生的杂物废品,可以放在包里

带走,把咱们的城市环境卫生维护好。”卫东区城管局执法大队队长刘新权说。

“谢谢大家对我们的关心,不仅为我们解决了生计问题,还想方设法为我们提供便利。”绣娘陈女士说。随后,卫东区城管局工作人员还为在场的经营者发放了印有“同心争创文明城市 携手共建美好家园”的蓝马甲。

“我在这个路口擦了18年鞋,见证了城市的发展,今后我一定积极行动起来,争当文明城市先锋。”擦鞋匠张喜红

说,去年他还在道牙边露天经营,如今,政府为他们搭建了“爱心亭”,刮风下雨都不影响正常经营,而且维护了市容秩序。

据悉,“爱心亭”紧贴开源路中段东侧围墙,由卫东区城管局联合爱心企业平顶山市森友商贸有限公司共同为贫困、残障人士搭建,总长60米、棚宽5米,26个经营户布局整齐,或擦鞋,或缝补衣物。今年5月建成后,卫东区城管局将原来散布在优越路西段的经营户搬迁至此。