

一个电话避免189万元损失

农行平顶山汝州市支行筑牢防范电信诈骗防线

本报讯“还好给你打了这个电话，不然后果不堪设想！”汝州某焦化公司财务人员向农行平顶山汝州市支行小屯分理处内勤行长叶帅宝连声道谢。

11月2日，叶帅宝接到当地某焦化公司财务人员电话：“我再给你确认下，我们公司年检是按QQ群里咱行工作人员说的汇款方式办理吗？”叶帅宝凭着职业的敏锐性，第一时间意识到这可能是一个骗局，于是他在电话里说：“别着急，您先不要转账，请先把情况说下。”

正是这个电话为该公司避免了189万元损失！原来，该公司财务人员当天上午接到一个电话，对方声称是中国农业银行的内部审计人员，电话联系是要对该公司进行年检，要求财务人员做好配合，并加了该财务人员的QQ号，之后把他拉进了一个QQ群，该QQ群的全部成员昵称均为该公司内部领导的名字，群主为该公司的董事长。看到群里全是公司领导人员，财务人员顿时放松了警

惕。群里的董事长要求该财务人员查询公司账户可用余额，并说因项目需求，要向另一个账户转账189万元，并发来了某公司的名称和账号。

该财务人员正准备汇款之际，想到了经常为他提供服务的农行汝州市支行小屯分理处工作人员，随即打通了电话，想着再跟该行的内勤行长叶帅宝联系确认一下。通过该公司财务人员的描述，叶帅宝肯定这是一个骗局，立即阻止客户转账，并建议客户立即向领导报告。经核实，该公司领导并未在QQ群中，群内所有成员均是假冒。该财务人员及时报警。

近年来，电信诈骗手法层出不穷、花样不断翻新，该行时刻保持防范电信诈骗的高压态势，不断提升网点员工识假辨假、防诈骗能力，为广大客户做好反诈宣传，为客户资金安全保驾护航，帮助客户守住自己的“钱袋子”。

(王小甫 石晓燕)

工行发布全球金融服务品牌“工银全球行”

本报讯11月6日，中国工商银行在第四届进博会上正式发布全球金融服务品牌——“工银全球行”。该品牌立足工行“境内外汇业务首选银行”战略，旨在反映近年来工商银行秉持国际视野、全球经营的理念，全面提升跨境、跨市场金融服务能力所取得的成效，通过品牌整合构建，帮助客户精准获得所需产品，进一步提升全球客户服务体验。

近年来，工商银行依托全球网络、金融科技、客户基础等优势，稳步实施“境内外汇业务首选银行战略”，积极为“走出去”和“引进来”搭建金融桥梁，为外贸外资企业提供全面金融服务；同时，积极将全球金融的战略优势转化为经营优势、服务优势和最终的品牌优势，在推动对外开放和实体经济发展方面成效颇丰。

提前布局 较早开启全球化经营

“工银全球行”植根于工商银行在全球金融服务领域厚积薄发的战略前瞻和耕耘探索。

1984年，成立之初的工商银行即试办外汇业务，逐步建成了门类齐全的以外汇“存、贷、汇、兑”为基础的跨境金融产品服务体系。1992年，为服务全球客户和中国企业“走出去”，工商银行开启全球化经营，如今已在49个国家和地区建立了420余家境外机构，为全球客户提供“一点接入、全球响应”的金融服务。

同时，工商银行全面参与国家跨境金融基础设施建设，积极架起资金清算和跨境结算通道。依托行业领先的金融科技优势，工商银行自主研发了全球统一科技平台FOVA，实现了境内与境外系统的深度贯通。

细分客群 丰富金融服务场景

“工银全球行”立足于对客户需求的精准把握和专业稳健的服务实力。

工商银行不断深化对细分客群的认知，累积基于客户需求的行业洞察，丰富全球金融服务场景。在秉持稳健风控和合规经营的原则下，“工银全球行”建立了全球留学、商旅、消费等多元服务场景，主动契合居民财富结构的重大变化，积极推动全球交流。

通过客群细分和产品服务的链式、集群式开发，“工银全球行”建立了全球贸易、投融资、“走出去”和“引进来”以及全球投资风控等服务场景，积极满足国民经济结构深刻调整下，企业加快全球发展及直接融资步伐的需求，激活不同行业、不同成长周期的市场主体活力。

“在最困难的时候，工行根据我们往年业绩给我们提供了200万元的‘跨境贷’，拿到这笔贷款，我真的松了一口气……”苏州一家纺织企业的管理者告诉记者。正是因为工行的雪中送炭缓解了燃眉之急，让这家当时陷入出口销售停滞、资金短缺的传统纺织企业渡过了难关，迎来了转机。

此外，围绕重点外贸外资企业及其上下游企业的金融需求，工商银行积极开展“春融行动”，全力保障外贸产业链、供应链畅通运转。截至2021年9月，工商银行“春融行动”累计向重点外贸外资企业发放本外币融资近1万亿元，有效支持了实体经济发展。

为客赋能 助力企业行稳致远

作为全球最大的人民币银行和重要的全球金融服务商，工商银行始终坚守为客户赋能和价值创造的不变宗旨。

在战略对接层面，工商银行积极为全球经贸合作搭建赋能之桥，高水平打造“在岸、跨境、离岸”一体人民币全产品体系，不断丰富跨境结算、汇兑、投融资等多币种服务体系，促进世界经济发展与中国“双循环”新发展格局形成良性互动。

在产业发展层面，“工银全球行”以丰富的贸易融资、支付结算、现金管理、投资托管、供应链金融等服务，助力全球产业链升级重塑，促进客户资金端、融资端需求及商业机会的有效链接，支持制造加工、医疗卫生、智慧城市等新兴领域发展，以高品质的全价值链服务促进全球产业合作。

“集团计划在境外发行高级债券，发行募集资金将回流境内用于海垦重点项目建设。金额很大，而且没有先例可以借鉴。”海南农垦集团下属企业的一位管理人员谈到海南自贸港首单境外发债业务当时面临的挑战。由于工商银行专业高效的服务，这笔债券成功发行，海南自贸港企业在全中国资本市场上实现了首次完美亮相，并且打通了海南企业境外发债的通道。

2021年，工行对全球贸易往来的金融服务不断深化。积极支持了一大批“一带一路”合作项目，为高质量共建“一带一路”贡献了工行智慧、工行力量。截至2021年9月，工行跨境人民币结算量突破4.5万亿元，同比增长超70%。境内外汇存款实现稳健增长，其中国际贸易融资余额近300亿美元。同时，工行还积极为进博会、广交会、服贸会、中非经贸合作线上磋商会提供全面金融服务，为维护全球产业链、供应链稳定注入金融力量。(民日)



军民鱼水一家亲 真情服务暖军心

农行平顶山卫东支行上门服务获锦旗

本报讯11月4日上午，农行平顶山卫东支行矿工路分理处收到一面来自河南省军区平顶山干休站的感谢锦旗，上面写着“军民鱼水一家亲 真情服务暖军心”(上图)。

原来，11月1日，该分理处接到河南省军区平顶山干休站需要为7名离休干部激活社保卡的上门服务请求后，随即安排了2名青年员工上门服务。据了解，7位老人中年纪最长的已有101岁高龄。该行工作人员高效的服务质量、暖心的服务态

度得到了高度认可，于是出现了送锦旗感谢的一幕。

一直以来，农行卫东支行秉持“服务至上 始终如一”的理念，把提高服务质量和水平作为出发点和落脚点，在加强网点智能化改造、改善客户体验的同时，常态化为特殊人群提供更周全、更贴心、更人性的便利服务，努力为群众办实事，不断增强客户的获得感、幸福感和安全感。

(张明明 石晓燕/文 张明明/图)

工行平顶山分行深入践行“我为群众办实事”

本报讯自开展党史学习教育以来，工行平顶山分行按照该行党史学习教育领导小组年度规划要求，深入践行“我为群众办实事”。截至三季度末，该行“我为群众办实事”首批确定的四个方面20个项目已完成12个，各党支部办实事累计136件次。

不断巩固脱贫攻坚成果。今年的国际消除贫困日，该行到定点帮扶村与村“两委”干部座谈交流，并先后走访慰问贫困人员，尤其对“脱贫不稳定户、边缘易致贫户、突发严重困难户”进行了走访慰问。

为民提供政银一体化服务。该行设立了“政银通办理网点”，群众可通过“政银通办一体机”办理各类政府业务，比如水、电、燃气信息修改和补换社保卡、工商注册、公

积金业务等，配合政府打通了便民服务“最后一公里”，充分发挥了工行网点密集的优势，切实提高群众的获得感和幸福感。

释缓员工工作压力。金秋时节，该行工会开展员工团建活动。组织开展乒乓球比赛，调动员工激情与活力，引导各级基层工会开展亲近自然、缓解压力的户外秋游活动。

支持配合市政府“创文保卫”。该行利用营业大厅、LDE屏进行文明标语宣传，主动向营业大厅客户宣讲创卫相关内容等，提升全民创卫意识，对市区营业网点及门前花坛卫生进行统一清洁美化。另外，工作时间该行志愿者在文明交通岗执勤不间断，多措并举为创建文明城市作贡献。

(田思思 朱梦楠)