

跨省游暂停，旅行社再遇“寒冬”

如何自救？旅行社从业者各显神通

□记者 丁进阳

本报讯 近日，随着我国多地再次出现疫情，跨省游被按下暂停键，旅行社业务量又一次跌到了谷底。记者从多家旅行社获悉，不少旅行社从业人员又一次被“放假”。但也有个别旅行社想办法“自救”。

“这个季节，本该是‘候鸟游’的旺季，没想到再一次被迫关门。”我市一家旅行社门店负责人赵女士说，在今年暑期和刚过去的“十一”，虽然旅游行业经历旺季，但受到疫情影响，不少旅行社业务仍然低迷。纵观整个行业，疫情以来旅行社均处于亏损状态。由于疫情，

很多业务无法开展，“眼看着同行一个个转型，我也没啥可干就只能坚守。原来还可以雇几个员工，现在变成了‘夫妻店’，尽量减少开支以维持经营”。

从事旅游行业多年的刘女士，最近的微信朋友圈来了个“大换脸”。以前发布的全是各类旅游信息，而最近变成了卖各种商品的信息。羽绒服、床垫、橙子、化妆品、小米、酒等等。“没办法呀，兄弟，我需要生活，还要维持旅行社开支，只能想办法‘自救’。”当记者和她联系询问缘由时，她无奈地说，她在想办法赚钱，要不旅行社支撑不下去。她告诉记者，她卖的产品都是以前随团旅游结识

的优质旅游产品资源，大家可以放心购买。

记者还注意到，某旅行社建的游客微信群中，风格一下子也来了个180度转变，不再发布旅游信息，取而代之的是售卖各种商品，俨然成了微信群。群主徐女士说，以前没想到做微商，都是这两年疫情折腾的，“看这情形，疫情反反复复，要做长期打算，一旦出现疫情，我们得想其他办法赚钱，要不然生活都难以维系”。

位于建设路西段的一家旅行社目前开始热推温泉游，售卖温泉度假票，并开通温泉度假游线路。该旅行社负责人说，根据上级疫情防控政策，暂

停了出省游，其实省内游也无法开展，所以只能找当下热点，在市内做些内容。温泉游还行，卖票能稍赚一些，由于线路短，大部分市民选择自驾去，团很难成型。

市旅游协会有关负责人说，四季度本来就是旅游行业的淡季，另外受到疫情影响，不少旅行社从业者持悲观态度。不过，虽然目前业务暂停，但也有一些旅游从业者还是在以积极的心态面对，售卖旅游产品、开发网络渠道等，想办法克服困难。“其实大家还可以借着这个窗口期，调整一下业务，培养员工，梳理销售思路。”该负责人表示，即使没有疫情，随着旅游平台、自驾

游的发展，传统旅行社行业的团队项目也在受到挤压，因此，旅行社也应该考虑适时开发满足消费者需求的产品。

另外，当前情况，对于很多顾客来说，依旧有度假、旅游的需求。因此在本地游方面，更需要提高质量，旅行社可以结合本地文化、旅游、休闲等方面的需求，提供相应的产品和服务。在这方面旅行社有自己的优势，一方面是客户群的人脉优势，另一方面则是拥有地方资源。旅行社还可以利用资源进行供需对接。例如，通过贩卖土特产、特色文化用品等满足客群的生活需求，长远来看，或许可以发展出新的商机。



五彩九峰山披银装

11月7日，我市大风降温，部分地区还飘起了雪花。位于汝州市的九峰山景区当天也迎来了立冬的第一场雪，雪花飘飘洒洒下了5个小时，给整个仍处于“深秋色彩”的景区披上了银装，美不胜收。本报记者 丁进阳 摄

天气转冷，温泉游迎来“春天”

□记者 丁进阳

本报讯 根据疫情防控需要，目前我省出省游处于暂停状态，周边游成为人们的唯一选择。特别是随着气温下降，温泉游成为当下的热点出游项目，备受人们推崇，游客量显著上升。

据了解，我市鲁山县温泉资源丰富，蕴藏着极为丰富的温泉资源。每逢节假日，特别是天气转冷以后，鲁山县各大温泉经营场所都会吸引众多游客。近日，随着气温下降，不少市民利用周末休息时间纷纷涌向温泉经营场所，体验泡温泉的温暖与快乐。

“上周末，带着孩子去了一趟，泡泡温泉还美美住了一晚。里边有不少娱乐项目，孩子玩得很开心。”市民张先生说，在刚刚过去的周末，他带着家人一起去了鲁山一家温泉酒店。因为疫情，远地方去不了，就带着家人去泡温泉，没想到人还不少。里面孩子很多，几乎都是成人带着孩子来游玩的。

近年来，鲁山县抓住温泉对休闲产业的聚集效应，不断开发以温泉为主题的休闲度假旅游区。为了进一步满足游客全方位、多层次、综合性的消费需求，温泉旅游景区正实现从“单一利用”到“综合开发”的转变，众多集保健疗养、运动游乐、商务会议、休闲度假于一体的温泉旅游景区不断涌现，而“温泉+酒店”模式表现最为突出，成为带动温泉旅游产业发展的重要内容。

据鲁山一家温泉旅游度假区相关负责人介绍，近日，随着气温走低，景区温泉板块吸引了不少市民，其中亲子游和家庭游游客占绝大多数，刚刚过去的周末游客量上涨明显，比平时增加了五成以上。他说，泡温泉不仅可以加快人体的新陈代谢，缓解疲劳，甚至对治疗风湿、关节炎等疾病也有很好的效果。冬天到了，温泉度假将迎来“春天”。