



# 四处奔波协调,只愿老人都能坐上电梯 家属院有一群“加装电梯志愿者”

□本报记者 王春霞  
实习生 王珍珠 文/图

最近,市区开源路南段平高集团家属院60号楼成了市民关注的热点,一拨又一拨的市民前来看稀罕。原因是这栋8层居民楼的南面新加装的一部电梯开始运行,而它的北面,另一部加装电梯正在施工中。

众所周知,旧楼加装电梯是一个“呼声很高、梗阻不少”的难题。那么,平高集团家属院又是如何破解这个难题的呢?记者了解之后才知道,这个家属院有一群热心的退休老人,他们走访、考察、开会、协调,不厌其烦,四处奔波,只愿“老年人都能坐上电梯”。

他们自称是“加装电梯志愿者”。可以说,平高集团家属院的电梯能够建成运行,他们功不可没。



60号楼北面正在加装电梯,张志玲(左一)和侯国照(左二)了解工程进度

## 公益方向瞄准“加装电梯”

“既然要装电梯,为啥不一步到位平层入户呢?等年纪大了,别看就那几级台阶,上下也不方便。”

“半层入户能省不少钱,以前天天爬楼都不怕,还怕那几级台阶?”

……

11月6日下午3时许,平高集团家属院59号楼旁边,一群业主正在开会商议加装电梯事宜。这是一栋一梯四户的8层楼,部分业主执意要“平层入户”,部分业主则支持“半层入户”,双方意见不统一。电梯公司的工作人员给业主们讲解着两种加装电梯的方案及报价。

志愿者侯国照、刘俊红等人也在人群中间,倾听着不同业主的意见,不时进行劝解:“大家要换位思考一下,最终还是少数服从多数。”

今年60多岁的侯国照光头,操着东北口音,这已经是59号楼第二次召集业主开会了,主要是讨论“平层入户”还是“半层入户”的问题。

侯国照是“加装电梯志愿者”的发起人之一,从年轻时的普法志愿者,到后来的市红十字会志愿者、市无偿献血志愿者服务队志愿者,他在工作之余一直对公益事业情有独钟。

“自从2018年国务院明确将加装电梯纳入重要民生保障工程以来,群众加装电梯的呼声很高。然而众所周知,老旧小区加装电梯是一项系统工程,真正实施起来难度不小。”侯国照说,特别是他家所住的这个院,2栋6层,4栋7层,住户以集团退休的老干部居多,户主平均年龄在80岁以上,平时上下楼非常吃力,有的还坐着轮椅,下楼活动更是不方便,看着揪心。

“我这人爱捕捉新生事物,老小区加装电梯这事,咋能没有平高呢?”从2020年开始,他将自己的公益方向转向了“加装电梯”。

其实,侯国照家住2楼,属于“可装可不装”的行列。但是他说:“志愿者首先想的是别人,如果想的是自己,那就不叫志愿者了。”

另一名发起人是张志玲,退休之前与侯国照同在平高集团法务部工作。

“协调加装电梯事宜,不是一个人的事儿。他跟我一说,我当时就同意了。”正想发挥余热的张志玲与“闲不住的”侯国照说干就干。

## 跑遍了市内所有加装电梯成功的小区

从2020年11月开始,侯国照与张志玲两人先是到相关部门询问政策,向家属院居民宣传,接着走访调查加装电梯成功的案例。

“平顶山所有加装电梯成功的小区,我们都跑遍了。沁园小区有一栋楼加装电梯成功后,我们先后去考察不下8趟。为了让老年人弄明白加装的电梯到底什么样,我们还专门带着小区的业主代表走访,让他们亲自体验。”侯国照说,他们甚至自费到舞钢、郑州等地加装电梯的小区进行考察,也考察过加装失败的案例,了解失败的原因。

他们先后与8家电梯公司联系,邀请各家公司派营销人员前来宣传推介,以便居民挑选出

电梯设计、价格、质量等合适的公司。

“我们志愿者的原则是宣传、推介、协调、服务,至于业主选择哪家电梯公司,我们不参与,均由业主自行与电梯公司协商。”侯国照说,只有双方意见出现分歧的时候,他们才会去做一些协调。

筹备加装电梯,前期征求意见就是一项难度不小的工作。家属院47号楼西单元加装电梯一事正在筹备中,家住6楼的李先生跟随女儿居住在荷兰,最近七八年都没有回来过,房子一直闲置着。张志玲通过同事、社区等多方联系,终于通过微信与李先生取得了联系。可喜的是李先生同意加装。

而向业主征求意见并不都是那么顺利。侯国照说,一位业主病重无法表达,通过邻居找到他的儿子,表达了加装电梯的计划,被他儿子一口回绝,“不同意加装”。这样的钉子侯国照碰过不少,但他并不气馁:“像这样的业主,只有继续做工作,尽量征得他们的同意。好在有关部门的规定是,同一单元2/3以上的业主同意,就可以加装了。”

在侯国照、张志玲的带动下,家属院38号楼退休职工田永德也加入了加装电梯志愿者团队。目前,田永德所住的单元加装电梯事宜已经启动,他和团队的志愿者已陪同电梯安装公司进行了入户民意调查。

## 愿老年人都能坐上电梯

11月1日上午,侯国照和张志玲曾带领记者前往60号楼南面新装的电梯参观体验,当时来自新城区湖光花园小区的一群市民正在4楼住户王女士家实地考察走访。他们表示看到晚报几天前视觉版的报道后,专门赶来参观取经。3楼住户侯国成已经80岁了,提起加装电梯一事高兴得合不拢嘴:“有了电梯,上下楼方便多了,幸福感提升了不少。”

自从今年6月开始施工,直至10月20日工程竣工,侯国照和张志玲没少为这部电梯奔波操心,尽管两人并不在这栋楼居住。现在第一台电梯终于加装成功了,两人摸着电梯外面无障碍通道的护栏,欣慰地表示“有一点小小的

成就感”。

60号楼北面的电梯主体钢架结构已经立起来,工人正在紧张施工中。侯国照说,这部电梯开工第一天,一楼业主以影响采光、有噪声等为由进行阻拦,志愿者和社区工作人员一起进行调解,千方百计做一楼业主的思想工作,最终一楼业主与邻居们达成和解。

平顶山蕴奥电梯平高项目相关负责人温明慧由衷地说:“电梯安装过程中,志愿者向业主宣传政策法规,跟物业、环保等单位协调,做了不少工作。”

“有不了解的人说我们无利不起早,肯定是得到电梯公司的好处了。实际上我们没有得过一分钱。”张志玲说,“我们不图什

么,就是退休老党员想发挥点余热,为大家办点好事罢了。”

“最初只有我们两个人,现在随着工作的不断推进,我们的团队已经发展到10个人了。”侯国照说,“我们的目标是,让平高集团家属院40多栋5层以上的老楼都能装上电梯。”

目前,在平顶山蕴奥电梯公司和中房物业公司的支持下,平高家属院加装电梯志愿者团队有了办公室和会议室,今后他们开会不用再借会议室或者站在路边商榷了。

“愿老年人都能用上电梯,生活质量进一步提高,幸福感进一步提升。”侯国照和张志玲说,这就是他们这群志愿者的共同愿望。