

# 金融服务暖心 企业登门感谢

本报讯 近日,平顶山市广金工贸有限责任公司分别向市金融工作局、邮储银行平顶山市分行赠送锦旗,向工作人员提供的贴心的金融服务表示感谢。

平顶山市广金工贸有限责任公司是一家从事矿用树脂、支护用品及配件、小型设备加工、环保设备加工等生产经营的小微企业。由于疫情、灾情及上游企业回款滞后等叠加因素,公司资金周转出现困难,制约了生产经营。市金融工作局得知情况后,结合贯彻落实省、市“万人助万企”活动要求,组织邮储银行平顶山市分行上门对接,不到3天时间就解决了企业的燃眉之急。

“没想到咱们的金融服务这么贴心、这么周到,效率这么高!市金融工作局银保科科长韩振永、邮储银行平顶山市分行小微企业部总经理王帅几次带队到公司上门服务,了解生产经营情况和融资需求,帮我们完善贷条件,放款快、额度足、利率低、服务好。”该公司相关负责人薛晓兵竖起了大拇指。

据邮储银行平顶山市分行副行长魏殿选介绍,近



赠送锦旗(市金融工作局提供)

期,邮储银行针对小微企业融资需求,推出了“小微易贷”等系列特色产品,大多数可线上申请、智能秒批,零费用、低利率,最长额度期限为5年,而且随借随还、方便快捷。有融资需求的小微企业可通过邮储银行APP或到附近邮储网点

咨询办理。

市金融工作局党组成员、二级调研员杜鹃介绍说,今年以来,市金融工作局联合人行、银保监分局引导金融机构围绕企业融资需求,创新金融产品,开展上门对接,加大信贷供给。截至9月末,我市中小

微企业贷款余额累计达1104.39亿元,占整个企业信贷余额总量的65.89%;信贷新增额达到142.21亿元,占整个企业新增额总量的68.41%,为中小微企业高质量发展提供了有力的金融支持。

(张秀玲 朱梦楠)

## 工行平顶山分行“工银普惠行”活动 累计银监口径发放贷款4.35亿元

本报讯 今年以来,工行平顶山分行把“工银普惠行”作为普惠金融业务发展的重要举措,组建青年队伍,服务小微客户。截至10月29日,在“工银普惠行”活动中,该行累计银监口径发放贷款4.35亿元。

为推进“工银普惠行”活动的顺利开展,该行动员各支行青年员工广泛参与,

对公客户经理、网点负责人、个人客户经理及客服人员亲身参与普惠金融产品的宣传和营销,把普惠金融产品作为网点获客、黏客的重要抓手,带动全线业务发展。据统计,活动参与人数达200余人,超过本行总人数的四分之一。

此外,该行还召开启动会,学习解读总省行“工银

普惠行”青年先锋活动方案,对各支行团员青年进行普惠知识宣传培训,确保队员全面掌握经营快贷、e抵快贷等重点产品政策,并定期开展送教上门活动。

各支行采取“请进来”“走出去”相结合的措施,一方面“请进来”精准营销,青年先锋队队员走入营

业厅堂,向客户发放宣传图册,解答疑难问题,并邀请客户参加厅堂微沙龙,宣传普惠金融产品,拓展客户资源;另一方面“走出去”延伸服务半径,定期组织青年先锋队走访周边小微商户,拓宽受惠人群,宣传普惠金融政策及产品,提高客户满意度。

(王水记 朱梦楠)

## 农行湛河支行为特殊客户提供暖心服务

本报讯 “本以为他坐着轮椅会很不方便,没想到这么快就能解决,真是太好了!”客户陈先生办完业务,他的老伴对农行的服务连连称赞。

10月27日上午,农行平顶山湛河支行营业室大堂经理王云青看见一客户正坐着轮椅在老伴的陪同下缓慢进入营业室。本着特殊顾客优先接待的原则,王云青快步上前询问,得知客户陈先生和老伴需要激活社保卡领取独生子女补助时,考虑到客户站立不便,决定使用移动Pad为其办理相

关业务(右图)。

在营业室外的等候区,陈先生顺利激活了社保卡。他笑着说:“几年不来,农行的设备更先进了,服务也更周到了!”

设备更新,更需要更新的是用心服务、以人为本的同理心;网点扩大,更需要扩大的是对特殊顾客的关爱之心。农行平顶山湛河支行始终秉持“客户至上,始终如一”的服务理念,深入实施“服务升温工程”,努力为客户提供有温度、有爱心、人性化的优质服务体验。

(王琛凯 石晓燕)



王琛凯 摄

## “数字乡村”综合服务平台——数据撑起“致富伞”

时值金秋,灵芝也进入收获季节。走进种植户孔正常位于江西鹰潭贵溪市塘湾镇山坑村的灵芝大棚,只见一株株灵芝如伞如盖、长势喜人。在大棚外,已经采摘好的灵芝正在晾晒,工人将一袋袋完成晾晒的干灵芝运到工厂进行加工。

据孔正常介绍,灵芝自身可以入药,还能制作成盆景用于观赏,灵芝孢子粉也有很高的药用价值。去年10月他种下的2万多株灵芝目前已基本长成,预计今年销售额将超过50万元。

这些年,由于技术过硬和村里支持,孔正常种植的灵芝口碑越来越好,目前他已拥有了10多个灵芝种植大棚。不过,随着种植规模的扩大,资金问题让他犯了难。“种植灵芝需要购买木屑等原料,再加上人工成本和大棚的维护费用,开销不小。”孔正常说。

今年春天,当地工商银行的工作人员主动找到了孔正常。“我们从村里了解到老孔有贷款需求,又到他的大棚里实地考察。老孔的灵芝业务发展得不错,在村里也有一片100多平方米的宅基地可以用来抵押。”工行贵溪支行副行长宋文高说。

谁知,就在银行打算放款的时候,却被一个问题给难住了。

“我们当时咨询了相关部门,发现由于系统登记问题暂时无法办理宅基地的抵押登记。如果不作宅基地的抵押登记,缺少还款来源的保障,老孔的这笔贷款可能就拿不到手了。”宋文高说,在这种情况下,行里最终决定在工行搭建的“数字乡村”综合服务平台上公示老孔这笔贷款的抵押物情况,并为他顺利发放了30万元贷款,年利率仅为3.85%。

“数字乡村”综合服务平台是什么?“它是以区块链、大数据、人工智能等新一代信息技术为基础,为农业农村管理部门、村委会、村集体、村民等,提供涵盖‘党务、政务、村务、财务、金融服务’的数字化解决方案。”中国工商银行机构金融业务部总经理史立军说。

依托“数字乡村”综合服务平台中“三资管理、清产核资、产权交易”等模块,工商银行助力当地农业农村部门、村委会有效推进农村集体产权制度改革工作,在农村集体经济组织的成立、登记等环节提供支持。在此过程中,平台搜集掌握了村集体经营性收入、农村宅基地、土地流转、土地承包经营权等基础数据。“有明细的数据作支撑,银行工作人员提供贷款时就更有底气了。”史立军说。

截至目前,工行依托该平台已与18家省级农业农村主管部门签署战略合作协议,与700多家区县农业农村主管部门达成信息化合作,服务覆盖31个省份、232个地市。史立军说,下一步,工商银行将继续为建立新型农业金融服务体系注入科技新动能,让手机成为农民的“新农具”,数据成为农村的“新农资”。(葛孟超)