银保监会进一步规范互联网人身险业务

首提实施定价回溯监管

为加强和改进互联网人身保险业务监管，规范市场秩序、防范经营风险，促进公平竞争，切实保护保险消费者合法权益，中国银保监会近日印发了《关于进一步规范保险机构互联网人身保险业务有关事项的通知》（以下简称《通知》）。

银保监会相关负责人表示，《通知》自下发之日起施行，新开展互联网人身保险业务须符合各项条件和规则。已经开展互联网人身保险业务的保险公司应于2021年12月31日前完成存量互联网人身险业务整改，不符合《通知》有关条件的主体和产品2022年1月1日起不得通过互联网渠道经营。

细化、完善监管规则

近年来，互联网保险发展较快，已成为保险销售的重要渠道之一。由于部分保险机构违规经营、不当创新，互联网渠道投诉激增、竞争无序，严重损害消费者权益，引发社会各界关注。

为此，中国银保监会持续完善互联网保险监管制度体系建设，2021年2月《互联网保险业务监管办法》修订实施，其中第五十二条提出“经营人身保险业务的保险公司在满足相关条件的基础上，可在全国范围内通过互联网经营相关人身保险产品，具体由中国银保监会另行规定”。

“《通知》作为配套规范性文件，细化并完善了互联网人身保险业务相关监管规则。”上述银保监会相关负责人表示，《通知》着力规范互联网人身保险领域的风险和乱象，统一创新渠道经营和服务标准，旨在支持有实力、有能力、重合规、重服务的保险公司，应用互联网、大数据等科技手段，为社会公众提供优质便捷的保险服务。

据悉，《通知》起草主要遵循四个原则：

坚持以人民为中心，支持行业应用金融科技手段降本提效，推动互联网人身保险业务实现普惠和普及，重点整治互联网保险存在的突出问题和乱象，切实保护消费者合法权益。

坚持问题导向，重点解决互联网渠道不当创新、销售误导、恶性竞争、监管套利等消费者反映突出的问题。

坚持简政放权，在不增设行政许可的前提下，通过完善产品精算制度、细化行为监管要求、创新产品回溯监管机制，提升监管效能。

坚持一致性监管，对财产险、人身险公司在业务准入、产品定价、监管机制等方面保持一致性监管，对保险公司和保险中介机构在宣传销售、运营服务、检查处罚方面保持一致性监管。

加强、改进业务监管

《通知》具体分为三个部分，共二十二条，主要内容包括三大方面：

首先，明确互联网人身保险业务经营条件。满足偿付能力充足、综合评级良好、准备金提取充分、公司治理合格相关要求的保险公司，可以在全国范围内开展互联网人身保险业务。同时，细化了保险公司开展互联网人身保险业务所需技术能力、运营能力和服务能力。

其次，实施互联网人身保险业务专属管理。明确保险公司可通过互联网开展的人身保险业务范围包括：意外险、健康险（除护理险）、定期寿险、十年期及以上普通型人寿保险和十年期及以上普通型年金保险及中国银保监会规定的其他产品。细化互联网人身保险产品专属监管规则，包括特殊的产品定价和精算规则，专门的产品审批备案要求等。完善互联网渠道业务监管规则，重点解决互联网保险服务不到位、产品不适当、核保“空心化”等问题。

第三，加强和改进互联网人身保险业务监管。首次实施定价回溯监管，要求保险公司定期回溯实际经营结果与定价假设偏离情况，并引入主动调整、公开披露和主动上报机制。建立登记披露机制，要求保险公司每年对照《通知》要求，主动登记互联网人身保险经营险种范围，并向社会披露。建立问题产品事后处置机制，对于查实确有缺陷的互联网人身保险产品，要求保险公司公告并整改。

“关于互联网人身保险业务定价回溯机制，《通知》规划了一年的试运行期，以便调整有关指标参数，保障回溯机制运行顺畅、科学有效。”上述银保监会相关负责人表示，下一步，中国银保监会将持续完善互联网保险监管制度，规范经营行为，压实主体责任，维护市场秩序，切实保护保险消费者合法权益，促进互联网保险业务高质量发展。

（袁园）

泰康人寿6小时重疾理赔22万元

本报讯 10月20日，市民陈女士向泰康人寿平顶山中心支公司提交理赔申请，该公司仅32分钟便做出理赔决定，并于6小时内将22万元重疾保险金赔付到账。该公司优质、高效的全流程理赔服务，得到陈女士的好评和赞赏。

对于30多岁的陈女士来说，年纪轻轻就不幸罹患脑膜瘤，让她的精神和身体遭受双重打击。患病初期，陈女士急于寻找最好的医疗资源，不断评估身边的医疗资源与个人医疗需求，可惜均无法与之匹配。此时，陈女士忽然想起曾经投保的泰康保险，工作人员在办理业务时曾提起该公司有重疾绿通服务，便抱着试一试的想法，于7月28日到该公司咨询相关事宜。理赔人员得知情况后，第一时间指导和帮助客户准备绿通申请必备资料，当天完成申请预约。3个工作日后，经过该公司的快速协调沟通，陈女士赶赴北京天坛医院接受治疗，并于8月31日顺利完成手术。

目前，陈女士正在接受后续治疗，泰康惠重疾保险金的赔付，不仅弥补了客户治疗期间的收入损失，也为后续治疗提供强大的经济支撑。“多亏了泰康人寿，我才能够在最短的时间内得到最好的治疗，也幸亏有泰康人寿，要不然高昂的医疗费用会让我和我的家庭背负不能承受之重。”陈女士说。

保险虽不能阻止疾病的发生，但可以为医治打开便捷通道；保险即便不能消除风险的诞生，但却能为客户减轻经济压力。泰康重疾绿通服务自开通以来，致力为客户提供高品质医疗资源，以高效、优质、便捷的服务得到了广大客户的一致认可。（张克立）

东吴人寿平顶山中心支公司召开平安河南建设专项学习会议

本报讯 10月25日，东吴人寿平顶山中心支公司召开平安河南建设宣传工作专项学习会议（如图），深入贯彻河南银保监局《关于深入开展平安河南建设宣传工作的通知》精神，确保普及宣传工作有序开展。

会议传达学习了河南银保监局及该公司平安河南建设宣传工作领导小组有关文件，对平安河南建设宣传工作进行部署，号召全体内勤员工积极参与，把宣传工作落实到位、作出成效。

会议强调，该公司将以平安河南建设宣传为契机，努力实现宣传活动既定目标，助力平顶山金融平安建设工作持续推进。

（张来春 文/图）

国华人寿平顶山中心支公司开展消防安全知识培训

本报讯 10月22日，国华人寿平顶山中心支公司特邀河南省专安消防咨询服务中心章娇娇教官开展消防安全知识培训（如图），旨在强化广大员工的消防安全意识，普及消防安全知识。

培训对容易引发火灾的消防安全隐患、火灾紧急情况处置及灭火器正确使用方法进行了重点培训，并对电动车充电、高楼火灾自救、家庭电气设备安全使用等有关内容进行了详细讲解。培训期间，章娇娇穿插引用具体案例进行对比分析，让该公司每位参训人员都深刻感受到火灾的破坏力及掌握消防知识的重要性。

此次培训进一步提升了该公司全体员工对职场消防安全的重视程度，强化了发现和处置火灾的意识和能力，为营造健康安全的经营环境奠定坚实基础。

（李文黎 文/图）

富德生命人寿快速理赔获赞

本报讯 10月22日，富德生命人寿平顶山中心支公司将14.7万元的理赔款打入市民王女士的账户，并豁免其后续5.89万元的保费，得到了高度赞赏。

王女士的母亲于2019年为王女士购买了富德生命人寿某款重大疾病保险，合计保额14万元。今年3月，王女士感觉自己免疫力较差，总是过敏，便前往某体检中心进行检查，发现有甲状腺肿物。随即她先后前往市第一人民医院和郑州某医院住院治疗，确诊为恶性肿瘤，并于5月前往上海交通大学医学院附属瑞金医院进行手术。

治疗结束后，王女士母亲想到了曾经购买的保险，于10月到舞钢支公司递交了理赔申请。工作人员收到资料后，迅速展开理赔核查工作。经调查核实，被保人出险情况属实，按照合同约定将赔付保险金14.7万元，同时可豁免后续保费5.89万元。

该公司便捷、专业的服务得到了王女士及其家人的一致认可。一直以来，富德生命人寿秉承“以客户为中心”的服务理念，用优质的保险服务为客户解决后顾之忧，用专业的理赔为客户的幸福安康提供坚实有力的保障。（杨俊楠）