市金融工作局组织金融机构开展上门服务

本报讯 为深入推进全市金融系统“百名行长助百企”活动，解决企业融资难题，10月21日上午，市金融工作局局长吕文卿带领中国银行平顶山分行、洛阳银行平顶山分行和平顶山银行负责人到宝丰县翔隆不锈钢公司，调研了解企业融资需求，开展上门服务。宝丰县委副书记、县长王代强等领导陪同调研。

当天，翔隆不锈钢公司负责人详细介绍了当前企业生产形势和融资中遇到的问题，平顶山银行、洛阳银行平顶山分行和中国银行平顶山分行负责人针对企业提出的问题从政策层面分别给予了解答，并对解决企业融资历史遗留问题进行了深入探讨。

吕文卿在座谈时指出，翔隆不锈钢公司不仅是宝丰县的龙头企业，而且也是平顶山市的龙头企业。宝丰县委县政府一直对翔隆不锈钢公司的发展壮大给予有力的支持。受疫情和国内外经济金融形势影响，企业进一步发展受到了限制，需要金融机构提供更多的融资支持。希望金融机构提升政治站位，落实好“万人助万企”措施，针对企业提出的问题，成立工作专班，建立问题台账，加强与企业沟通，制定“一对一”的融资方案，帮助企业转型发展。希望翔隆不锈钢公司正视企业遗留问题，科学调整企业发展规划，敢于向金融机构交实底、说实话，以断臂求生的决心处理历史包袱，以生产经营和融资借贷诚信品德争取金融机构的理解和信任。希望宝丰县政府持续关注企业的生产经营，协调相关部门研究解决企业融资中的难点堵点，促进银企无缝对接，保证银企对接各方的权益，为银企合作创造公平和谐稳定安全的营商环境。

（韩振永 张秀玲）

有求必有应 送温暖到家

农行湛河支行上门服务获赞誉

办理现场 王云青 摄

本报讯 10月22日11时许，农行湛河支行营业部副主任王琛凯接到了客户的求助电话：曹女士年过八旬的父亲因行动不便无法到银行办理业务，但是预留在农行的信息不完善导致其名下账户无法正常使用，两个月都取不出钱。接到电话的王琛凯立刻对曹老先生的电话、住处等信息进行了询问登记，并对网点工作进行排班调整以保证正常营业，随后与大学生员工王云青一起驱车前往曹老先生家。

曹老先生的家人对农行的办事效率表示赞叹：“上午打电话，下午就来家里了！”该行工作人员在曹老先生家人的配合下，成功帮助他修改并补充了基本信息。

（胡志军 石晓燕）

工行郏县支行协助警方抓获2名嫌疑人

本报讯 近日，工行郏县支行工作人员现场积极处置，协助公安机关成功抓获2名涉诈嫌疑人。

案发当天上午，一许昌籍男士来到工行郏县支行营业大厅，要求工作人员为其办理银行卡，接待人员通过“五问两查”发现了可疑之处，立即上报网点负责人，支行同时联系了郏县反诈中心和上级行相关负责人，反诈中心要求支行工作人员现场稳住嫌疑人。

此时，又一名许昌籍男士进入支行要求办理银行卡，工作人员发现两名客户疑似相识，在进一步的核查过程中，两男子均无法正常回答问题，神情紧张。反诈中心工作人员到场识别后，判定其为疑似涉诈团伙，随即将这2名嫌疑人带走接受调查。（王水记 朱梦楠）

工行建西支行不断提升服务质量

本报讯 今年以来，工行建设西路支行贯彻落实总省行客户服务提升工作部署，扎实做好各营业网点现场服务和网点规范化服务工作，不断创新服务内涵，改善服务体验，提升服务质量。

不断对员工加强“服务创造价值”理念教育，把服务理念、服务意识作为重中之重进行引导教育。通过学习教育，引导员工将优质服务融入日常工作，以热情、主动的服务替代消极、被动的服务，真正使工行服务走进每位客户心中。

利用晨会、周例会以及支行全员大会加强服务学习培训，提高员工业务技能和服务效率，组织员工观看日常服务视频，共同查找问题，点评服务操作，分析服务痛点，促进服务提升。认真学习服务通报，逐项分析，举一反三，制定有效提升措施，按阶段查看提升效果，压实责任人，执行到个人。

梳理服务中的各个环节，认真落实好各岗位员工值班制度，确保各岗位人员在岗履职，加强员工柜面服务规范化。重视客户服务体验，实行首问负责制，做到快速反应、贴心服务。

建立服务考核机制，纳入网点以及个人综合绩效考核评分，促使服务规范化、制度化。树立优质服务典型并表彰，调动员工服务积极性，提升客户满意度，提高网点服务质量。

（王水记 朱梦楠）

农行信用卡中石化加油享优惠

本报讯 笔者从农行平顶山分行获悉，即日起至11月30日，持河南农行信用卡在河南省中国石化加油站加油购券可享优惠。

据介绍，此次优惠活动范围为河南省中国石化加油站，活动对象为河南农行信用卡主卡客户（商务卡、准贷记卡、EMV卡除外）。

活动期间，农行信用卡用户登录“中国农业银行河南分行”微信公众号，点击“信用卡”——“加油优惠”进入活动页面，购买200元中石化加油券或100元中石化加油券，选择绑定农行信用卡的微信支付，分别立减50元或20元，加油券数量有限，先到先得。

加油券使用方法，用户购买中石化加油券后可在活动页面“我的加油券”中查看加油券详情。

用户加油付款时操作方法：1.打开微信小程序“中石化一键加油”（需提前完成身份注册）；2.点击“其他支付”；3.选择枪号（请咨询工作人员）；4.点击“去支付”；5.选择农业银行加油券，点击“确定”，支付完成。

活动期间按日投放加油券，数量有限，购完为止。活动期内单用户仅可享受2次优惠。加油券一经核销概不退换，自购买之日至2021年12月31日有效。若用户有退款退券需求，可联系服务商电话：4006033136，服务商将在3日内处理退款退券。符合同一设备、同一注册手机号、同一银行卡预留手机号、同一银行卡号、同一身份证号或者同一App账号等任一条件的，均视为同一用户。由于用户电子设备不支持、App未更新到最新版本、卡片挂失、换卡等自身原因导致无法享受优惠的，该优惠次数后续不予补发。

（胡志军 石晓燕）

扫描二维码办理农行信用卡