

作品征集10月31日截止

快来说出你与平顶山银行的故事吧

本报讯 为丰富市民文化和金融生活、庆祝平顶山银行成立20周年，由平顶山银行和本报联合主办的“我与平顶山银行的故事”——平顶山银行20周年行庆作品征集大赛于日前启动，引发市民的广泛关注。目前，作品征集仍在进行中，欢迎广大市民投稿。

自大赛启动以来，投稿邮箱频频收到来稿。在众多投稿人中，有一个名字令人印象深刻——来自郟县的张军停。平顶山银行见证着他毕业、工作、恋爱、成家、生子的一个个人生阶段，也记录着他生活和工作的点点滴滴。他的前后三篇投稿，或真挚温情，或激昂奋发，每一篇作品都蕴含着对平顶山银行极为深厚的情感。

10月15日，当笔者初次见到前后两次专门来报社投递作品的郝书亮老先生时，心里被深深触动，蹒跚的步伐、颤抖的身影，他与平顶山银行有着怎样的深情厚谊？由于他的作品为亲笔手写，工作人员在对其作品进行文字录入时印象深刻。“1995年，我到新单位任会计，来到平顶山市城市信用社换法人代表印章，从此与平顶山银行结下了幸福之缘……”文字里透露着这位老人在平淡岁月里与平顶山银

行相互陪伴的点点滴滴。

9月17日，本报16版刊登了征文作品《真情和爱心在这里传递》，作者罗惠英老人还专门嘱咐工作人员，要为她留份报纸作为纪念。

此次大赛作品征集活动将于10月31日截止，征文、短视频、书画摄影作品等均可参与。市民可讲述自己见证平顶山银行发展历程中的重要事件，也可分享平顶山银行的金融服务、金融产品带给自己的感受，讲述自己与平顶山银行的故事、在梦想与成长道路上平顶山银行的陪伴……本次活动设一等奖3名、二等奖7名、三等奖10名。大赛期间，主办方将在《平顶山晚报》择优刊登征文类作品。

纸质征文作品、书画作品的投送方式：可直接将作品送至或邮寄平顶山日报社晚报周刊中心（地址：平顶山市建设路西段268号，电话：0375-4973581、16638676970），注明“平顶山银行行庆作品征集”字样。电子版征文作品、视频作品、摄影作品的投送方式：可发送至参赛作品征集专用邮箱 pdszhangxiu@163.com。文件名格式为：平顶山银行行庆-作品名称-作者姓名-联系方式。

（朱梦楠）

洛阳银行平顶山分行 教您识别常见假币犯罪陷阱

“假币不仅会使个人蒙受经济损失，还会干扰货币流通，影响金融秩序稳定。”10月18日，洛阳银行平顶山分行工作人员告诉笔者，近年来，国家严厉打击假币犯罪活动，公众的反假币意识有了显著提升，但不法分子诡计多端，假币陷阱层出不穷，为帮助广大市民提高识别欺诈的能力，该行为大家列举常见的假币犯罪陷阱。

一、真币换假币。不法分子利用商家的疏忽，购买东西付款时，先用真币支付，待商家验钞后，借机将真币偷换为假币。例如，不法分子先拿出百元真钞，待店主验明真币后，又谎称有零钱。收回真钞后，又说零钱不足，这时趁机调包。由于此前摊主已经验过真假，就大意收下了。

提示：收现金时，只要钱币离开过自己的手，一定要再次进行识别，以防不法分子暗中偷换。

二、利用公众对银行的信任实施犯罪。不法分子利用公众对银行的信任，在进行商品交易时，假装去银行取钱，实则是利用假币进行交易。例如，不法分子以回收二手电子设备为由，交易时谎称钱不够，要求受害人与其一起去银行ATM取钱，出于对银行的信任，受害者以为自己接到的是刚从银行取出的钱，不会有假，实际上收到的确是假币。

提示：无论在何种场合进行交易，只是从对方手中接过的钱币，都应当注意辨别真假，不给不法分子以可乘之机。

三、“错版币”收藏骗局。近年来，市场上一直存在炒作“错版币”的现象，宣扬“错版币”有很高的收藏价值，

实际上并不存在“错版币”。这往往是不法分子采用褪色、挖补、揭贴等手段制造的，甚至有人原货币的基础上，经人工制作，做出所谓的“错版货币”牟取暴利，这属于变造币，是一种违法行为。

提示：遇到“错版币”，应当做到一不相信、二不上当、三要抵制。

四、拼凑变造币。不法分子通过拼接、粘补等方式，同一张纸币上出现真假多个部分。不同于假币完全是假的特征，“变造币”可能完全是由多张真币拼凑而成的。

提示：警惕利用真币拼接变造货币犯罪，对有拼贴痕迹的钞票要格外小心，有可能一半真一半假，要注意识别纸币两侧编号，对于黏合痕迹明显且显破旧的纸币要格外注意，在观察变色荧光数字真假的同时，一定要配合其他鉴别方式，正反面同时进行鉴别。

“假币骗术五花八门，不止以上介绍的类型。但万变不离其宗，多数都是利用人们麻痹大意、贪图小利的心理实施诈骗。只要市民朋友增强防范意识，提高辨别假币的能力，便能识破假币陷阱。”洛阳银行平顶山分行相关工作人员说。（朱梦楠 毛晓婵）

问题：本期洛阳银行平顶山分行列举了哪几种常见假币犯罪陷阱？

上期答案：1.存取大额现金时，主动出示身份证件；2.不要出租或出借自己的身份证件，以免因被盗用名义而成为他人金融诈骗活动的“替罪羊”；3.勇于举报洗钱活动，维护社会公平正义，发挥社会公众的积极性。



业务经理指导客户办理五保户社保卡激活业务

中国银行汝州支行为五保户排忧解难

本报讯 今年9月底，来中国银行汝州支行营业部办理业务的人员越来越多，这引起了该营业部主任任永芳的注意。她仔细询问得知，原来农村五保户资金要全部通过个人社保卡发放，这突然增加的客户大多数为激活社保卡而来。

五保对象主要为农村无劳动能力、无生活来源、无法定赡养抚养义务人或虽有法定赡养抚养义务人，但义务人无赡养抚养能力的老年人、残疾人等，鉴于客户群体的特殊性，任永芳第一时间向行领导反映，并与网点业务经理张冰进行沟通，要求整理出一套最便捷、合规的特殊人群借记卡激活手续，对网点人员进行培训，要求做好对广大群众的解释和服务工作，坚持“只让群众跑一趟，绝不让群众跑第二趟”的工作原则，确保五保户能顺利领到资金。

接着，张冰积极与汝州辖区各村委会取得联系，在了解详细情况后，与二级行相关部门沟通，同时要求网点人员针对不同客户的不同情况积极反馈、不断沟通，整理出了一套特殊群体的全面服务流程，并在晨、夕会上多次进行全员培训；对于身份证

过期或者丢失的客户，网点工作人员指导其到就近派出所办理临时身份证，然后再进行后续业务办理；针对行动不便的老年人，任永芳亲力亲为，积极调试便携式移动柜台，调整人员安排，在群众有需求时，确保第一时间提供上门服务；针对无民事行为能力或者限制民事行为能力的人员，经过网点、二级行及省行个人数字金融部不断沟通协商，进一步明确与简化了业务代办流程，为更快、更好地服务特殊群体提供了指导；不管是通过电话咨询，还是亲自来网点咨询五保户社保卡激活的客户，工作人员都会针对不同情况给予具体分析，逐字逐句地交代办理业务的注意事项，让客户只跑一趟就办成业务。

一位残疾人的监护人前来网点代办五保户社保卡激活业务，在业务快要办理完时突然感动地流下泪水，说：“现在国家政策好了，我想俺家这情况老特殊，也不知道能不能顺利激活卡，谁知道来到中国银行这么快就办完了，谢谢你们对我们的照顾。”

目前，该行五保户社保卡激活工作已基本顺利完成。

（陈亚娟文/图）

建行无障碍“劳动者港湾”亮相国际福祉博览会

本报讯 10月15日，由中国残疾人联合会主办的第十四届国际福祉博览会暨中国国际康复博览会在北京国家会议中心开幕。中国建设银行作为唯一受邀金融机构，推出了包括“劳动者港湾”、无障碍服务柜台、无障碍设备展示区以及智能服务区在内的“劳动者港湾无障碍家园”专题展区。

开幕当天，全国人大代表、中国残联副主席吕世明莅临现场，亲自体验了建设银行无障碍智慧柜员机、远程手语同声翻译平台、可移动升降扶手等无障碍设备，对建设银行深刻关怀特殊人士及老年群体，将“以客户为中心”的初心理念根植在用户体验中的服务细节给予高度评价。

关爱特殊群体是文明发展与社会进步的体现，建设银行作为国有大型银行之一，在业务发展的同时努力

践行“普惠”理念，关注并支持助残事业。近年来，建设银行持续推进无障碍建设，以提升全网点整体无障碍服务能力为己任，着力打造高效能、多便捷、有温度的残障人士金融服务品牌及适老化服务标杆。作为建设银行的战略合作伙伴，中国残联在专业化打造无障碍服务能力、塑造品牌形象及开展公益活动等方面，给予了建设银行多方面的支持。

“老有所养、住有所居、弱有所扶。”这既是党的十九大报告部署的政治任务，也是国有大行应尽的社会责任。建设银行将继续秉持家国情怀，提升银行网点无障碍服务能力，全方位服务实体经济、解决民生问题、建设现代美好生活，以优质服务绘就金融温暖底色，以消保力量践行使命责任，为特殊客户创造舒适的新金融生态圈。（金建）