

精准金融支持 更好服务双循环

本报讯 10月16日,由中国对外贸易中心、广东省商务厅、广州市商务局联合主办,中国工商银行提供独家金融支持的广交会双循环促进活动在广州琶洲举办。

作为活动金融支持机构,工商银行在现场举办了“中国工商银行服务双循环新发展格局方案发布会”,面向内外外贸客群、“走出去”企业客群、科创企业和贸易“新业态”客群推出“智享工银·汇聚广交”双循环新发展格局金融服务方案,并在此基础上结合本届广交会特点,重点介绍了工行“数字化贸易金融”“全球对公结算服务

体系”“乡村金融品牌服务”三大亮点服务,更精准、高效对接广交会客商需求。

在数字化贸易金融方面,为畅通对外贸易,推动贸易伙伴间单证联网,工商银行与海关“单一窗口”、与外汇管理局“跨境金融区块链服务平台”总对总系统直联,落地通关、结算、融资全流程金融服务,加快业务流程简化提速的步伐,为外贸企业提供全线上、一站式、7×24不间断的贸易结算和融资服务。如该行基于区块链技术推出“数贸e链通”,实现政、银、企、保多维信息共享。

在全球对公结算服务方面,工商银行依托全球化布局和强大的金融科技力量,持续满足广交会参展商、采购商在企业设立、生产运营、升级发展不同阶段的金融需求,配套提供涵盖境内外账户开立与管理、本外币支付结算等一站式对公结算服务,并根据贸易新业态等企业客群的个性化需求定制聚合收款、采购云平台等创新功能,与企业采购、生产等全过程高效协同,确保金融服务精准直达,支持供应链畅通运转。

在服务乡村振兴方面,第130届广交会首次设立乡

村振兴特色产品展区,工商银行将依托“工银兴农通”乡村金融服务品牌,通过覆盖农村、农业、农民的乡村服务体系,增强融资供给、强化融商助力、加强融智服务、建立共生关系,促进农业高质量发展、乡村宜居宜业、农民富裕富足。

在发布会现场,作为工商银行广交会服务落地行,工行广东分行与先进制造业、贸易流通、绿色新能源等领域的15家企业确立双循环战略合作伙伴关系,将在广东地区与企业携手助力贸易高质量发展,扎实推进双循环。(新华)

用心服务常态化 升温服务品牌化 农行鲁山县支行 着力打造“暖心银行”

本报讯 “大娘,您在这里写下名字,再摁个指纹就可以了。”农行鲁山县支行鲁阳分理处主任邢军刚对82岁的王老太太说。原来王老太太因病卧床4年多了,10月11日上午,邢军刚接到王老太太忘记银行卡密码的求助电话后,立即带上客户经理邵三涛上门为老人开展服务。办完密码重置业务后,王老太太及家人非常感动。

县城西郊86岁的老人生病住院,社保卡丢失急需补办;客户办理取款业务信息不完善,其配偶行动不便且急需用钱;村里大爷不懂操作,为激活社保卡发愁……随着“服务升温工程”的不断深化,农行工作人员一次次的上门服务,为客户解了燃眉之急。

据了解,今年以来,农行鲁山县支行深入开展“我为群众办实事”实践活动,通过实施“服务升温工程”,推行首问负责制、着力从小事和细节入手等一系列举措,突出“用心服务常态化、升温服务品牌化”服务主题,不断打造有温度、人性化的“暖心银行”。

为更好服务老年人等特殊客户群体社保卡激活等金融需求,该行在老年人居住相对集中区域,安排员工携带移动设备上门集中受理。今年以来,该行累计提供上门服务40余次。同时,该行还走街串巷开展形式多样、内容丰富的宣传活动,将金融知识带到了老年人身边。

此外,在网点整体布局、功能分区、设备设施等方面,该行增加了应急雨具、手机充电站、针线包、饮水设备、日常应急药品等便民设施,增设了爱心座椅、无障碍通道、轮椅、老花镜、移动填单台等,以“环境升温”提升服务体验,持续打造“暖心银行”。

(陈海 石晓燕)

形式多样 氛围浓厚

农行平顶山分行开展网络安全宣传周活动

本报讯 为切实提高全民网络安全意识,不断加大网络安全工作力度,营造网络安全氛围,10月11日至17日,农行平顶山分行紧扣“网络安全为人民,网络安全靠人民”主题,在全辖范围内积极组织开展了国家网络安全宣传周活动。

活动期间,该行以营业网点为主阵地,在营业网点门头LED屏滚动播放宣传标语,在营业大厅内摆放海报、发放折页,并利用客户进营业大厅办业务等待时间,向客户宣传普及金融网络安全、个人金融信息保护等知识,剖析金融网络诈骗案例,营造了浓厚的宣传氛围。

该行还利用电信日、法制宣传日、金融日、青少年日、个人信息保护日等,开展系列主题宣传活动,推动网络安全知识进社区、进校园、进企业、进机关、进乡村,进一步扩大网络安全宣传面。10月15日“金融日”当天,该行辖属新华支行深入卫东区五一一路街道,向社区群众发放宣传折页,剖析案例,解答疑惑,以喜闻乐见的形式宣传网络安全知识和



活动期间,农行平顶山新华支行营业网点工作人员向客户发放宣传折页,普及金融网络安全知识。
张占斌 摄

防护技能,取得了良好的宣传效果。

据不完全统计,宣传周

活动期间,该行累计发放宣传折页4000余份,提高了市民对网络诈骗的防范意识与

技能水平,增强了社会公众对金融网络与数据安全的信心。(郭景泰 石晓燕)

传承红色基因 汲取奋进力量 舞钢农商行组织员工 观看《长津湖》

本报讯 为持续深入开展党史学习教育,激发爱国主义情怀,进一步丰富全辖职工的精神文化生活,增强党组织的凝聚力和向心力。10月12日至14日,舞钢农商行积极组织全行270余名干部员工分批观看电影《长津湖》,在观影中传承红色基因、汲取奋进力量。

观影后,大家纷纷表示,要以此次活动为契机,赓续红色血脉,传承红色基因,围绕总行党委的各项决策部署,以更加昂扬奋进的姿态投入到当前各项业务工作中,在本职岗位上履职尽责、奋发向上。(苏淑惠)

工行平顶山分行持续加强办公营业场所安全管控

本报讯 排查电信网络诈骗、跨境赌博等非法活动,整治办公区、现金区、非现金区及消防安全疏散通道的隐患……近期,工行平顶山分行在贯彻落实上级行及公安部门、银保监部门组织开展的第七轮安全评估活动的同时,结合实际,修订完善管控措施,严格责任落实,确保全辖安全生产平稳运营。

该行严格按照总行《关

于进一步加强营业办公场所安全防范工作的通知》精神及省行相关工作要,及时向员工传达上级行安保精神及营业场所出入安全管理规定,并结合打击治理电信网络诈骗、跨境赌博和非法集资宣传,要求各支行认真组织学习,提高员工对办公营业场所安全管控重要性的认识,并积极参与排查整治活动,扎实做好办公营业场所各项安全

防范工作。

在此基础上,结合疫情防控,加大对外门、大院、办公区、现金区、非现金区及消防安全疏散通道的隐患排查整治力度,尤其是现金区、加钞间、设备间等重要区域的封闭管理和客户活动区域的秩序维护、环境巡查等,并要求营业网点对内部区域如职工食堂、理财室、会议室、资料室、更衣室、杂物间

及无人房间等落实专人负责、人员离开锁闭管理等措施,严防被不法人员利用。与此同时,有效发挥报警监控联网中心平台功能,加大对全辖办公营业场所安全管理的远程视频跟踪检查,编发警示台月刊,及时对违规、违章现象进行曝光,遏制陈规陋习及隐患苗头,规范日常安全操作管理,做到防患于未然。(王永记 朱梦楠)