

创文明城市 做文明市民

流动“红旗”挂店里 商家心里很美气

□记者 李霞

本报讯 10月18日上午11点多,天气暖洋洋的,在市区三七街市场上经营米线店的王女士心情却不太好:这天上午,正在店内忙碌的她收到了西市场街道城管办和三七街社区工作人员送来的一面“卫生不达标黑旗”。这面“黑旗”挂在店内,显得格外刺眼。

而附近“原谷原麦”早餐

店店长于海的心情就跟当天的阳光一样,格外灿烂。因为店前干净整洁,车辆摆放有序,大厅和操作间设施齐全,卫生状况良好,他收到一面流动“红旗”。于海说,他开店已有3年,能得到流动“红旗”,感到非常自豪,以后会更加努力,严格按照“门前三包”(包卫生、包绿化、包秩序)制度,把店内外卫生搞得更好。

新华区西市场街道三七

街社区党委书记宋晓丽说,“红黑旗”让好的差的一目了然,能够发挥优秀商户的带头作用,同时对落实不到位的商户进行警示。三七街市场共有沿街商户240余家,涉及服装、餐饮、超市、理发等行业。当天,她们共发放流动“红旗”3面,“黑旗”两面。

据西市场街道城管办副主任李振民介绍,为助力我市创文工作,建设整洁优美和谐的辖区环境,自本月

初起,该街道创新工作方法,对辖区各社区沿街商户采取卫生达标流动“红黑旗”评比管理模式,集中与商户们签订“门前三包责任书”,每周对沿街商户店内规范经营、物品堆放有序、“门前三包”等内容进行量化评比,好的发放“红旗”表扬,不达标商户发“黑旗”,并现场指出问题所在,限期整改,以提高商户的环境卫生和文明经营意识。

高阳路街道“红黑榜”助力创文再提升

□记者 范丽萍

本报讯 “这次进入‘红榜’,既是对过去工作的肯定,也是对文明创建提出的新要求。”10月17日,对于街道最新公布的“红黑榜”名单,湛河区高阳路街道杨西新村工作人员说。

高阳路街道辖3个行政村1个社区,该街道创新制定了‘121’工作机制,包括村(社区)干部履职行为规范告知机制、“红黑榜”工作考评制度和村(社区)干部履职负面清单三项内容。其中,“红黑榜”工作考评制度针对各村(社区)环境整治、文明创建等情况,每月评比一次。

“在既定期限内,措施得力、成效明显、落实到位的,可进入‘红榜’。相反,若有推诿扯皮、敷衍应付等情况,则列入‘黑榜’。”该街道有关负责人陈丹娜介绍,“红黑榜”每月制定的考核主题不同,各村(社区)表现都很积极,取得了良好成效。

杨西新村党支部委员马素平说,为了保持“红榜”不落,他们村在开展正常工作的同时,每天还会安排人员在村里村外排查,发现有卫生死角、垃圾清理不及时等问题第一时间处理。与此同时,街道工作人员也会不定时地巡查。

光彩助学 感动鹰城
我市10名个人
5家组织受表彰

□记者 吕占伟

本报讯 10月18日上午,市委统战部、市工商联、市乡村振兴局联合举行平顶山市非公有制经济人士“光彩助学”捐助暨第七届“感动鹰城·十大光彩助学人物”颁奖仪式。我市10名个人、5家组织获颁相关荣誉。

经基层推荐和统一评审,北京市河南宝丰商会会长魏彤蓉等10人被授予第七届“感动鹰城·十大光彩助学人物”荣誉称号,“桑梓情助学成才基金”等5家组织获“感动鹰城·光彩助学特殊贡献奖”。

市工商联提供的数据显示,在今年的“光彩助学”活动中,全市已有394个民营企业、组织和个人参与进来,捐助资金77324万元,资助学生1577人。作为全市统一战线关注民生、为民惠民的工作品牌,“光彩助学”活动开展15年来,全市非公经济人士累计捐款1.8亿元,资助贫困学生24611人次,捐建学校10所。

捆扎月季
搭花墙

10月18日,市区曙光街中段,园林工人正把路边的藤本月季捆扎上隔离栏。当天上午,市园林绿化中心机关20余名工作人员对市区曙光街、园丁路边种植的月季、蔷薇进行整形、捆扎。等到春暖花开时,市区将增添一道美丽的花墙。本报记者 彭程 摄

畅通投诉渠道 提升服务水平
我市百余家物业服务企业建立快速投诉机制

□记者 范丽萍

本报讯 市房产事务服务中心近日下发《通知》,要求各物业服务企业建立健全快速投诉机制,在物业管理区域显著位置公布物业服务投诉电话,同时通过微信公

众号、微信群、网站、App等线上方式,告知业主投诉电话;并设立投诉平台、邮箱等畅通投诉举报渠道,以便及时有效地解决居民“烦恼事”。

“在日常服务中,业主投诉反映的,其实很多都是鸡毛蒜皮的小事,但若不及时

妥善地处理,很容易造成双方矛盾。”10月18日,兴亚路一物业公司主管邓女士说,公司除向业主公布了物业服务投诉电话外,还开发了业主服务App投诉模块。

“目前,我市已有上百家物业服务企业响应建立了快

速投诉机制。”据市房产事务服务中心物业和房屋安全管理科科长杨超和市物业管理协会有关负责人介绍,接下来,他们会继续加大物业企业建立快速投诉机制的推进和检查力度,满足广大业主生活诉求。

志愿服务进小区
免费理发修家电 急救知识送上门

□记者 牛超

本报讯 10月17日,市爱心歌友会、新华区蓝天救援队等民间公益组织联手走进市区建设路东段建东小区,为居民提供免费测血压、理发、修理小家电等志愿服务。

“抢救生命的黄金时间是4分钟,遇到有人心脏骤停,及时开展有效的抢救非常重要……”当天上午,新华区蓝天救援队的救援人员现场演示了心肺复苏的动作要领和操作方法,还积极邀请在场的居民动手实践心肺复

苏、人工呼吸等技能。

另一边,市爱心歌友会的志愿者则忙着为居民义务理发、修理小家电;伟和疼痛门诊的李永和当天也赶到现场,为居民推拿按摩、义诊。

此外,现场还有免费测视力、反电信诈骗宣传和手机

免费贴膜等服务及歌舞表演。

“我们上午8点多就到了,居民的参与热情都很高。”新华区蓝天救援队的李明金说。

“我的电饭锅插上电后不会启动,拿到现场让志愿者们看看,一会儿就修好了,真不赖。”小区居民刘军会说。