

“鹰城大妈”别样红

□本报记者 王春霞
高红侠

最近,不少细心的市民发现,新华区不少社区庭院出现了一支别样的志愿者队伍:他们头戴小红帽,身穿红马甲,看到有居民乱扔果皮就上前制止,见到有人遛狗不拴绳就上前规劝,瞧见地上有烟头会随手捡起……针对身边出现的不安全不文明现象,他们看得准、盯得紧、抓得牢。他们就是爱管闲事、乐于奉献的“鹰城大妈”。

10月18日上午,由新华区主办的平顶山市“鹰城大妈”平安志愿者活动启动仪式在鹰城广场举行,来自新华区11个街道(镇)的500名“鹰城大妈”参加了仪式。



10月18日上午,“鹰城大妈”在鹰城广场活动现场挥动志愿者旗帜。 本报记者 张鹏 摄

仪式现场 500名志愿者同声宣誓

10月18日上午10时,500名志愿者头戴小红帽、身穿红马甲在鹰城广场喷泉广场上列队。志愿者手中挥动着小红旗,远远望去红红火火一片,颇为壮观。

仪式上,市委副书记、政法委书记赵宏宇向“鹰城大妈”平安志愿者服务队授旗。副市长、市公安局局长刘江宣布平顶山市“鹰城大妈”平安志愿者活动正式启动,全场志愿者挥动小红旗,同声宣誓:“文明有我,请党放心;平安鹰城,大妈先行;志愿服务,守护平安;共建共创,美好家园。”

参加仪式的市领导和新华区领导为“鹰城大妈”平安志愿者代表颁发了聘书。

“涓涓溪流汇江河,滴滴奉献聚大爱。在我们鹰城大地,正在高奏一曲‘爱的奉献’志愿者之歌:走在路上,回到小区,随处可见‘红马甲’‘小红帽’。他们不怕风吹,不惧雨淋,屹立在维护路口交通秩序的创文明现场,奔波在保持街面整洁的‘保卫’现场,同心共创大美鹰城好家园。”志愿者代表崔凤兰说,能加入“鹰城大妈”平安志愿者队伍,她非常高兴,“今后将和广大‘鹰城大妈’一道,齐心协力,同心‘创文明保卫’,促进邻里和睦,保卫家园安全!”

启动仪式后,新华区将充分发挥“鹰城大妈”的服务、示范、引领作用,把“鹰城大妈”建设成联系服务群众的桥梁和群众参与平安建设的平台,打造成深化平安建设、推进社会治理创新、维护社会和谐稳定的一支重要力

量,成为新华区一道亮丽的风景线,不断提升社会治安防控整体水平,进一步提高全区人民群众的安全感、获得感、幸福感。

乐于奉献 争当“鹰城大妈”

以“小切口”开辟群众参与社会治理大格局的探索和实践,“鹰城大妈”平安志愿者服务活动意义深远。

“鹰城大妈”平安志愿者服务活动,由新华区曙光街街道发起的“新华大姐”志愿服务发展而来。今年46岁的邵亚红就是最早的“新华大姐”之一。她是平煤神马建工集团建井三处职工,在她所住家属院的物业公司上班。她每天天不亮就起床,开始麻利地打扫自己片内的卫生。等别人上班时,她的活儿已经干得差不多了。“我们有固定的工作任务,只要活儿干完就几乎没啥事了。”邵亚红说,她的女儿上高中,家里也不太忙。前段时间,她看到曙光街街道招募“鹰城大妈”,就到曙光社区报了名,“大事咱干不了,工作之余干点力所能及的事情,我一定能干好”。

“她可是社区的热心人,忙完自己的工作就来协助我们。”曙光社区党委书记来鑫鑫说,今年8月份,邵亚红主动参与院内的疫情防控,禁止陌生人进入家属院,对方不理解时,她就苦口婆心地耐心说服;平时只要一有空,她总爱到楼下转,劝导居民出门戴口罩,不在楼下聚集;看到遛狗不拴绳、随地大小便等不文明现象,她及时上前制止:“干净、整洁的生活环境需要大家共同努力。”

10月18日上午10点多,邵亚红忙完手头的工作,换下工装来到曙光北社区报到。随后,她与其他几位“鹰城大妈”穿上红马甲,手持笤帚在院里转,看到墙角或道牙稍微隐蔽的角落里树叶或塑料袋,便俯下身清理干净。

“你好,请不要乱扔果皮。”看到一位居民随手将橘子皮扔在地上,邵亚红上前劝阻。对方意识到自己的行为不妥,不好意思地捡起果皮,扔进旁边的垃圾桶内。

年过六旬的崔凤兰大妈东北口音,开朗爱笑,是个热心肠。她家在曙光街街道凌云社区李庄综合楼。上午11时许,参加完启动仪式,她与另一位志愿者陈新民聊起了感受,“激动得就像回到了年轻的时候”。

李庄综合楼是一个无主楼院,没有物业,居民平时只缴垃圾清运费。崔凤兰经常义务打扫楼院的卫生,2020年春节新冠疫情发生后,她又在楼院门口当起了疫情防控志愿者。前不久,得知凌云社区招募“鹰城大妈”志愿者,她第一时间报了名。

崔凤兰的“爱管闲事”出了名。她家楼前有不少等着拉活儿的司机,每次看到有司机把果皮随便扔在地上,崔凤兰就上前劝说:“师傅,你捡起来吧。”“不是有扫地的嘛?”“有扫地的,咱也得注意呀。”“你咋好管闲事呢?”看人家不捡,她就捡起果皮捡起来,扔进垃圾桶。“就这样,他扔一次,我捡一次,我就用自己的行动去感染他,慢慢他们就知道往垃圾桶里扔了。”崔凤兰笑着说。

10月18日上午,崔凤兰回到所住居民院,看到楼栋口的垃圾桶外扔着一兜垃圾,她习惯性地弯腰把垃圾扔进垃圾桶,又拿来平时义务清扫院子

的备用笤帚,把垃圾桶周围清扫干净。从外面回来的同楼邻居刘先生看到这一幕,竖起了大拇指,夸“兰姐是好人”。

凌云社区党支部书记席海洋说,“鹰城大妈”的年龄在45岁至70岁之间,虽然称呼是“大妈”,但其实不限性别,许多志愿者也年轻。比如,凌云社区鹰西花苑小区的陈新民、葛留兴夫妇平时就经常义务打扫楼道和院里的卫生,义务看管车子棚,这次夫妻俩一起报了名。目前,他们社区各个楼院已有20多名热心居民报名参加“鹰城大妈”平安志愿者服务队。

激励机制助 “鹰城大妈”越走越远

“目前,我们街道已经招募到260名‘鹰城大妈’。经过培训,他们已经投入到各个社区及村开始发挥作用。”曙光街街道党工委书记康晓娜说,“鹰城大妈”平安志愿者团队实行八位一体(一民警、一法律顾问、一民事调解员、一心理咨询师、一网格员、一大妈志愿服务团、一平安巡逻队、一民兵组织)和三个机制(制度机制、运行机制和激励机制),他们将采用日积分、周统计、月兑换、季考核、年评先的管理模式。

为了促进活动的良性发展,他们设立台账,制作积分卡,并派专人管理,针对各个社区及村开展的特殊人群帮扶、化解邻里矛盾纠纷、参与楼栋卫生安全管理等21项志愿服务事项进行积分。该街道参与志愿服务的“鹰城大妈”可凭积分,到曙光社区“平安志愿者爱心超市”兑换各种商品。