

# 中国平安紧急应对山西暴雨灾情

## 已接线上报案2000多起 最快12分钟结案

本报讯 近日,山西多地连续遭遇极端强降雨天气,18个县(市、区)降水超过200毫米,59个国家气象站日降水量突破建站以来同期历史极值,其中,太原、阳泉、临汾、长治、吕梁、晋中大部分地区都创下了10月上旬累计降雨量纪录,运城更是遭遇近40年来最大洪峰。强降雨导致多地出现内涝、地质灾害、洪水等灾情,山西省已启动地质灾害Ⅲ级应急响应。

面对严峻的山西洪涝灾害,中国平安旗下寿、产、养

等各子公司高度重视,紧急出台多项应急措施并开通理赔“绿色通道”,组织查勘人员紧急出动,奔赴一线。截至10月10日,平安产险共接到车险、财产险等线上报案2159起,已结案1615起,最快结案时间为12分钟,案均时效0.75天。平安寿险、养老险暂未排查到客户出险。

为全力应对山西暴雨灾情,平安产险推出多渠道实时预警、多渠道便捷受理、设置现场应急网点、设置临时安置点、开通理赔“绿色通

道”、救援与快捷修理和及时赔款预付七项应急服务措施,全力保障客户的生命财产安全。

平安寿险成立由地区分公司领导班子成员组成的暴雨突发应急小组,启动应急响应预案,开通7×24小时理赔服务专线,提供专人理赔辅助指导、理赔“绿色通道”、特案预赔及心理疏导,并推出三大人文关怀举措:取消药品限制、取消诊疗项目限制、取消定点医院限制,全力提供有温度的理赔服务。

平安养老险成立重大突发事件应急处理工作小组,推出七项暖心应急举措:开通理赔“绿色通道”、遇险客户无保单受理、简化理赔手续、取消定点医院限制、客户慰问探视、赔款预付以及上门理赔服务,为客户提供暖心便捷的保障服务。

风雨同舟,戮力同心。中国平安将充分发挥保险业保障经济、服务民生、稳定社会的功能,以高度的责任感和使命感帮助受灾客户渡过难关。(马中原)

## 太平洋寿险 优质理赔获赞誉

本报讯 10月11日,客户王女士将一面印有“爱心理赔迅速、诚信服务第一”的锦旗送到太平洋寿险湛河支公司工作人员手中,对该公司的热情服务和优质理赔表示感谢。

据悉,王女士于2018年购买太平洋寿险某款终身保险,2020年再次购买该公司某款保险产品。今年8月,王女士在河南省肿瘤医院被确诊为甲状腺乳头状癌。出院后,太平洋寿险工作人员持续关注王女士恢复情况,积极协助其收集整理理赔资料,并在整理完成后第一时间报送公司。经审核,王女士所患疾病属于保险责任,129981.11元的理赔款结案当天便到达客户账户。

王女士激动地说:“真没想到太保的理赔这么便捷,这下我可以安心休养身体了。这份保险为我和我的家庭免除了后顾之忧,真可谓雪中送炭。”

(范晓锋)

## 市保协党支部召开专题组织生活会

本报讯 10月11日,平顶山市保险行业协会党支部专题组织生活会召开(如图)。会上,该协会党支部书记何强及各位党员根据《平顶山银保监局包商银行严重信用风险事件背后系列监管腐败案件警示教育专题组织生活会方案》文件要求,以及分局党委警示教育指导精神的分别汇报,并结合《穿透2》观影心得,就党支部整体建设和自身存在的问题进行了深刻剖析,认真查摆问题,开展批评与自我批评。

何强指出,各位党员都能结合自身实际提出问题,



既找到存在不足的原因,又把整改措施落实好,把警示教育成果转化为工作动

力。他表示,作为党员要强化党性修养和政治素养,勇于担当、转变作风,以更高的标准严格要求自己,切实做好党员干部的模范先锋作用;党支部也要不断加强政治理论学习,完善党支部工作制度,坚定理想信念,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用。

通过此次组织生活会,全体党员明确了未来政治思想及警示教育工作的方向,为促进我市保险行业协会党建工作再上新台阶奠定了坚实基础。

(韩亚奇 文/图)

## 花季女孩查出恶性结节 泰康人寿快赔重疾保险金15万元

本报讯 10月9日,泰康人寿平顶山中心支公司快速赔付重疾保险金15万元,让客户孙女士改变了对商业保险理赔服务的认识。

提起女儿的患病经过,孙女士仍心有余悸。孙女士说,自己有一个幸福美满的家庭,丈夫事业有成,女儿在读大学。今年暑假期间,她带女儿去体检,没想到女儿被查出有甲状腺结节,且医生说恶性结节的可能性很大。孙女士简直不敢相信自己的耳朵,女儿才18岁,怎么会得这种病?随后,她带着女儿到郑州、北京等地寻医,最终选择了北京的治疗方案。

治疗期间,孙女士与女儿的保险业务代理人取得联系,并在其协助下第一时间向保险公司报案。接到报案信息后,泰康人寿平顶山中心支公司迅速联系客户,表示慰问,并指导客户收集整理理赔资料。在此期间,该公司理赔人员与业务代理人一直持续关注客户治疗情况,并高效快速跟进后续理赔,直至客户收到15万元理赔款。

保险不能防止疾病发生,但能在疾病出现时,助力客户减少损失,提供财物支持,并帮助客户选择最优的治疗方案。

收到理赔款后,孙女士深有感触地说:“人人都想身体健康,可疾病来了谁也挡不住。经过这次事件,我觉得保险是真的好,风险来临时能够提供经济和精神上的支持。以前总听说保险理赔难,没想到这么快,谢谢泰康人寿。”(张克立)

## 太平洋财险平顶山中心支公司组织观看《长津湖》

本报讯 10月9日,太平洋财险平顶山中心支公司组织员工到电影院观看爱国主义电影《长津湖》(如图),营造开展党史学习教育的浓厚氛围。

电影《长津湖》主要以抗美援朝战争第二次战役中的长津湖战役为背景,讲述了一段波澜壮阔的历史。71年前,中国人民志愿军赴朝作战,在极寒严酷的环境下,东线作战



部队凭着钢铁意志和英勇无畏的战斗精神一路追击,奋勇杀敌,扭转了战争态势。

观影结束后,该公司党员干部职工纷纷表示,今天的幸福生活来之不易,是无数革命先烈用鲜血和生命换来的,我们一定要继承发扬革命先辈的遗志,坚定不移听党话、感党恩、跟党走,不忘初心、砥砺前行。

(牛博文/图)

风雷同舟 共克时艰

## 新华保险支持河南抗汛救灾及灾后重建 1000万元捐款悉数落地

本报讯 7月,河南遭受特大暴雨侵袭,新华保险公司第一时间成立了重大灾害应急领导小组,全面部署抗汛救灾工作。该公司党委对河南灾情高度关注,通过新华人寿保险公益基金会向河南捐赠1000万元,专项用于支持河南抗汛救灾及灾后重建。目前,1000万元捐款已在河南8个省辖市的14个县(市、区)完成对接落地。

7月30日,新华保险河

南分公司接到上级捐赠通知后迅速展开行动,考察调研捐赠地点,对接沟通受捐单位,商讨确定协议内容,积极促成签约落地。自9月2日起,在郑州新密、新乡卫辉、安阳汤阴、周口扶沟等受捐地区政府的大力支持下,经多方协作和共同努力,1000万元捐款已悉数落地,切实为受灾群众解难题、送温暖。其中,平顶山汝州等10个县(市、区)已成功举办捐

赠仪式,受到当地政府、受灾群众及媒体的高度关注和广泛赞誉。

在抗汛救灾过程中,新华保险河南分公司还启动了“风雷同舟 共克时艰”支援河南灾后重建项目,组织干部员工及营销队伍积极捐款捐物,共募集善款及物资59.74万元。同时,该公司党委带头赴安置点慰问受灾群众,党员干部深入一线开展抗汛救灾,参与人员共计

800余人次。

新华有爱,合力抗汛。在上级党委的坚强领导下,新华保险河南分公司助力抗汛救灾及灾后重建,展现了新华保险作为国有控股和央企直管世界500强企业的使命担当。该公司将聚焦主业、主动担当,发挥保险保障功能,不断开拓进取,弘扬保险行业正能量,持续助力河南经济发展。

(龚宇)