



百倍努力 为您十分满意

套餐、流量 查询明白卡



扫码查询套餐



扫码下载河南移动智慧生活APP

用户被“窃听”，个人信息如何保护？

很多人都有类似这样的经历：刚和朋友聊天提起某款商品，打开手机购物App后，首页随即出现同类产品的推送广告；刚和家人商量去某地旅游，某旅游App马上“奉上”该地最佳旅游攻略……

用户隐私受威胁

李莹(化名)的手机上安装了许多生活服务类软件，为了使用语音搜索功能更加方便，每次安装新软件时，她都会同意开麦克风权限。前几天，她和朋友聚会时偶然提起最近脱发特别严重，很苦恼，没想到晚上到家打开手机里的某款购物App，首页就出现了很多护发产品的推送广告，“真是无奈，这种‘怪事’已不止一次了。”

如今，这种“聊啥来啥”的现象让人们在接受“贴心”服务的同时越发感到疑惑：“怎么就这么准？难道是App在‘偷听’我们聊天？”2021年国家网络安全宣传周周一正式启动。个人信息保护再次成为群众关心的热点之一。

北京邮电大学计算机学院副教授程祥表示，“从技术层面来讲，只要App获得了访问麦克风的权限，它就可以在后台运行并监听用户语音信息，且在出现某些特定的关键词时，进行记录并上传至自己的服务器，服务器再根据关键词给用户推送相关内容。”但程祥认为这种方式对商家来说风险很大，一旦涉及违规使用用户信息，App开发商将承担严重的后果。

程祥分析，用户有这种“被偷听”的感觉，也可能是由于互联网公司通过收集用户位置信息，对用户进行“画像”造成的。即使用户本人没有搜索行为，App也有可能通过用户在平台里好友搜索的内容，关联至用户本人，从而向其推送广告；或者恰好在某段时间某一类商品特别受追捧，也会向用户推送相关广告。

无论是“偷听”还是基于大数据的“用户画像”，一些手机软件已经在不断触碰用户隐私保护的底线。

仅今年1-7月，工信部就先后公布了6批关于侵害用户权益的App名单。其中多涉及“私自收集个人信息”“超范围收集个人信息”“私自共享给第三方”“强制、频繁、过度索取权限”等过度收集个人信息的行为，个人信息安全严重受到威胁。



一些手机软件收集用户信息，威胁用户隐私安全 资料图片

个人信息该如何保护？

如何防止个人信息“裸奔”？技术与法律需共同发力。

在技术层面上，程祥建议，手机系统开发商应该为用户建立起防止隐私权限任意被使用的“第一道防火墙”。比如，开发友好的数据安全与隐私保护工具，让用户更加便捷地了解手机中各个App的行为以及权限使用情况，并根据个人需要作出相应设置；在操作系统中新增“主动防御”功能，以监控并记录所有App的上传、下载、权限访问等行为，并对其进行分析，一旦发现可疑行为即弹窗提醒用户。

就App开发商而言，目前许多软件尤其是社交类App通常都会分析用

户的“关注”“收藏”“评论”“转发”“点赞”“分享”等操作记录，用于提供个性化内容。但记者在采访中发现，对个人隐私保护要求较高的用户其实并不希望自己在软件中的所有操作记录被App收集并利用，甚至有时对推送的广告并不感兴趣。

对此，程祥建议，除手机操作系统中已有的“电话”“位置信息”“通讯录”“麦克风”“相机”等隐私权限设置，“关注”“收藏”“评论”“转发”“点赞”“分享”等这些App里具体的功能，用户也应有自己的管理权限。App想获取用户的这类操作记录，也须征得用户同意。

近年来，我国针对个人隐私保护的法律法规不断完善，今年11月1日，个人信息保护法即将施行。西安交通大学

法学院副教授王玥认为，个人信息保护法进一步细化和完善了不同类型的个人信息安全保护规范，将从源头上防止个人信息数据被过度收集和利用现象的发生。但完成立法只是第一步，接下来还要从具体事实和场景出发，制定配套法规等，才能将法规落到实处。

中国社会科学院法学研究所博士后徐玖玖建议，对于App过度收集和利用个人信息行为，用户可以收集和固定相关证据，向网信部门、市场监管部门或消费者权益保护协会进行投诉举报，涉及违法犯罪的应向公安机关报警。此外，用户在安装和使用App时，应对其申请位置信息、摄像头、麦克风、通讯录、相机等权限谨慎开启，对于不需要的授权申请予以拒绝，以保护自身隐私和信息安全。(李卓)

| | | | |
|--|---|---|--|
| <p>第3223期</p> <p>小广告 大市场 小投入 高回报</p> <h2>分类广告</h2> <p>广告热线：13183330295</p> <p>地址：市区建设路西段268号(鹰城广场对面)</p> | <p>本栏目在微信公众平台同步刊登</p> <p>微信公众号：ycqueqiaohui</p> <p>相亲报名热线：4940520</p> | <h3>助听器</h3> <p>●耳聋请配助听器 13087062226</p> <h3>特色美食</h3> <p>●鹰城名吃-四不腻猪蹄 3413983</p> <h3>本地老酒回收</h3> <p>●回收名酒老酒 13137762626</p> <h3>老年公寓</h3> <p>●康乐居老年公寓 13937585159</p> <p>●弘福祥老年公寓 15937568881</p> <p>●晚晴老年公寓 15516017081</p> | <h3>出租</h3> <p>原新华四矿旧址厂院招租，可整租，可分割 13937572119</p> <p>平顶山市第一粮库仓库出租 面积有170-1100m²不等。 电话：13592176927 王先生</p> |
| <h3>保安物业</h3> <p>●专业保安省厅资质 13503413333</p> <p>●五星物业免费试用 13783266331</p> <h3>景观设计施工</h3> <p>●河南迈景园林 17603753837</p> | <h3>健康美容</h3> <p>假发、补发</p> <p>市区联盟路中段(联盟鑫城院内一楼)</p> <p>电话：13849583359</p> <h3>搬家服务</h3> <p>●喜庆搬家公司 13803750375</p> | <h3>移动业务</h3> <p>●移动宽带办理 18317678165</p> <h3>殡葬服务</h3> <p>龙山公墓</p> <p>龙门大道 电话：2078631</p> | <p>友情提示：使用本栏目信息请核对双方有效证件，投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。</p> |