

创文明城市 做文明市民



市场监管暗访员刘丹丹：

食品安全最重要 动态监管不能停

□本报记者 杨岸萌 文/图

9月28日上午，市市场监管局“双创”工作群里上传了一张该局餐饮食品安全监督管理科工作人员刘丹丹的工作照：一家超市里，食品安全监督信息公示栏贴在门框上方，刘丹丹检查时发现公示栏内没有张贴营业执照和食品经营单位卫生管理制度，遂当即爬上梯子进行粘贴。

“检查暗访过程中，发现当场可以整改的就要立即整改。”提起那张工作照，刘丹丹说，当天下雨，梯子湿滑，超市老板是一位年龄较大的大姐，所以她上去帮忙粘贴一下，没想到被同事李莉拍了照发到工作群里了，“这些都是我们应该做的”。

20多天暗访332家

为确保“双创”工作成效，9月6日，市市场监督管理局成立督导组对市内六区“双创”成效进行督导。刘丹丹是食品经营督导组的成员。

上述微信群群主是市市场监督管理局局长孙国权，群里共有80人，包括各区局的局长和市局多个科室、区局、基层食药所等单位的工作人员。

“我们督导组以暗访为主，市内六区，每周一轮，发现问题会及时通报至微信群。”李莉说，基层食药所执法人员看到消息后可以立即整改。“等全部检查结束，我们会把暗访情况进行汇总通

报，要求相关责任单位督促整改。”市内六区目前有食品经营单位近万家，从食品经营督导组成立至今，已暗访食品经营单位332家，发出通报15期。

“食品安全监管是一个动态的过程。”刘丹丹说，第一次检查发现了问题，回头看时做了整改，过几天问题或许会再出现，所以监管也要持续进行。

琐碎工作细致做

9月23日，记者跟随督导组来到高新区东中街检查。进店后，一人检查证照，一人登记好营业执照上注册的店名；之后，一人对照从“国家卫生城市复审标准”“国家卫生城市暗访千分表”中细化出来的八大项39小项内容进行检查，一人逐条记录问题。

刘丹丹说，细则都很琐碎很细致，检查一个店要花很长时间。从上午9点多到中午12点，他们只检查了拉面店、饺子馆、麻辣烫等6家店，经营者都很配合，能现场整改的都立即整改了。

“从整体情况来看，我市‘双创’宣传做得比较好，极个别人稍有微词，但是最后都会好好配合我们检查。”刘丹丹说，这些天暗访中发现的问题，基本上都得到了解决，他们回头看时整改得都很好。

尽职尽责做好工作

一日有三餐，不同的食品经营单位开门时间也不同，督导组的暗访也是按



刘丹丹(右一)为商户张贴量化等级分级标识

照这个时间工作的。早餐店一般在9点半之前关门，所以他们须8点前开始检查；午餐检查时间，一般会从上午9点半持续到下午2点；晚餐检查会从下午4点多开始。

“一般检查完回到家都晚上8点多了。”刘丹丹说，“不过现在都习惯了。”

刘丹丹一句平淡的“习惯了”，在同事何林倍眼里却是很辛苦：虽然督导组成立才20多天，但是从今年新一轮“双创”工作开展以来，他们一直在做这项工作。

何林倍说，刘丹丹家住市区神马大道东段，家里婆婆因病生活不能自理，其丈夫是位民警，儿子上初一，女儿才两岁。“丹丹姐实在是太不容易了，她老公平时也很忙，儿子只能住校，年迈的公公在家照顾孩子。”

“我今年39岁，上有老下有小，收入一般，所以只能自己辛苦一些。”刘丹丹说，他们督导组共有6人，基本上每天全员暗访，大家都很辛苦。作为市场监管战线的一员，她一定尽职尽责做好各项工作，为我市“双创”工作贡献力量。

创全国文明城市公益广告

树文明新风 建美好家园

