

## 创文明城市 做文明市民

## 市创文办发布中秋节期间创建全国文明城市工作通报

## 9个单位获表扬 多个点位被批评

□记者 王春霞

本报讯 中秋节期间,市创文办

在督导排查中发现,通过各区、各行业近期的共同努力,我市的文明城市创建水平和市民的参与度、知晓率有

了明显提升。就部分创建工作开展比较好的单位及存在问题点位,市创文办发布了通报。

## 9个单位获通报表扬

检查中发现创建工作开展比较扎实、成效明显的单位有:卫东区建设路街道神马社区、市行政服务中心、广发银行平顶山分行营业部、洛

阳银行平顶山分行营业部、平顶山银行祥云路支行、市客运中心站、平安大厦、金篮子超市双丰店、白鹭洲国家城市湿地公园。

市创文办对上述9个单位进行通报表扬,希望这些单位继续努力,再接再厉,为我市创文工作树好榜样,当好先锋。

## 这些点位存在问题被通报批评

检查中也发现一些点位存在明显问题(见下表),市创文办对存在问

题的责任单位进行通报批评,并责成各单位于9月30日前按照测评标准

进行整改完善,国庆节期间将进行专项复查。

城市社区	新华区	中兴路街道中兴社区:私搭晾晒;机动车与非机动车乱停放,占压消防通道;垃圾桶脏污、未分类;楼道内乱贴小广告;三线凌乱;飞线充电。 曙光街街道曙光南社区:消防通道被占用;飞线充电现象严重;垃圾爆桶,清运不及时;楼道内有小广告。
	卫东区	优越路街道园丁社区土产巷:机动车占压消防通道;非机动车停放无序;垃圾爆桶,清运不及时。
	湛河区	南环路街道光明路南13号院:三线凌乱、飞线充电、墙体脏污、垃圾桶未按要求分类。
行政村	新华区	西高皇街道高庄村:垃圾爆桶未清理,垃圾桶四分类设置不规范。 焦店镇焦店村:卫生间有小广告;部分道路坑洼积水;道路上有动物粪便;健康教育宣传栏无期数;村规民约有明显错误。 野王村:村口卫生间环境较差,有异味。
	湛河区	九里山街道芦铁庄村:村室内垃圾桶四分类设置不规范;市民文明公约表述不正确;缺少“星级文明户”认领流程及结果公示。
通信营业厅	中国联通	诚朴路营业厅:门前车辆乱停放;志愿者未佩戴标识;投诉记录内容不规范;便民服务箱内物品较少;消防设施巡检记录不全;一米线设置不规范,顾客办理业务未遵守一米线排队。
		西市场营业厅:门前飞线充电,车辆乱停放;无志愿者在岗,医药箱内药品过期,便民设施无法使用(饮水机无水);庆祝中国共产党成立100周年、党史学习、“文明健康绿色环保”版面未上墙;地面一米线设置不标准;社会主义核心价值观宣传版面、市民文明公约被遮挡。
		新城公正路营业厅:志愿者未佩戴标识;投诉记录内容不规范;一米线设置不规范,顾客办理业务未遵守一米线排队。
背街小巷	卫东区	优越路与开源路交叉口公共设施上有小广告;流浪狗乱窜;车辆乱停放;永军糖果店出店经营。
	湛河区	西苑东路:游商散贩占道经营;空中线缆凌乱;人行步道路面破损;绿化带缺株断垄黄土裸露。
大型商场超市		金篮子超市旗舰店:顾客购物结账时未按一米线排队;对视听残疾人提供信息无障碍服务业务不熟悉。
宾馆饭店		蕴海锦园大酒店:大堂内宣传氛围不浓厚,未开展志愿服务;中餐厅内无公筷公勺;黄金叶体验店内有吸烟现象;大厅内垃圾桶未按标准分类;对视听残疾人提供信息无障碍服务业务不熟悉。

## 疏通排水口

9月24日,市区湛北路西段一居民小区,社区志愿者正清理石头、枯叶等堆积物,疏通雨水排水口。

当天上午暴雨如注,新华区西高皇街道天湖苑社区志愿者组成防汛巡查队,在辖区多个居民小区展开疏通清理行动,确保居民院排水畅通。

本报记者 张鹏 摄

整治市容、清洁家园、防汛抢险  
卫东城区管局  
执法队员在行动

□记者 杨元琪

本报讯 9月24日上午,卫东城区城市管理局执法队员不惧风雨,坚守一线,全力整治市容环境并积极参与清洁家园行动,受到好评。

当天上午,卫东城区城管执法队员在辖区主次干道开展巡查行动,规范经营行为,清除堆积杂物,确保违法违规行为早发现、早制止、早处理,保障市容环境整洁卫生。执法队员对部分餐饮门店油烟净化设施的使用、清洗、维护等情况进行检查,对不符合国家标准设备,下达整改通知,责令其限期更换,着力改善辖区空气质量。

与此同时,卫东城区管局志愿者来到光华路街道响水社区开展“清洁家园”活动,清扫垃圾,净化社区环境。

当天下午,雨势渐大,执法队员紧急赶往负责的涵洞桥值守,密切关注水位变化,对积水超出警戒水位的涵洞桥迅速启动应急机制,布置警戒线并放置醒目提醒标志,同时冒雨提醒、指挥过往车辆、行人绕行,避免出现安全事故。安排工程抢险救援车前往积水严重的光华路街道程庄村展开排水救援,全力保障人民群众的安全。

邻里矛盾二十年  
幸经调解释前嫌

□记者 范丽萍

本报讯 “为了俺两家的事,国锋真是没少操心。”说这话的,是湛河区高阳路召村村民田云朝,因建房纠纷,他和邻居的关系僵持了二十年。在调解员田国锋的耐心调解下,现在两家终于握手言和。

9月24日,田国锋在接受采访中也说,这是他参与村里调解工作以来遇到的最棘手、心理压力最大的一件事。“农村调解,相比城市居民调解难度大,看似邻里之间、家庭之间的小矛盾,如不及时介入和处理,小矛盾可能演变成大纠纷。”村里设置村民调解工作室,就是用“纠纷预防、纠纷排查、纠纷调处、纠纷回访、纠纷解决、心态调理”的工作法,引导村民合理表达利益诉求,促进社会和谐稳定。

今年上半年,田云朝想粉刷院子外墙,但碍于和邻居不和,想让村里帮忙调解一下。调解员田国锋接下了这个任务。刚开始,双方怨气都很大,谁也不让谁,一些村民也觉得他接了个“烫手山芋”。但田国锋没有放弃,他觉得,只要找到双方的矛盾点,让当事人的情绪得到充分发泄,以心换心,讲理、讲法、讲情,就没有打不开的结。白天当事人出门干活不在家,他就利用中午或晚上的时间去,有一次调解到夜里11点多。经过10多次调解,双方终于冰释前嫌,握手言和。

调解的另一方田绍也表示,在调解过程中说出了心里话,心情也好了。