养老护理员：在平凡的岗位上绽放光彩

□本报记者 李霞

随着我国人口老龄化程度的加深，失能、失智、独居老人日益增多，为居家老人聘请养老护理员或送到老年公寓照料，成为不少家庭的选择。那么，养老护理员好找吗？他们日常是如何照顾老人的？我市养老护理员市场的现状和前景如何？连日来，记者对此进行了走访调查。

在罗云忠家中，张惠兰陪老人在阳台上浇花。本报记者 李霞 摄

A 将老人当亲人照料

“红薯叶吃完没？”

“快没了，下回再给你弄点。”

“剩的下面条吧！拿来我择！”9月23日中午，在卫东区优越路街道园丁社区86岁独居老人吴大娘家，右腿受伤的她斜躺在卧室床上，对正在厨房忙碌的养老护理员宋海莲说。

今年45岁的宋海莲是湛河区曹镇乡焦庄村人。今年5月份，吴大娘不慎摔伤腿不能下床，经人介绍，她当起了吴大娘的“贴身保姆”。

吴大娘爱吃乡下的粮食蔬菜，每次回家，宋海莲大兜小袋地给老人捎来小白菜、红薯叶、玉米面等。老人晚间频频起夜，为方便照料，她就睡在老人卧室大床旁边的小床上。吴大娘担心她睡不好，有时起夜不喊她，可她一听到老人有动静，就连忙起身……

“不能嫌累和嫌脏，把老人当成自己的父母照料，这是最重要的。”宋海莲说，入行两年来，她已经照顾过3位像吴大娘这样的半失能老人。每天工作“足不出户”，围着老人“打转转”：从做饭、喂饭、打扫卫生、清洗身体到帮助老人吸痰、量血压……刚接触这行的时候，高强度的工作常让她吃不消，好在她渐渐适应了。

客厅鱼缸内，几条金鱼在水中游弋，窗台上一株三角梅悄然绽放……9月22日上午，走进卫东区五一路街道康复街社区92岁居民罗云忠的家，客厅收拾得整洁又温馨。

“这都是张阿姨收拾的，她天天闲不住。”罗云忠口中的张阿姨叫张惠兰，今年62岁的她来罗云忠家当养老护理员已近一年。

“她勤快心细，会做家常饭，经常蒸包子、包饺子，我爱喝手擀面，她只要有空就给我做，我一天两趟出去锻炼，她不放心总跟着……”罗云忠退休前在市区一家企业工作，自2012年起曾先后用过3位护理员，数张阿姨让他和家人最满意。

B 伺候老人有“法宝”

9月22日下午2点多，在市区诚朴路与湛北路交叉口附近的怡康老年公寓里，十余名养老护理员穿梭于各个房间帮老人穿衣，推着轮椅带老人晒太阳。

“老人进了敬老院，欢欢乐乐度晚年，饥了有人把饭送，渴了有人把茶端……”74岁的郑大娘即兴为大家表演的顺口溜《老人进了敬老院》，收获掌声一片。

1年多前，郑大娘因病导致右侧身体瘫痪，见平时爱说爱笑的她情绪低落，护理员张学梅就常跟她聊天。老人平时爱唱戏，她就变着法子哄她为公寓里的老人们表演，并及时给予鼓励。当老人身体不舒服或情绪不安时，她陪着老人唱熟悉的戏曲，唱着唱着，老人也会跟着哼，忘记了病痛，心情也慢慢好起来。

“护理老人，除要解决每日的吃喝拉撒外，精神护理也很重要。”张学梅笑着说。

每天6点起床，帮老人穿衣洗脸，7点喂早餐，9点多抱老人到轮椅上做康复理疗或散步。同样的动作，一早上需要在每位老人身上重复，之后给老人倒茶水、打扫屋内卫生……这是62岁的护理员郑苏丽的工作日常。在伺候老人方面，她也有自己的法宝——定规矩。

“俗话说‘老换小’，照顾老人要像照顾小孩一样，要给他们定规矩。”郑苏丽说，老人也爱“争宠”：比如一个老人说渴了，紧接着其他老人也会这个说饿了、那个说尿了“求关注”，她便会跟老人商量：“啥事得讲先来后到，要不咱们按号来，先急后缓，捡重点先解决？”

痴呆症老人的日常生活照料难度更大。有的老人吃两口就站起来到处走，她好言好语哄着，一趟趟将其拉回饭桌前；吃药时，她将药片压碎放在温开水中，说“糖水”来了，如果还不吃，就用小勺在香蕉、鸡蛋糕上面挖个洞，将药片填进去哄老人吃；睡觉时，老人依赖她，拉着手不让走，她坐在老人床边，一边轻拍老人，一边讲故事……

C 护理技能要求日益提高

在怡康老年公寓，护理员万秋丽在帮助生活不能自理的老人进食。本报记者 彭程 摄

随着人们对养老服务质量的要求不断提高，养老护理员所需掌握的技能也越来越多。在怡康老年公寓西南角，有个房间属特级护理区，住着4位卧床失能老人，护理员万秋丽正准备给一位老人翻身拍背，“给老人翻身有讲究，首先要从老人背部着手，用手微微抬起，将老人的双手放到不会受压的位置，再慢慢地将身体转过来”。她被分配照料失能老人已近5年，在这里，翻身、喂药、鼻饲、吸氧、吸痰等都是最基础的技术活儿。

“持证人员的优势体现在技能上，这样安全方面也能多一层保障。”该公寓负责人丁秀清说，对住在养老机构的老年人来说，护理员是他们最贴心、最依赖的人。护理员的技能水平、职业素养直接关系着老人们的晚年幸福。有专业技能证书的养老护理员很“抢手”。但现实情况是，目前养老机构护理员年龄偏大、技能有待提高，照顾一些身体有疾病的老年人有很大压力，养老机构时常会出现护理员短缺情况。

23日上午9点多，位于卫东区雷锋小学附近的悦邦家政服务有限公司的小会议室内座无虚席。公司负责人朱军红正在给养老护理员们上“老人常见病护理”培训课。

“一般的护理员月工资在3000元左右，技术好的最高可拿到五六千元。”朱军红介绍说，在家政市场上，有过硬护理技能的养老护理员十分紧俏。对此，他们公司内部经常会对护理员开展类似培训。

市民政局养老服务科工作人员介绍，老有所养是一个社会命题。让更多老年人享有专业化护理，是实现老有所养的重要组成部分。养老护理员作为养老服务业中的第一人力要素，有着广阔的发展前景。近几年我市在养老服务等方面一直进行积极探索，如定期对养老机构服务人员、社工等进行职业技能培训，以部分街道、社区为试点，深入推进助餐配餐、医养结合、家政服务为一体的社区居家养老服务新模式等。9月23日，记者从市民政局获悉，我市正在筹备首届养老护理职业技能大赛，以赛促训，从而提升我市养老服务人员的职业素养和服务技能。