社区工作人员李秋英：

带着任务而来 全心全意投入

□本报记者 牛超 文/图

他们是社区工作人员，也是居民小区的守护者，为了给居民营造安全舒适的居住环境，他们每天早出晚归，步履不停，把鹰城的城市环境和居民幸福放在首位，被人称为“双创”路上的“拼命三郎”。9月22日，记者跟随社区工作人员李秋英，记录她的奔波和忙碌。

▲李秋英清理小区的垃圾

▶李秋英帮居民运送大件快递

把自己融入小区

“楼梯口放的柜子和沙发是哪位住户的，请今天清理完毕。如不按期清理，社区将按无主物品处理……”9月22日，市区矿工路中段民主街5号院，记者见到李秋英时，她正在5号楼楼道口张贴通知。

“刚才来5号楼楼道巡查，发现前两天刚刚清理过的楼道又被人放了柜子和沙发。”李秋英指着楼道口的破柜子和旧沙发说。她从二楼跑到顶楼，挨家挨户敲门询问，要么没人开门，要么否认是自家的。

“也可能上班不在家，我先贴个通知告知一声，如果还没人回应，我就找人清理了。”李秋英说。

李秋英今年55岁，新华区矿工路街道民主街社区工作人员，是社区的综治干事。自“双创”开始后，社区7个工作人员每人承包了一个片区。李秋英承包的是民主街5号院，该院共有9幢居民楼、350多户居民。

为了让“双创”深入人心，她除了本职工作外，每天早晚都到该院巡查。据李秋英说，最初，她连院内的楼栋号都记不全，现在，每栋楼有几个单元，每个单元有几户，每户有几口人，她了然于胸。“刚来的时候，这对我来说只是一份工作，但现在，我见了大爷大妈，总能打个招呼聊几句。”李秋英说，当初来到这里，是带着工作任务来的，但现在，她已不再局限于工作本身，而是尽可能帮大家伙儿解决一些实际困难。“我越来越愿意来这里，不是因为工作任务，而是成了他们中的一分子。”

巡查是每天的必修课

开展创建活动，市民既是参与者，更是受益者。小区的路畅通了、整洁了、美观了，受益的是整个小区的居民，其中付出最多的恐怕就是社区工作人员了。对于民主街5号院来说，最劳累的就是李秋英。

9月22日早上7点多李秋英就赶到社区，先交代和处理了一些手头上的急活，然后就骑着电动车来到她的“责任田”——民主街5号院。她先是骑着电动车巡查各家属楼，看看垃圾桶是否爆桶、绿化带内有无杂物、每个单元的楼道口有无杂物……

3号楼东侧的楼头有一排垃圾桶，其中一个爆桶，少量垃圾被扔在了垃圾桶盖上。李秋英找来铁锹，将溢出的垃圾铲起来放入还没有放满的垃圾桶内，压实，盖好盖子。

“院里有物业，他们每天下午会清运垃圾，在清运之前，我需要想办法让垃圾不外溢……”李秋英说。

忙完这里，继续前行。4号楼附近有一排绿化带，有居民喜欢将花草放在这里晒太阳，同时也习惯将一些盛水的容器放在这里，接雨水浇花。“最近天热，容器里的水不倒掉很容易滋生蚊蝇。”李秋英挨个查看盛水的容器和花草，摆放不整齐的，她帮着摆放整齐；有的容器里有水，她就把水倒掉，然后找居民细说缘由……“明白了、明白了，闺女，你也是为我们好。放心，我以后啥时候浇水啥时候接水……”居民宁阿姨听了李秋英的解释，连连点头。

……

整个院转完一圈后，她将电动车存放好，然后开始爬楼梯，每个单元都要上一趟——查看楼道内有无堆放的杂物。5号楼紧邻路边，一层是底商。她来到二楼平台，先是看到从楼上垂下一根电线。“飞线充电，这是谁家的电线，赶紧收起来。楼下就是车棚，请到车棚里充电。再发现就要剪线了……”李秋英边喊边将电线卷起，挂在一边，然后上楼寻找它的“主人”。路过3单元时，发现又有人在楼道口堆放了塑料瓶、破沙发、破柜子等杂物。

“前几天刚清过，怎么又堆上了？”李秋英赶紧联系物业公司的保洁人员李巧珠和穆克江，他们一起先将这些杂物集中放在不影响大家通行的地方，然后上楼寻找主人。无人认领，她又写了通知张贴在楼道口。当天下午，记者再与她联系，得知这些杂物一直没人认领，她已联系拉旧家具的清理掉了。

事不大，但都需要一一协调、解决……待一切忙完，已是中午。李秋英来到门卫室放工具，遇到一位居民正在为搬运一个大件物品发愁。居民姓王，家住4号楼。他在网上买了一个桌子，快递公司当天给送到了院门口。他想把快递扛回家，没想到太沉，搬不动。李秋英放下工具，转身跑到停放电动车的地方，用电动车帮居民将桌子运回了家。

“多亏了小李，要不，我还运不回来呢！”王先生说，李秋英特别热情，还勤快，天天见她来院里巡查。

随身携带“工作台账”

“9月15日，院内居民反映泵房后面的一块空地堆放有杂物、枯树枝等。上午8点去查证属实，向社区党委书记郑树兵汇报。他立即联系相关人员，忙了一天多才清理干净。”

“9月16日，早上7点50分，发现车棚有一堆杂物。多方打听，得知杂物可能是两户人家的，他们一个在做生意，很晚才回来，一个在外打工。辗转多人，终于联系到做生意的居民，对方起初不愿清理，后经做工作，同意让社区帮着清理这些杂物。下午3点10分，联系收废品及拉杂物的车辆来到小区，能卖的帮其卖掉，不能卖的全让拉杂物的拉走，车棚终于又恢复干净。”

“9月18日，下午近4点，院内一位大爷反映学生放学后喜欢在车棚充电桩处玩耍，此处有电线、充电桩，不安全，而且缝隙处还有碎砖、木板等杂物。后联系物业保洁人员对此处进行清理，并在下午放学时分来到此处，对在附近玩耍的孩子进行教育，让他们远离充电设施。”

……

记者注意到，在巡查过程中，李秋英随身带着一个笔记本，上面记录着她巡查时发现的问题和居民反映的问题，以及解决的过程。

“这是我们的‘工作台账’，每位工作人员人手一本，记录自己负责片区的问题，能解决的自己解决，不能解决的向社区反映，由社区或街道出面解决。”郑树兵说。

这就是李秋英在“双创”过程中的日常工作。一天又一天，她扎根在小区里，一点点去做。遇到了困难，社区、街道会主动热心帮她协调、解决，相关职能部门的工作人员为了小区的新面貌也会不遗余力。

“自‘双创’开始，我们每天都忙到晚上10点左右。”李秋英说，虽然辛苦，但她感到很充实。尤其是每天来小区巡查时，总会有热心的阿姨招呼“小李，又来巡查了，喝口水吧”；或者是帮助居民解决问题之后的连声感谢……虽然平常，但让她感到很温暖。

“所有这些点点滴滴，坐在办公室里是看不到、听不到的，而在小区里，每天都是感动。”李秋英说，所有的基层社区工作人员都是这样，大家每天除了做好本职工作之外，还要抽出时间穿梭于社区的小区之间，力所能及地处理居民反映的问题，享受着属于自己的小小感动。