

市交通运输综合行政执法支队：

# 值守车站助“双创” 执法检查有温度

□记者 邢晓蕊

本报讯“您好，请让我看一下发票和服务监督卡……”9月15日上午，在市客运中心站对面，市交通运输综合行政执法支队的执法人员在过往出租车进行抽查，并适时开展创文暨法律知识宣传活动，以“说理式”执法督促出租车规范经营、文明服务。

当天上午10点多，在市客运中心站对面，几位执法人员拦停一辆出租车后，开始检查出租车车体是否干净整

洁，车厢内有无杂物、异味，座套（头套）、脚垫是否齐全整洁……“这辆出租车门掉漆，还有些破损，请您赶紧维修一下。”执法人员发现问题后，当即向司机提出整改要求。

在火车站站前广场出租车候车区，市交通运输综合行政执法支队机动大队副大队长杨桦正带着几位队员在检查另一辆出租车。杨桦说，我市“双创”到了关键时刻，执法人员加大了对出租车的检查力度。“主要检查出租车的车容车貌、服务规范、张贴文明标语等情

况。”对出租车车体不整洁等违规行为进行批评教育，并要求司机现场整改；对出租车甩客、拒载、不打表等违规客运行为加大查处力度，并借机宣传相关法律、法规、政策，进行“说理式”执法，让出租车司机明白“怎样做能行”，减少司机的抵触情绪，让执法更有温度。

该支队还在市客运中心站、市长途汽车站等处分别派两名执法人员开展值守式管理，对出租车长时间等客、拼车等不文明现象进行批评、劝导、查处，对乱停乱放的车主进行批评教育，以维

持良好的交通运行秩序，助力“双创”。

“9月12日下午，在市客运中心站门前，一辆载客三轮车乱停乱放，我们的执法人员对这辆车劝离未成功。机动大队的李自强中队长看到一位大姐和三轮车师傅挺熟悉，让她帮忙做工作，最终得到围观群众的理解和支持，共同说服司机师傅支持‘双创’工作，受到群众好评。”杨桦说，该支队以创建文明城市为契机，积极转变工作方法、提高服务质量，开展交通运输执法领域“说理式”执法新模式，取得显著成效。

蓝欣社区：

## 志愿者在行动 保证小区干净整洁

□记者 牛超

本报讯“这几天大家都辛苦了，再加把劲……”9月15日上午，湛河区北渡街道蓝欣社区蓝欣家园小区里，志愿者服务队队长孙伟超给大家鼓劲。当天早上7点多，志愿者们来到蓝欣家园小区，沿着小区的道路清扫垃圾、清理小广告。

蓝欣社区下辖蓝欣家园小区、凤凰小区等6个小区，有6000余户1.2万名居民。去年新冠疫情暴发后，蓝欣社区面向辖区招募志愿者。疫情过后，这些志愿者留了下来，成立了志愿者服务队。孙伟超今年47岁，家住蓝欣小区15号楼，自加入服务队后，他将大量时间用在了公益活动中。蓝欣家园小区门前的长江路还没有修好。每到晚上，不少商贩在此摆摊，会向绿化带内扔一些杂物。每天上午，他都会组织志愿者到长江路周边清理杂物、规范车辆停放等。

孙伟超介绍，目前，志愿者服务队有70多人。他们会根据社区的要求，经常组织“双创”等志愿活动，“有时还会去火车站等处参与公益活动”。

曙南社区：

## 做好无主楼院日常保洁

□记者 高红侠

本报讯9月15日上午，新华区曙光街街道曙南社区的志愿服务队队员来到曙光街25号院，开始清理小广告、清洗垃圾桶。

曙光街25号院位于市区彩虹路南段，共有5幢楼，长年无人管理，属于无主楼院。当天上午不到8点，志愿者王国华、马花蕊等人来到该院，开始分头行动，打扫楼院。“前段时间，社区已将院内及楼道内的杂物清理干净了，我们负责日常保洁等细化工作。”王国华说。

经过两个多小时的努力，5幢楼的卫生被他们重新过了一遍。短暂休息后，志愿者刘海水拿起笤帚和撮箕转悠，看到地上偶有树叶或果皮、纸屑，他立即将其清扫干净。“多亏了社区和这些志愿者，我们院里比以前干净多了。”路过的居民禁不住夸赞道。

该社区党委书记王振云介绍，为了巩固创卫成果，前段时间，该社区招募了9名志愿者，成立了志愿服务队，在辖区一些无主楼院进行日常清扫保洁等工作。同时，志愿者还向居民宣传卫生知识，劝导、制止乱扔垃圾等不文明行为。



▲9月15日，在市区凌云路北段佳田塞纳城小区，志愿者为路面保洁。连日来，新华区西高皇街道园林路社区组织志愿者对小区游园、道路、楼道进行了保洁。 本报记者 张鹏 摄

## 共建美好庭院

▶9月15日下午，在湛河区马庄街道沿河路社区移民局家属院，社区志愿者和居民一起规整院中杂物，清理枯树枝等。 本报记者 禹舸 摄



## 居民楼污水管道经常堵

# “汽改水”施工发现问题，“顺手”解决了

□记者 牛超

本报讯“谢谢你们，这下我们再也不用担心管道会堵了……”9月15日上午，在市区曙光街与启明街交叉口附近的“汽改水”施工现场，家住附近巡警队家属楼的韦金山等人将一面锦旗交到平顶山热力集团工程部部长兼党支部书记兼副主任虎晓光手中，感谢他们帮着解决了困扰居民多年的污水管道堵塞问题。

虎晓光介绍，8月份，他们对此

处进行“汽改水”施工，发现热力管道旁边有一个污水井，不时有污水从井内溢出，流向热力管道沟内。污水淹着热力管道，对热力供应有一定影响，“而且随着‘汽改水’施工结束，热力管道沟会被回填，到时居民楼的污水管道更容易堵塞”。因污水排放不属于热力公司职责，虎晓光等人跟居民及新华区曙光街街道沿西社区联系，说明此事，建议居民找相关部门解决。

“起初，我们不明白，还以为‘汽

改水’施工队将我们的污水管道给堵住了，后来才知道是这里的污水管道根本没有通到市政污水管网。怪不得老堵呢？”韦金山说。

之后，经新华区曙光街街道沿西社区沟通，考虑到居民的实际情况，虎晓光决定帮居民解决这一问题。他们组织工人修复了污水井，又从污水井里新铺设了一段污水管道，将污水引入附近的市政污水管网。这样，居民楼的污水排放就畅通无阻了，彻底解决了居民的难题。