

# 探秘鹰城车管所“最强大脑”

## ——“交管12123”App后台、市公安局交管支队网办中心见闻

□本报记者 刘蓓文/图

目前,鹰城机动车保有量接近95万辆,驾驶人约150万人,“交管12123”App注册个人用户150万人次、单位(企业)3014家。“交管12123”App后台如何处理大量的业务申请?遇到特殊情况又会怎么办理?9月12日,在市公安局交管支队新城区应山车辆管理所,市公安局交管支队网办中心的两位车驾管民警讲述了他们工作背后的故事。

### 为了不耽误群众,抱着电脑换地方办公

9月12日上午,在市公安局交管支队新城区应山车辆管理所考试业务楼一楼,进门之后向左拐,第三间办公室就是市公安局交管支队网办中心。虽然是周日,但这个200多平方米的大房间里,十几台电脑仍在不停运转,两位民警和几名工作人员忙碌其中。

据网办中心民警董倩介绍,中心目前只有她和黄冲两位民警,“交管12123”App每天业务量有2000多笔。“这几天工作量不算大,已经恢复平稳状态。”董倩说,最大业务量出现在上个月“交管12123”App刚刚恢复的时候。

7月20日,由于郑州汛情,“交管12123”App线上业务办理暂停,直到8月12日才恢复。“8月12日到13日,共办结7193笔业务,那两天业务量是平时的几倍,可以用井喷来形容。”董倩说,8月12日至22日,为了加紧办理业务,他们放弃休息日,每天都加班到晚上10点多。

8月22日是周日,她和黄冲正在加班加点为群众办理业务时,车管所的公安内网突然断了。

“市民在互联网上申请业务,互联网再交换到公安网,我们在公安网上处理相关业务。”今年39岁的黄冲个子高高的,长着一双八字眉,看起来性格很温柔,但他说起话办起事却是风风火火。断网就意味着业务无法继续办理。他立即与技术部门联系,排查故障后得到回复:某个设备需要寄往北京维修,时间得一周左右。

了解到情况后,黄冲非常着急,立即向分管领导报告,经协调,他们决定搬着电脑和打印机等设备换个地方继续工作。8月22日中午,经过多方联系协调,终于在市公安局交管支队湛河大队办公地点腾出一间办公室和两台电脑。黄冲、董倩和同事连夜将电脑、高拍仪、针式打印机、彩色打印机等办证制证设备搬到位于和顺路的湛河大队办公地点。8月22日晚上,设备调试完成后,董倩和黄冲再次投入工作。



黄冲、董倩正在处理“交管12123”App后台的业务申请

### 每天只吃两顿饭,连续工作15小时

“那时候从早上7点多到晚上10点多,我们都没停事儿。”黄冲说,在湛河大队的那段时间,3台电脑设备不停,他和董倩每天工作15个小时以上,只吃早饭和晚饭,困了累了就在办公室打个盹儿。直到8月31日,市车管所网络恢复,他们又把电脑及设备搬了回来。

这9天时间里,他们共办结业务25997笔。

### 让数据多“跑路”,让群众少“跑路”

“让数据多‘跑路’让群众少‘跑路’”,这是网办中心办公室北边墙上的几个大字,这也是12123的服务宗旨。

很多老年人不会操作智能手机,在App上无法操作缴费,给后台打电话,董倩就让他们添加自己的微信,她把付款码拍给他们,他们再扫码付款。遇到有紧急情况的市民,办完的驾照、临牌或车牌照,董倩和黄冲还会为他们送到市区家里。“这都是捎带手的事儿。反正我们在市区住,也不差那几公里。”黄

### 拍摄抖音,宣传车驾管业务

董倩算是我市的一名小“网红”,市民在刷抖音时经常会看到她的身影。

今年35岁的董倩双眼皮大眼睛,一头利落的短发更衬托出她的气质。2010年2月,市公安局交管支队车辆管理所在抖音平台申请了官方账号,

“当时也不觉得累,像是有一口仙气吊着一样,中午不吃饭也不觉得饿。”董倩说,从2019年调到这里以来,节假日几乎没有休息过,她习惯了这种工作节奏。

在湛河大队期间,即使把设备搬了出来,他们还是有办不了的业务,那就是制作车牌照。汛期很多车主的车牌被雨水冲走,补办车牌的业务量有所增加,但制作车牌照的号牌厂在车管

所,由于网络中断,车牌号无法制作。没办法,两人一一给群众打电话解释,得到了群众的谅解。

在董倩马不停蹄忙碌期间,她的老公秦修远也没闲着。秦修远是市公安局新华分局的一名民警,董倩忙着办理业务,秦修远则被调到市六院负责红码人员的隔离警卫工作。他们8岁的儿子被送到市区姥姥家,3岁的女儿被送往鲁山奶妈家。

冲说,他开车多跑几公里,就能让群众少跑几十公里。

“12123就是搞服务的,咱们就尽量给群众服务到位。”董倩说,在“交管12123”App上申请业务,规定一日内办结,遇到特殊情况办理业务延迟的,他们会及时给群众打电话解释,大部分人都很理解,还会说“你们辛苦了”,这让董倩觉得很欣慰,“不能有管理者的姿态,就得把自己当作一名服务员。要把群众当自己的亲戚朋友,亲戚朋友能办的,群众找来了,

我们尽量都给办。”

办理业务过程中,遇到市民上传的照片不符合规定的,董倩就加他们的微信,手把手教他们如何拍照、角度应该在哪儿。不符合规定但可以修改的,她就帮着裁剪一下,在不违反规定的前提下尽量避免市民返工。

明年1月1日,我市将实现电子驾照全覆盖,有驾照的市民均可申领电子驾照,我市目前有约150万名驾驶员,这样的业务量对于董倩和黄冲来说,又一次巨大的挑战。

“有一次我在和平路步行街给孩子买衣服,有位大姐盯着我看半天,问我是不是车管所那个民警。”董倩说,有了在路上被认出的经历,她更珍惜警察这个身份,平时说话办事也更注意维护警察形象。

## 金霖拍卖公告

受有关单位委托,我公司定于2021年9月24日上午10时在我公司五楼拍卖厅公开拍卖:1.平顶山天安煤业股份有限公司勘探工程处报废设备一批(保证金15万元);2.位于汝州市油库路美景天城小区家属楼3号楼103(2单元1楼西户)房产1处(保证金30万元);3.位于鲁山县人民路78号南门西侧2间房屋3年期租赁权整体拍卖(保证金2万元);4.木材、摩托车、旧机动车等一批(保证金500元-5000元)。

标的详细资料请到我公司查阅。有意竞买者,请携带有效身份证明、竞买保证金交纳凭证,在报名截止时间前到我公司

签署完毕相关资料并办理拍卖会报名手续,方可参加竞买。若竞买不成功,保证金全额无息退还。

报名截止时间:2021年9月22日17时止(以保证金到达指定账户为准,逾期到达的,不接受报名)

展示时间、地点:自公告之日起、标的物所在地

联系电话:0375-2885588

15836999999

公司地址:平顶山市新华路中段

豪享来楼上四楼

公司网址:www.hnjlp.com

河南省金霖拍卖有限责任公司

(中国拍卖行业A企业)

2021年9月14日

## 金霖拍卖公告

我公司受委托,定于2021年9月23日16时在平顶山市公共资源交易中心电子交易系统公开拍卖:1.叶县汽车站旁二层门面房2间整体拍卖(保证金20万元);2.叶县后王新村别墅2栋及门面房22间整体拍卖(保证金100万元)。

报名方法及竞买保证金缴纳:竞买人进入电子交易系统(网址链接: http://www.pdsggzy.com)注册报名后缴纳竞

买保证金(以网上交易系统显示到账为准),并到

我公司办理法定手续,取得竞买资格。若竞买不成功,保证金全额无息退还。

报名时间:2021年9月14日9时至9月22日17时

展示时间、地点:自公告之日起、标的物所在地

联系电话:0375-2885588 15836999999

公司地址:平顶山市新华路中段豪享来楼上四楼

公司网址:www.hnjlp.com

河南省金霖拍卖有限责任公司

(中国拍卖行业A企业)

2021年9月14日