

## 创文明城市 做文明市民

医院、酒店、商业街、网吧、银行网点存在哪些问题？  
市创文办发布最新督导通报

□记者 王春霞

本报讯 8月30日至9月5日，市创文办督导指导组对酒店、医院、商业街区、网吧、银行网点等点位进行了重点督导排查，对创建工作滞后的石龙区进行了专项督导。对此次督导排查中发现的问题及责任单位，市创文办发布了最新通报（详见下表、右表）。

## 石龙区存在问题

**新时代文明实践中心：**设置在区委党校，新时代文明实践中心标牌未悬挂在显著位置，开放时间牌设置不合理；没有设置办公场所、办公设施，没有配备专职人员；未制定推进新时代文明实践中心建设的实施方案和年度计划，志愿服务中心、志愿服务队伍未入驻、不能有效地开展各项志愿活动；管理制度内容未更新，实践中心组织架构设置不规范；会议室内线路凌乱，卫生较差；垃圾桶未分类设置；消防栓箱无检查记录；走廊卫生较差，飞虫成群。

**行政服务中心：**自行车棚内多处积水；门口有快递包裹等杂物堆积；大厅内线路凌乱，有卫生死角；卫生间异味大、无障碍卫生间没有指示标识；志愿服务岗没有投诉机制、投诉簿等；母婴室地垫不完整；大厅无障碍通道上班时间内上锁，且玻璃大门较脏。

针对上述排查中发现的问题，市创文办要求宾馆饭店、医院于9月12日前整改完毕；商业街区、背街小巷、银行网点、网吧于9月15日前必须完善落实到位；石龙区所有问题于9月15日前整改到位。涉及问题责任单位和部门应严格按照《创建全国文明城市实地考察测评内容标准及责任分解手册》的内容、标准要求尽快整改，并将整改方案于9月10日前上报市创文办。

主要点位问题及责任单位				
点位	问题	责任单位		
酒店	神马润泽园大酒店：志愿服务岗无人值守；垃圾桶未分类；灭火器箱无巡检记录；没有设置无障碍卫生间；部分版面脱落；二楼公厕卫生差、异味大；酒店内有吸烟现象；客房内配有烟灰缸和火柴；消防手电不能使用。	市卫健委		
	豫达未来大酒店：没有设置无障碍停车位及无障碍卫生间；无障碍求助提示牌没有求助电话；饭店内吸烟现象较多；志愿服务岗没有服务项目；客房消防面具过期，消防应急灯损坏。			
	蕴海锦园大酒店：宣传版面不规范，大堂内没有固定创文版面；室外垃圾桶分类不规范；室内垃圾桶未分类；没有设置无障碍停车位；无障碍卫生间没有导向标识。			
医院	普遍问题：周边环境脏乱，门前机动车、非机动车较多，经常出现交通拥堵。	市卫健委		
	平煤神马医疗集团总医院：卫生间环境需提升、小广告清理不彻底；医院内控烟力度需加强；医院周边机动车乱停放；医院门前行人翻越护栏现象屡禁不止。			
	市中医院：缺少党史教育、建党百年、“文明健康绿色环保”、传染病防控知识和急救知识宣传展板。			
	新华区人民医院：卫生间异味大。			
商业街区	繁荣街：街区部分地砖松动破损；路面有散落垃圾；非机动车乱停放；部分垃圾桶脏污严重。	市城市管理局 市商务局 市市场监管局 各区		
	和平路步行街：街区地面与绿化带内垃圾未及时清理，保洁不到位；商户有店外经营现象；垃圾桶分类标识不标准；过街天桥“社会主义核心价值观”公益广告破损严重，电梯两侧宣传版面老旧褪色。			
	名门天街：街区无障碍卫生间部分设施损坏；沿街墙面有乱拉乱设缆线现象。			
网络文化经营场所	普遍问题：宣传版面老旧破损，文明上网公约破损脱落；吸烟现象屡禁不止；实名登记信息不全，有虚假填写现象；消防设施普遍没有巡检卡。	新华区	柏客网咖：吸烟现象较为严重；消防设施无巡检记录。	市文广旅局 各区
			ui网络生活馆：有吸烟现象；消防器材过期，应急灯损坏。	
		卫东区	忆青春网吧：随处可见烟盒；上网登记不规范；各类证照未上墙。	
			慧洋网吧：吧台售卖香烟，整个网吧烟味弥漫；上网登记不规范，有人员未登记上网。	
		湛河区	热点网咖：有未成年人上网。	
			速派网吧：上网登记不规范；吸烟现象多。	
银行网点	普遍问题：对视听力残疾人提供信息无障碍服务开展不到位。	新华区	佳缘网吧：售卖香烟；有过期食品，食品安全监督信息公示栏不规范；灭火器没有巡检记录。	新华区文广旅局
			极速网吧：有吸烟现象；灭火器没有巡检记录。	
		平顶山银行优越路支行、建新支行、光明路支行：缺少“文明健康绿色环保”公益广告；垃圾桶未按标准分类设置；光明路支行业务窗口缺少一米线。	市金融工作局	
		农行湛河区支行营业部：志愿者未佩戴绶带；垃圾桶未按标准分类设置；缺少一米线。		
		中行建西支行：志愿服务岗无人值守；垃圾桶未按标准分类设置；志愿服务台账更新不及时。		
		建行平顶山煤炭专业支行：垃圾桶未按标准分类设置。		
中行开源路支行：消防设施无巡检卡；志愿服务台账更新不及时。				
洛阳银行平顶山分行营业部：志愿服务岗无人值守；志愿服务台账更新不及时；垃圾桶未按标准分类设置；消防设施无巡检卡。				

背街小巷整改专项通报发布  
新华区、湛河区、高新区受批评

□记者 王春霞

本报讯 9月6日，市创文办发布背街小巷专项问题整改情况通报，对整改不力的新华区、湛河区、高新区提出通报批评。

据市创文办有关负责人介绍，8月20日，市创文指挥部对背街小巷存在的问题进行了专项通报，但在上周检查

验收中发现，除卫东区稍有动作外，其他3个问题依然存在，没有任何整改迹象。故对新华区、湛河区、高新区提出通报批评，并将于近期在3个区召开现场会。

同时，按照《全国文明城市测评体系》(2021年版)实地考察部分——在公共场所、服务窗口点位，志愿服务人员要为视力听力残疾人提供信息无障碍

服务的要求，市创文办8月25日下发通知，委托市残联于8月26至27日举办视力、听力残疾人信息无障碍服务培训学习班，要求各单位安排1名相关人员参加，并在学习后回本单位培训志愿者。

市残联高度重视，认真组织并如期完成了培训任务。但有个别单位不重视，没有派人员参加培训，这些单位是：平顶山车站、平顶山西站；市长途汽车

站、市客运中心站；蕴海锦园大酒店、佳田国际大酒店；邮政公司所属火车站营业所、新华中路营业所、光明路营业所；联通公司所属中兴路南营业厅、东环路营业厅、诚朴路营业厅、西市场营业厅。市创文办对以上13个单位通报批评，并责成其在9月10日前主动联系市残联进行补课补训，市创文办将于9月中旬对上述缺课单位进行重点考核。