

# 工行亮相中国国际数字经济博览会

本报讯 数字人民币支付场景体验、虚拟数字人“小智”、数字乡村综合服务平台……9月6日,2021中国国际数字经济博览会(CIDEE)在河北石家庄(正定)国际会展中心开幕。位于会展中心1号馆的中国工商银行(简称工行)以“智享工银 慧聚数博”为主题参展,分别通过数领未来、数智产业、数兴乡村、数币体验等八大版块,全方位展示工行以金融科技推动产数融合发展的最新成果。

科技领跑,加速构建新技术平台矩阵。一系列新技术平台、数十项现代化数字金融服务场景精彩亮相,观众们可以看到工行围绕物联网、云计算、区块链、生物识别等前沿科技,在探索实践中打造的工银聚物、工银玺链、工银星云、工银天眼等一系列自主可控的新技术平台,具有完备的企业级技术能力和业务应用能力,从而全面支撑业务创新发展。

其中,工行的企业级云计算平台——工银星云,通过基础设施云、应用平台云、

金融生态云、分行云的多重布局,构建体系完备、技术先进、自主可控、安全合规的“工行金融云”,与分布式技术体系有机结合,打造了面向未来业务发展的下一代开放平台全新技术体系框架,全面承载工行核心业务系统。金融云平台入云应用节点数已超过10万,总容器数突破23万,日均服务调用量达120亿,同业首家通过网络安全等级保护2.0四级测评。

据介绍,工银玺链在贸易金融、供应链金融、智慧政务、金融资产服务等多个领域落地,其中中欧E单通、雄安征迁平台等高质量项目取得了良好的经济效益和社会效应,并持续推动区块链产业发展。

工行在展会上还展出了卫星遥感AI识别技术。凭借卫星遥感影像智能分析系统,依托大数据分析和金融科技解决农村贷款难的问题,借助高分辨率卫星遥感数据配套智能化监控模型动态遥感识别农作物种植面积、作物类型、生长情况和产



工商银行展区

量预估等主要经营信息,汇总成为农户的信用资产档案,为贷款发放提供依据,推动金融活水直达田间地头,激活农村地区市场发展潜能。

此外,观众们在展区还可以体验数字人民币,工行提供了数字人民币应用场景和服务功能,包括雄安分行高铁巴士硬件钱包双离线支付、智能POS数币改造等。据介绍,截至8月末,工行已累计开立数字人民币个人钱

包近1500万个,对公钱包190余万个,实现市场领先;与近60家同业银行建立数字人民币战略合作;试点36万余个数字人民币应用场景,覆盖交通出行、民生消费、医疗健康等领域。

虚拟数字人“小智”也在本次展会中首次亮相。该技术由AI生成虚拟人物,在语言表达方式、嘴型、表情、眼神及全身动作等方面达到了非常高的拟真程度。

(朱鹏涛 文/图)

## 工行平顶山分行强化离退休人员疫情防控工作

本报讯 自新冠肺炎疫情发生以来,工行平顶山分行采取多种措施有效强化离退休人员疫情防控工作。截至8月末,751名离退休人员无一例新冠肺炎感染者、密切接触者,无违反疫情防控有关规定情况发生。

该行及时建立各层级离退休人员疫情防控群,逐人通知入群。对年龄大或无智能手机的人员,由其一名子女入群,以便及时联系沟通。

加强政策传导和疫情排查。将上级行或社区有关疫情防控政策,及时通过微信群推送给大家,确保大家及时掌握相关政策规定。在微信群排查中高风险地区人员的密接人员情况,每人报告自己有无密接史,离退休服务人员逐人登记建立台账,对没有及时反馈的,再逐人电话联系,确保排查不漏一人。

全方位做好离退休人员疫情防控工作。对没有接种疫苗的人员了解原因,逐人做工作督促接种,疫苗接种率达87.9%;凡在外地居住的都及时电话联系提醒;凡有实际困难的都尽力帮助解决。疫情期间不便开展线下活动,服务部门想方设法通过线上开展活动,丰富老同志疫情期间文化生活,受到离退休人员的欢迎和好评。

(王为民)

## 人行平顶山市中支学党史办实事 兑换“火烧币”挽回群众“血汗钱”

本报讯 9月1日下午,一对母子提着47000元被火烧过的残损人民币,来到人行汝州市支行金融服务大厅,请求帮助,人行汝州市支行金融服务管理科成功为其兑换39100元。

这笔现金是为儿子结婚准备的礼金,因家中失火,钱被烧得面目全非。得知人民银行可以兑换残币的消息后,母子俩急忙赶到金融服务大厅。

工作人员了解情况后,一边安抚母子情绪,一边向领导汇报。该行组织业务骨干参与残损币的整理鉴定。由于人民币烧毁情况不一致,工作人员需一张一张地整理、粘贴、鉴定、比对。

经过3个多小时的努力,最终成功兑换39100元。

党史学习教育开展以来,人行平顶山市中支干部职工认真学习、主动作为,把“我为群众办实事”作为工作的出发点和落脚点,紧盯群众的急难愁盼问题,不断增强服务意识、提升服务水平,力争把工作做到群众的心坎上。仅今年以来,辖区人民银行系统共受理特殊残缺污损人民币鉴定业务93起,金额达156600余元。

(宁鹏飞 范培艺)

## 开展机关党建展评

9月3日,农行平顶山分行开展机关党建展评活动。

活动中,该行机关17个党支部将各自的党支部工作日志和党员积分管理手册等记录本带到活动现场进行评比,相互学习,查找不足。

陈承毅 摄



## 特殊服务 特别暖心

——农行平顶山分行“服务升温工程”实施小记

一直以来,农行平顶山分行秉承“客户至上 始终如一”的服务理念,深入实施“服务升温工程”,不断提升服务的精准性和有效性,为特殊人群提供暖心服务。

9月3日,一位客户匆匆地走进农行矿工路分理处,原来他用于发放退休工资的社保卡丢失,补办的新社保卡余额为零,里面的一万多元不知去向,

而她的丈夫住院又急需用钱。

柜面经理张明明耐心地向客户解释新社保卡查不到钱是因为还没有开通金融功能,开通后把丢失卡上的钱转过来就行了。张明明一边安慰客户,一边与员工刘诗博一起全程指导客户填表、开通金融功能、激活社保卡以及注销丢失社保卡等,最终帮客户把钱“找”了回来。

客户感激地向工作人员深深鞠了一躬,并在网点回音壁上写道:“今天值班的帅哥美女服务周到,非常热情,帮我解决了大难题,办事快速细心,非常感谢!”朴实的话语表达了对农行矿工路分理处高效暖心服务的高度认可。

服务无小事,上门暖人心。8月30日,一位客户来到农行舞钢市支行营业部咨

询如何为瘫痪的父亲办理银行卡,用于保险公司意外保险的赔偿。该营业部主任郭冠楠得知后,立即安排两名工作人员驱车一个多小时来到客户家中,快速为客户开办了银行卡。

让“特殊”客户享受“特殊”服务,农行平顶山分行将持续为客户提供有温度、有爱心、人性化的优质服务。

(石晓燕 胡志军)