

创文明城市 做文明市民



志愿者在发放创文宣传页



志愿者给神马社区绘画室外的绿萝浇水

最美志愿者

乐助社会工作服务中心： 创文进行时 服务不停歇

□本报记者 牛超 文/图

9月7日一大早,乐助社会工作服务中心志愿者贾杏骑着电动车赶往湛河区九里山街道西苑小区,与张静芝、董涵、姚素敏等社工和志愿者一起拉横幅、抬桌子、搬凳子,准备当天的创文活动。贾杏今年37岁,家住市区湛南路市技师学院附近,两年前,加入乐助社会工作服务中心,成了一名志愿者。

创文进行时

9月7日上午9时许,在西苑小区的广场上,“创文创卫我参与,美好生活大家享”创文活动正式开始。贾杏向居民宣传了“市民文明公约”、杜绝不文明行为及如何做好自我防疫等,同时提醒大家文明养犬。居民陶赛代表小区居民宣读了倡议书,号召大家不要乱丢垃圾,不随地吐痰,树立绿色文明意识,保护环境等。

“以前,小区的广场破旧不堪,路面坑洼不平。创文活动开始后,社区等单位设立休闲椅、平整路面,美化周边环境,还建了儿童乐园,每天都有人打扫。身边的环境好了,心情也不一样。我支持这个号召……”活动现场,79岁的房玉莲对身边的老伙计王景说。

现场还举行了“知识问答”、清理小广告、创文宣传签名及劝导活动。

“今天天气好,广场上孩子和老人较多,请你遛狗时拴上绳。”在广场附近,志愿者张静芝看到一名居民遛狗没拴绳,立即上前劝说。

关注困境儿童

“圆圆(化名),开学这几天感觉咋样?有啥困难没?明年就要考高中了,一定要加把劲……”9月7日中午,侯丽娜拨打了圆圆的电话,询问其开学后的学习状态。

圆圆今年16岁,家住卫东区北环路街道辖区。数年前,父亲外出打工

杳无音信,母亲离家出走,留下她和年迈的奶奶相依为命。为了补贴家用,奶奶平时会出去捡些废品。

侯丽娜是乐助社会工作服务中心负责人,国家二级心理咨询师、青少年事务社工。2017年,侯丽娜接触到圆圆,发现她有轻微自闭,不愿见人,更不爱与别人交流……为了及早打开圆圆的心结,侯丽娜给圆圆建立了档案,做了测评,并每半个月和姚素敏一起去家访一次,陪她聊天、辅导她写作业……在她们努力下,圆圆爱笑了,见人也敢打招呼了。

“挺感谢侯阿姨和姚阿姨的,她们经常来看我,给我买东西,和我谈心,鼓励我……我会好好学习,不辜负她们。”圆圆在电话里说。

类似的事例还有很多,翔翔(化名)因家庭原因非常自闭,在侯丽娜等人的帮助下,性格变得开朗起来,并且敢登台表演节目了。

公益活动不断

乐助社会工作服务中心成立于2018年9月,是一家向居民提供社区服务和社会工作服务的公益性组织。中心有专业社工10人,心理咨询师5人,志愿者近200人,主要开展关爱困境儿童、居家养老服务和社区特色服务等。每年暑期,他们都会针对儿童开展“七彩课堂”,进行防溺水知识讲座、科普碰碰碰、英语小天地等活动,截至目前,已开展活动160余场,服务孩子近7000人(次)。

去年疫情期间,他们开通线上小课堂,开展疫情小喇叭、心理自助评估、游戏分享、高效阅读、我爱我家等系列活动,并制作了动漫版的“疫情防控如何做好心理防护”系列宣传文章。今年暑期,他们又依托湛河区曹西村农村儿童服务中心在农村开展微课堂项目,开展课堂12节,服务儿童384人(次)。今年疫情防控中,该中心的社工和志愿者又积极参与了疫情防控宣传、服务点值守等工作。

神马社区爱心服务联盟： 上门服务 随叫随到

□本报记者 李霞 文/图

“上门服务,随叫随到”是卫东区建设路街道神马社区爱心服务联盟(以下简称爱心联盟)的服务宗旨。自2015年成立至今,爱心联盟的志愿者从最初的3个人,增加到200多人。

截至目前,该团队共组织实施各种志愿服务900余次,服务5万多人次,志愿服务时长达到15428.5小时……爱心联盟相关负责人季玉环说:“做志愿服务虽然很累很辛苦,但内心是快乐的。”

高家姐弟的“贴心保姆”

9月6日上午,在中兴路北5号院残疾姐弟高春晓、高雷刚家中,志愿者杨华敏、闫辰等4人两两配合,为姐弟俩修剪头发。

高雷刚与姐姐、母亲三人一起生活。高家姐弟患有强直性脊柱炎和类风湿,71岁的老母亲没有工作,一家三口靠低保度日。

2016年12月的一天,爱心联盟接到高雷刚的求助,称家里卫生间的水管坏了,志愿者朱国建上门修时,了解到他家情况,自掏腰包买了新水龙头给他安上。从那以后,高雷刚家一有困难就拨打爱心联盟的电话,志愿者随叫随到。

志愿者张红霞说,自2017年起,为补贴家用,高雷刚时常会替母亲在网上购买一些卫生纸、口罩等供其在家附近做点小生意,考虑到他母亲年迈,爱心联盟志愿者每月少则二三次,多次七八次帮助他到物流公司接货,几年来无论寒暑,大家一直没有间断。

“他们做好事时不嫌脏不嫌累,真是将高家姐弟当成自家人了。”神马社区主任石慧凡说,有一次,高家卫生间的下水道堵了,志愿者高昆岳见疏通工具不好用,就直接下手掏。姐弟俩平时一天要

吃好几种药,担心他们弄混,志愿者会将药片统一分好,包成小包。为表达感激之情,去年年初,高家姐弟专门写了一封表扬爱心联盟的感谢信,托人送到了社区。

上门服务随叫随到

“上门服务,随叫随到”是爱心联盟一直以来坚持的宗旨。他们是这样说的,也是这样做的。

“那回多亏了他们,老伴儿才捡回一条命。”9月7日上午,家住卫东区五一路街道康复街社区的古秀贞说。她今年80岁,老伴儿今年84岁,因患病常年瘫痪在床。4年前,爱心联盟的志愿者得知情况后,只要她家打来电话求助,总有志愿者前去帮忙。2019年4月的一天,古秀贞的老伴儿因患脑梗头晕头疼。季玉环等人立即将老人从二楼抬下并送到医院,因送医及时,老人才转危为安。

今年48岁的王宝生因病导致下肢瘫痪,坐在轮椅上的他在天宏焦化公司家属院找了一个看车子棚的活儿。从4年前开始,在家属院内居住的志愿者赵根建有空就往车子棚跑,帮着打扫车棚、买菜、做饭等,家里做了好吃的,也不忘给王宝生捎一份……

神马社区党委书记段海涛说,爱心联盟的志愿者还是他们社区的好帮手。他们常年义务打扫社区图书室、棋牌室、绘画室,逢年过节为小区孤寡、独居老人献爱心,创文期间在小区内除草、清理小广告,疫情防控期间在服务点值班等,平时社区有什么事情,都能见到他们的身影。

去年3月,在本报发起的“爱织暖冬”公益活动中,也有10名爱心联盟志愿者发挥编织技艺、播撒爱心。他们共编织了12套爱心织物,送给了神马社区12位孤寡、空巢、残疾等老人。