

## 创文明城市 做文明市民

## 市创文办发布督导通报

## 来看看这些点位存在啥问题

□记者 王春霞

本报讯 根据市创文指挥部办公室工作安排,市创文

办督导组于8月23日至29日对各区新时代文明实践中心、政务大厅、建筑工地、公共卫生间、爱国主义教育

基地等点位进行了重点督导检查。针对这些点位存在的问题,8月30日,市创文办发布了督导通报。

## A 新时代文明实践中心成“摆设”

督导组发现,新时代文明实践中心普遍存在的问题有:多数新时代文明实践中心设置在区委党校或会议室,仅限于有场地和制度上墙,缺少办公场所、办公设施,没有配备专职人员,不能

有效开展新时代文明实践活动;实践活动项目发布系统未设置在实践中心内,没有吸纳志愿服务组织“入驻”,不能动员社会力量广泛参与文明实践活动;未制定推进新时代文明实践中心建设的

实施方案和年度计划,志愿服务中心也仅限于挂牌,缺少相应的服务设施;没有科学统筹整合活动场地,把文化中心、文化广场、社区文化站、日间照料中心等纳入新时代文明实践中心活动阵地。

各区文明实践中心还存在以下问题:

区域	问题
新华区	消火栓箱无检查记录,箱内较脏;走廊线路凌乱;院内机动车乱停放。
卫东区	文明实践中心与区委党校设在一起,但未与志愿服务中心设在一起,离城区较远;不能有效地结合开展文明实践活动和志愿服务活动;制度不健全,活动不经常;垃圾桶未分类。
湛河区	文明实践中心与区委党校设在一起,功能室无制度,利用率不高,部分器材无使用痕迹;灭火器过期;墙体墙皮脱落。
高新区	部分版面有错误;消火栓无检查记录;志愿服务岗志愿服务项目和设施不齐全;部分垃圾桶未分类。
示范区	墙体墙皮脱落;垃圾桶未分类;区志愿服务中心未设置在新时代文明实践中心内,不能有效地结合开展活动。

## B 政务大厅投诉机制不健全

督导组发现各区政务大厅普遍存在的问题有:投诉机制不健全;无障碍卫生间标准

不高,卫生间保洁较差;大厅附近规划机动车、非机动车停车场少,不能满足办事群众

的需求;无障碍停车位设置不规范、不标准;为民服务意识有待进一步提高。

政务大厅存在的具体问题:

区域	问题
卫东区	未设置公益类景观小品;大厅门外部分版面陈旧;大厅内垃圾桶未分类,线路凌乱;投诉机制不健全,未公示制度和流程;无障碍卫生间无求助电话且未安装门,卫生较差;无障碍停车位被占用;消火栓箱无检查记录卡,个别被锁死;母婴室被大厅屏幕控制设备占用,与仓库分界不彻底,不符合私密性、独立空间等要求;着装不整齐,很多工作人员未穿工装。
湛河区	无障碍停车位不符合标准;大厅门口未设置非机动车停车位,非机动车乱停放;志愿服务岗缺岗,未见市民手册等宣传内容,未见投诉制度和流程;大厅内多处线路凌乱;母婴室缺少母乳喂养知识;有一处社会主义核心价值观版面内容错误;孕妇、老年人专用座位无软垫。
高新区	大厅内垃圾桶未分类且自带烟头收集器;投诉机制不健全,未公示制度和流程;无障碍卫生间无求助电话,卫生间公共空间有电动车充电;无障碍停车位设置不合理;景观小品陈旧、字体脱落。

## C 公共卫生间通风差有异味(责任单位:市住建局、市城管局及各区)

公共卫生间普遍存在的问题有:通风措施差,有异

味;道路卫生间指示牌不在显著位置;无障碍卫生间(第

三卫生间)锁闭,部分公厕缺少无障碍设施。

公共卫生间存在的具体问题:

区域	问题
新华区	绿源东街公厕内卫生保洁差,门口有烟头;碧园巷鹰城广场东南侧公厕有异味。
卫东区	建设路与劳动路交叉口东南角公厕异味大;优越路与劳动路北侧路东公厕卫生打扫不及时,有烟头,异味大。
湛河区	茂源街与和顺路交叉口西北角公厕防蝇帘有缝隙,异味大;姚电大道与凌云路交叉口西北角公厕无障碍卫生间锁闭,门前无障碍通道缺少标识。
高新区	建设路与高新大道交叉口公厕内卫生打扫不及时,异味大;神马大道与开发路交叉口公厕门把手损坏,有厕位间锁闭。
示范区	公正路森林半岛公交站旁公厕缺少无障碍设施;未来路第一人民医院新院区对面公厕无障碍卫生间缺少标识,异味大。

## D 建筑工地围挡问题不少

(责任单位:市住建局、各区)

区域	问题
新华区	平天下项目:位于建设路、古玩街、湛北路、稻香路的部分围挡老旧、脏污、破损,公益广告宣传版面不能达到比例要求,尤其是稻香路西侧沿线围挡老旧脱色现象普遍,部分宣传版面被杂草及藤蔓植物遮挡,湛北路围挡底部周围有大面积黄土裸露,南侧、北侧入口均有机动车及非机动车乱停放;牡丹公馆门头破损,部分围挡未按要求及时更新。
卫东区	澜山府项目:机动车乱停乱放,围挡外侧地面垃圾较多,杂草丛生,黄土裸露未覆盖严密,工地污水外流至机动车道。
湛河区	领创大地城项目:东侧大门内防护棚顶部标语破损,从东向西围墙标语版面破损、脏污、老旧,围墙外面道路车辆乱停乱放,周边污水、垃圾未及时排污、清理。
示范区	昌建荣邦·望悦台项目:门前机动车、电动车乱停乱放,占压盲道严重,卫生情况差,建筑围挡周边杂草丛生,部分围挡版面破损,北侧围挡无公益广告宣传,围挡北侧路口黄土裸露未覆盖,大量建材露天堆放,无围挡、无遮盖,杂草丛生、垃圾随意堆放。 中储和悦府项目:有私拉横幅遮挡部分宣传版面,围挡底部黄土裸露,垃圾、杂草未及时清理,电动车乱停乱放,一期工程门头破损,二期工程大门无冲刷设备,车辆带泥上路,大门口西侧黄土裸露未覆盖。

## E 高校内有流浪狗乱窜

爱国主义教育基地需整改

区域	问题
平顶山工业职业技术学院	北门周边绿化带内垃圾杂物多,校园道路上烟头杂物多,垃圾桶未分类,有爆桶现象;飞机坪车辆乱停乱放,道德模范宣传栏老旧掉色。
河南质量工程职业学院	志愿服务站无人值守;校园内有流浪狗乱窜;社会主义核心价值观景观小品字体脱落,无“文明健康绿色环保”版面;车辆乱停乱放,地面烟头烟盒垃圾较多,垃圾桶无盖未分类;院内东侧公共卫生间环境差,防蝇帘破损,便池冲刷不及时。
雷锋事迹展览馆(责任单位:市教体局)	入口处的党旗褪色。
平顶山烈士陵园(责任单位:市民政局)	宣传版面数量不足;志愿服务站无人值守,无公示的服务内容;园内有山体滑坡未清理;消防设施缺少巡检卡;有烟头、杂物清理不及时现象;垃圾桶未按要求设置。

## F 未上报整改方案5家单位被通报批评

市创文办对上述点位存在的问题,给出了整改时限:各区新时代文明实践中心、政务大厅问题于9月5日前整改到位;建筑工地、公共卫生间问题于9月10日前整改落实到位;各高校问题于9月10日前整改完毕;爱国主义教育基地问题于9月5日前整改完毕。涉及问题责任单位应将整改方案于9月3日前上报市创文办。

根据8月20日、23日《督

导通报》要求,涉及问题的责任单位应及时报送整改方案,其中市市场监管局、市商务局、市自然资源和规划局、市卫健委、市科协、新华区、卫东区、湛河区、市城乡一体化示范区、河南城建学院等10家单位能够认真按时上报,特提出表扬;对涉及问题未上报整改方案的市残联、市交通运输局、市文化广电和旅游局、平顶山火车站、平顶山西站通报批评。