

# 创文明城市 做文明市民

## 市创文办再发督导通报

# 看看商场超市、车站、高校、文化场馆存在哪些问题

□本报记者 王春霞

8月16日至22日,市创文指挥部创建督导组重点针对商场超市、车站、高校、公共文化设施等点位进行了全面督导排查。8月23日,市创文办对排查中发现问题及责任单位予以通报。

### A 大型商场超市

普遍存在的问题:缺少无障碍停车位或无障碍停车位设置不标准;缺少对视力残疾人和听力残疾人提供信息无障碍服务。责任单位是市残联。

具体点位问题	责任单位
丹尼斯百货华府店:宣传版面缺失;母婴室卫生环境差;超市生鲜区卫生环境差,宰杀台不规范;消防应急灯故障;投诉记录不规范;志愿者服务各项内容缺失;母婴室与商城共用无标识。开源路店:宣传版面缺失;投诉记录不规范;志愿者服务各项内容缺失。凌云路店:宣传版面有缺项;投诉记录不规范;即食入口食品无遮挡无覆盖;东侧广场宣传版面老旧破损;隔离墩设置不规范。	市商务局  市市场监督管理局  市卫健委  市城管局  各区
名门天街:整体宣传氛围不浓,公益广告不醒目,质量不高;投诉记录不规范;无文明商户评比;母婴室未正常开放;无障碍卫生间无引导标识、无扶手。	
双丰商城光明路店:母婴室管理不规范,卫生状况较差,座椅有尖锐物、存在安全隐患;无障碍卫生间部分设施损坏;部分宣传内容缺失。	
德信泉购物广场盛世店:宣传版面缺少“文明健康 绿色环保”内容;门前非机动车乱停乱放;母婴室设施不全(缺少尿布台);部分即食入口食品无覆盖无遮挡;无障碍卫生间部分设施损坏,整体卫生状况较差;店前广场地面地砖破碎情况严重;有部分商品促销展台占用消防通道。	
金篮子超市天和盛世店:无母婴室;志愿服务岗无人在岗;停车场非机动车乱停乱放,超市入口处有超范围经营现象;投诉机制不规范;灭火器箱内普遍缺少灭火器;缺少无障碍卫生间,卫生间内无防蝇措施,异味较大;消防通道被杂物侵占;所有安全出口全部锁闭;地面1米线磨损现象严重;诚信经营承诺书错字多。新城区旗舰店:母婴室锁闭不能正常使用;门前非机动车乱停乱放;门前两侧花坛内有较多垃圾杂物。	
永辉超市万达店:宣传版面有缺项,部分版面粘贴不牢固、破损;干湿分离不规范,鱼类宰杀间卫生打扫不及时,地面有积水;即食入口食品无覆盖无遮挡。	
万达广场:整体宣传氛围不浓厚,宣传版面多合一;宣传内容缺少“建党100周年”“文明健康 绿色环保”等,学党史宣传版面内容有错误;志愿者不在岗;母婴室设施缺项多;餐饮门店普遍缺少公益广告提示桌牌,部分餐饮店未提供公勺公筷;门前非机动车乱停乱放。	

### B 交通车站

普遍存在的问题:未对视力残疾人和听力残疾人提供无障碍服务。责任单位是市残联。

具体点位问题	责任单位
市长途汽车站:没有在显著位置展示行业规范;志愿者服务站与母婴室共用一室,且母婴室缺少洗手台和操作台;志愿者服务站点没有管理制度;部分消防设施没有检查记录卡;停车场没有无障碍停车位,非机动车乱停乱放;未按照分类设置垃圾桶。	市交通运输局
市客运中心站:没有在显著位置展示行业规范;部分宣传版面老旧脱色,内容有错误;进站口没有“保持一米线距离”提示牌,地面没有“一米线”标识;停车场没有无障碍停车位;未对视力残疾人和听力残疾人提供无障碍服务;母婴室无管理制度;志愿者服务站无管理制度。	
平顶山西站:未在显著位置展示“文明健康 绿色环保”公益广告;没有在显著位置展示行业规范;广场上社会主义核心价值观景观小品字体损坏;没有建立志愿者服务站点;母婴室设施不全,缺少婴儿床、桌子;出站口、广场前道路上出租车揽客、拼车、一口价;换乘大厅有无障碍卫生间导引牌但无无障碍卫生间;垃圾桶未分类;无障碍停车位没有导引标识;未对视力残疾人和听力残疾人提供无障碍服务。候车厅内未见任何创文内容;整体卫生环境不佳,随处可见烟头、饮料瓶等垃圾杂物。	平顶山西站
平顶山火车站:宣传版面内容缺失;志愿者服务台缺少便民设施,服务项目,管理制度等;母婴室尿布台被杂物占用,母婴室物品不全。	平顶山东站

### C 公共文化设施

存在的共性问题:普遍缺少“文明健康 绿色环保”、应急救援知识、传染病防控知识宣传版面;垃圾分类标识不准确;缺少无障碍停车位及对残疾人提供信息服务的项目;消防设施普遍没有巡检卡。

具体点位问题	责任单位
平顶山博物馆:志愿者未佩戴标识;大厅社会主义核心价值观宣传版面上标语内容错误;部分健康教育专栏无期数。	市文化广电和旅游局
市文化艺术中心:停车场缺少无障碍停车位。	
市图书馆:志愿者服务站志愿者未佩戴标识;图书馆院内部分版面老旧掉色,大厅社会主义核心价值观艺术字缺少标题等。	
市科技馆:无志愿者在岗。	市科协
市城市规划展示馆:无志愿者在岗。	市自然资源和规划局

### D 高校

本次重点检查了平顶山学院、河南城建学院2个单位,存在的共同问题是:“百万市民大清洁”活动开展落实不到位,校园内卫生环境不佳,烟头遍地,小广告清理不及时,垃圾桶未分类成对摆放,桶内积存垃圾;今年新要求的宣传内容版面仍然没有展示,宣传氛围不够;消防设施普遍没有巡检卡;校园路面多有破损,地面标线多有缺失。

此外,平顶山学院正门东侧宣传版面上标语内容错误;河南城建学院多处校内超市有超范围经营及食品过期现象。

### 整改时限

市创文办对问题点位均已下达整改通知书,并将问题交办至各部门,限期整改到位。大型商场超市、交通车站、公共文化设施问题于8月31日前整改到位;各高校问题于9月10日前整改完毕。涉及问题责任单位将整改方案于8月27日前上报市创建文明城市工作指挥部办公室。

根据8月16日《督导通报》要求,市创文办对认真按时上报整改方案的市城市管理局、市交通运输局、新华区、卫东区、湛河区、高新区等6家单位提出表扬;对涉及问题且未上报整改方案的市民政局通报批评。