

居民“当家” 无主楼院自管30多年

□本报记者 牛超 文/图

8月19日早上吃过早饭，关英便出门拿起楼道间的扫帚撮箕，打扫起院内和楼道里的卫生。这一习惯她已坚持20多年。

“以前都是刘老师打扫，我也是在她的带动下才干的……”关英正说着，刘金娥下来了，她边走边拿着抹布擦拭楼梯扶手。她就是关英口中的“刘老师”。

热心居民打扫楼院

关英和刘金娥住在新华区湛北路街道文园社区沿河东路27号楼。这是一幢六层老楼，始建于1985年前后，三个单元有36户居民。“这是一个商品楼，居民很杂。”刘金娥说，她是1986年搬到该院居住的。搬来时，这个院就没人管。

“我们不能自己管吗？卫生我们可以自己打扫。扫了一辈子地，这点活算啥？”刘金娥今年78岁，退休前在市城管处清洁一队上班，其间还被评为全国劳动模范。

说干就干。自此，刘金娥开始每天打扫楼院和楼道的卫生。在她的带动下，关英等人也加入进来。扫帚、撮箕不知用坏了多少个，有他们自己买的，也有社区为他们配的。

卫生有人打扫了，如何清运垃圾又是难题。刘金娥和关英便挨家挨户找邻居商量，决定大家凑钱找人清理，每家每月10元钱，一年一交，确保垃圾天天清理。

当天上午，记者来到该楼，院内道路干净整洁，地面上划有电动车、三轮车停车位，车辆停放有序。楼道里，墙壁洁白，楼梯扶手一尘不染。院内垃圾箱里的垃圾已经被清运走。

停了几十年的暖气通了

关英今年69岁，退休前在市国资委上班。据了解，该楼居民以老人居多，大家都不太会用智能手机，所以卫生费只能当面收取。文园社区党支部书记翟银环说，去年因为

疫情等原因，该院的卫生费没有及时收，她到该院查看情况，正好遇到他们在收卫生费，“楼下一喊，半个小时可收齐了。”对此，翟银环感慨了很长时间。

“都是我们自己的事，也是为了我们自己好，有啥可推诿的。”关英说，偶尔有邻居不在家没交卫生费，她也会50元、100元地垫上。“在一起住几十年了，以前不熟悉，现在也早就熟悉了。只要不多，垫点也没啥。”

27号楼建成后，通了3年暖气。后因各种原因，暖气一直没有再通。每到冬天，居民都想办法取暖，电暖气、空调……对此，居民意见不小。去年老旧小区改造，借着这个机会，居民姜和平和社区一起到热力公司，协商供暖一事。

“这孩子特别热心，她虽然在这儿有房子，但并不在这儿住。为了暖气的事跑前跑后，而且平时有啥跑腿的事，也都是她帮忙。”刘金娥说，经过大家的一致努力，去年11月底，停了几十年的暖气终于又通上了。

相互理解齐心为楼院

史老太太今年80多岁，几年前老伴去世，孩子工作忙，她经常一个人在家。

电视不出图像了、水管坏了、燃气灶打不着了……每次遇到问题，她总是找对门邻居关英帮忙。关英的丈夫李湘江今年70来岁，每次处理这些“小问题，都不在话下。”

“远亲不如近邻，我可没少麻烦他们。”提起自己的邻居，史老太太说，邻居们知道她一人在家，经常主动问她需不需要帮忙。

刘金娥说，他们楼院虽然没有物业，但能三十多年如一日地保持着干净整洁，离不开所有住户的支持与参与，“只要大家相互理解，齐心协力，一定会越来越好！”

“27号楼居民自管工作取得不错的成绩，离不开该楼几位老党员的辛苦付出。”翟银环说，“我们将汲取他们的经验，向其他无主管楼院推广。”



秋日花娇

8月19日上午，在市区乌江河口公园里，市民在赏花。随着天气渐渐转凉，市区公园、广场种植的月见草、鼠尾草等逐渐进入盛花期，鲜艳的花儿为鹰城的秋天涂抹上片片美丽的颜色。

本报记者 彭程 摄

历时两年多 这里的居民用上了电梯

□本报记者 王辉

经过两年多曲折施工及有关部门检测验收后，8月16日上午，新华区中兴路街道中兴社区中兴小区37号院19号楼的高层住户，喜气洋洋地乘上了电梯。

8月19日上午，记者站在19号楼下，只见五个单元门前耸立着五座高塔般的电梯井道，其外墙上铺设的一块块崭新的黄色瓷砖，在阳光照耀下闪闪发光。该楼一单元居民郭根旺正推着轮椅上的老伴周凤恋，准备乘电梯回家。

北京来客“无偿建电梯”

今年77岁的郭根旺是中兴小区37号院业委会主任。郭根旺说，19号楼建于1994年，一共八层五个单元，住着80户居民，其中有不少老年人。前些年，该楼发生多起老年人突发疾病，但因居住楼层较高，导致老年人下楼看病受阻或受伤的事情。为此，许多住户都企盼着该楼能装上电梯。

2019年4月，大家的美好愿望引起北京一家养老投资管理有限公司的关注。这家公司主动找到19号楼居民代表，商谈安装电梯一事。即由这家公司出资为居民无偿

安装五部电梯。电梯启用后，居民们仅需交纳电费和少量的使用费即可。居民们纷纷拍手称快，企盼对方尽快施工。

“无偿建电梯”成泡影

2019年6月，四川成都一家电梯安装公司谢经理受上述北京公司的委托，带领一支施工队伍进驻19号楼，开始在一、二、五三个单元门前开挖地基，承建电梯井道。半年后，施工队在三个单元门前建起三座电梯井道的钢架结构。眼看就要建成了，但电梯井道却未能按期竣工。

郭根旺说，两家公司之间签订了承建电梯安装的施工协议。后来据谢经理所说，双方的协议未能如约履行，资金不到位，致使电梯安装一事陷入困境。

居民集资安装电梯

该楼安装电梯陷入僵局一事引起中兴社区的注意。中兴社区党支部书记刘艳领找到谢经理以及郭根旺等业委会成员积极商谈对策，最后达成一致协议，由居民们共同出资购买电梯及谢经理承建施工的电梯井道，一个单元需要支付19万元，其中电梯14万余

元，电梯井道45万元。根据楼层不同，居民们分摊的电梯安装费也各不相同，低楼层平均每户7000元，高楼层每户20000多元。

但仍有不少居民不愿意自掏腰包安装电梯，即便愿意了也对自己出钱的标准存在异议。为此，刘艳领与郭根旺等人商量，决定先从一单元的党员居民做工作，“要让党员起模范带头作用。”最终，一单元8户居民同意共同出资安装一部电梯，待电梯装上后，剩下的6户则按一定标准补交相应的费用。2020年底，该楼一单元的电梯顺利安装完毕，并很快投入使用。

刘艳领说：“有了一单元的示范效应，今年4到6月，又有两个单元相继装上了电梯。”8月10日，该楼最后两个单元（三、四单元）的电梯也装上了。至此，历时两年多，19号楼五个单元全部装上了电梯。8月16日，经市特种设备检验所验收，最后两部电梯正式投入运行。

谈及电梯的管理与使用，郭根旺说：“现在一个单元安排两个人义务管理电梯，一人负责安全，一人负责收费，除一楼外，一户有几个人，就办几张电梯乘用卡，一人乘一次电梯仅花一毛钱。”



刘金娥(右)和关英在楼院打扫卫生