

郑州抗洪抢险前线的鹰城“红花”

□本报记者 杨元琪

“救灾现场没有掌声,也没有酬劳,志愿者们用一颗颗跃动的爱心完成着爱的传递,将汗水融化成满脸笑容。我们聚是一团火,散是满天星……”8月17日,市志愿者协会副会长陈学敏谈起前些天在郑州抗洪抢险一线奋战的情景时,内心依然非常激动。

从7月20日下午奔赴一线,到8月3日凌晨最后一名志愿者平安归来,市志愿者协会抗洪抢险分队累计行驶1000多公里,先后在荥阳、巩义两地受灾的80多个行政村开展抢险救援工作。陈学敏作为前线总指挥,身先士卒,带领大家先后募集400多万元救灾物资,精准救助受灾群众6万余人次。十余天倾情奉献,用实际行动践行了鹰城志愿者的使命和担当。

临危受命奔赴灾区

7月18日下午6点至7月20日,河南出现罕见持续强降雨天气过程,郑州等城市发生严重内涝。紧急关头,市志愿者协会“闻汛”而动,于7月20日下午迅速组织成立抗洪抢险分队,由副会长陈学敏带领周亚勇、曹阿杰、姜争气、黄尚修、司占起、高炎森等6名成员分两路前往巩义、荥阳参加当地的救援行动,并为中国扶贫

基金会人道救援网络机构建立救灾大本营,开展灾情评估、需求调研。

“救援郑州,咱鹰城人不能落在后面!”陈学敏说。7月21日清晨,在前往巩义的路上,市志愿者协会抗洪抢险分队遇到巩义市米河镇铁山村村民紧急转移,陈学敏和周亚勇立即下车,手拉手搭成“人绳”,把当地群众从10米多高的陡坡下拉上来并

护送到安全地带。把需要转移的村民全部送到当地集合地点后,他们才匆忙离开,继续前往巩义。

“老大姐真像个男子汉,我真佩服她。”周亚勇说,他们克服艰难险阻,于7月21日上午10点多抵达巩义,当时头发、衣服、鞋子上都是泥,陈学敏顾不上车马劳顿,立即与当地政府进行救援对接。

迅速建立救灾联络站

7月21日上午,陈学敏等人应邀参加了巩义市抗洪救灾指挥部会议,随即展开筹建巩义市中国扶贫基金会人道救援网络机构救灾大本营的工作。7月23日,他们

又在荥阳市建立救灾工作站及救援物资仓库。随后,市志愿者协会抗洪抢险分队与中国扶贫基金会人道救援网络伙伴曙光救援队、平顶山蓝天救援队一起投入工作,

在巩义当地营救、转移群众300多人次。

市志愿者协会会长周俊范说,陈学敏可谓是巾帼不让须眉,每次行动都冲在前面,赢得了众人的称赞。

把温暖送到灾民心中

“我的电话作为协会救灾物资捐赠热线公布在网上,那些天从全国各地打进来的电话有几百个,我感受到了人间大爱。”陈学敏说,在巩义的那段时间,她和队员们每天只睡四五个小时。即便如此,陈学敏在休息时还是让手机保持响铃状态。

7月22日,郑州水灾发生后48小时内,市志愿者协会募集到了我市首批价值40多万元的救援物资,火速送达荥阳、巩义等地,由陈学敏和队员协调当地相关

部门,于第一时间把物资分发到灾民手中。

“物资从哪里来,送到哪里去,群众急需哪些救援物资,这都是我们需要考虑的事情。”陈学敏说,救援物资发放是一项繁琐、耗费心力的工作,极大地考验着志愿者的耐心和细心程度。但是大家毫无怨言,因为每个人都知道,这是我们鹰城人的心意,决不能辜负了这份爱。

此外,为了获取翔实的灾情数据,第一时间帮扶受

灾群众渡过难关,陈学敏和队员们不辞劳苦,累计行驶1000多公里,实地调研荥阳崔庙镇、汜水镇、贾峪镇等地80多个行政村的受灾情况,为后续救灾工作提供了有力支持。

8月3日凌晨,陈学敏作为市志愿者协会最后一名志愿者从荥阳市平安归来。至此,协会结束了在灾区的救援工作。8月5日下午,荥阳市防汛抗旱指挥部发来感谢信,致敬陈学敏和6名抗洪救灾的志愿者。

市房产事务服务中心: 不按规定公示 物业费, 查处曝光!

□记者 范丽萍

本报讯 每年交的物业费都包含哪些服务项目? 物业费年底有无结余? 各项服务收费项目信息是否公开? 关于这些问题,记者在8月17日随机采访中发现,很多小区居民都答不上来。记者了解到,市房产事务服务中心近日印发了关于加大物业服务收费信息公开力度的通知,不按规定公示的,将予以查处曝光。

家住市区平安大道与开源路交叉口附近的胡女士说,她所在的小区物业费一年一交,物业人员催得也紧,如果早交还有优惠。她每年都按时交,但每次交完又觉得有点后悔,因为小区物业服务跟不上,公共设施损坏不修。

市民刘先生住在西苑路一居民小区。据他介绍,该小区是老旧小区,有6栋多层,物业收费标准不高,每平方米3角多钱。“到了年初该交物业费的时候,物业公司才会在信息栏上贴个通知,平时都没有信息公开。”刘先生说,除了日常垃圾清运、路面清扫外,并不清楚物业费的其他用途。

为了让群众明明白白消费,市房产事务服务中心近日印发了关于加大物业服务收费信息公开力度的通知,从本月起,对不按规定公示的物业服务企业予以查处曝光。通知要求各物业服务企业在住宅项目内显著位置,采取公示栏、收费清单、电子滚动屏等方式,公布物业服务、停车及其他有偿服务的收费项目、收费标准、收费方式和投诉电话等信息。

“根据安排,各区相关管理部门会对住宅物业服务收费信息公开情况进行全面调查摸底,制订问题清单,开展专项检查,曝光一批典型案例。如果居民发现物业不按规定收费或者乱收费,可以向辖区物业主管部门投诉举报。违法违规企业将被列入物业服务企业‘黑榜’名单,影响企业信用评价、招投标等。”市房产事务服务中心物业和房屋安全管理科科长杨超说。近年来,业主和物业管理方的矛盾冲突屡见不鲜,其中较为突出的就是所交物业费和小区应有的环境、安全等不成正比。有的业主以拒交物业费作为反抗方式,长期拖欠物业费,造成物业服务质量下降,形成了恶性循环,这对那些主动交物业费的业主来说也是一种不公平。从这个角度来看,公开物业服务收费信息,让业主对物业费使用情况了解得明明白白,是化解矛盾的一个重要途径。同时,这也是进一步促进物业服务行业高质量发展,助推城市文明建设,共建美好家园的有力举措。

小区安装充电桩 居民表示真方便

□记者 高红侠

本报讯 8月17日上午,家住市区光明路北段光明小区的居民丁一从外面回来,看到电动车电量不足,就直接停在小区公用智能充电桩前,扫码、充电,一气呵成。

丁一所住的光明小区位于新华区光明路街道建设街社区。当天上午,走进该小区,遮阳棚下的电动车和三轮车整齐地停放着,有的在充电,有的已充电结束。棚内贴有充电操作说明、充电注意事项和客服电话等。居民只要根据操作说明,通过微信扫描二维码一步一操作,就能轻松搞定。

“用充电桩充电不但没有押金,而且方便快捷。”该小区高层一号楼的居民王莹说,以前电动车停放在地下车棚,上下不方便不说,偶尔回来晚了,还担心看车人睡着了进不去。现在好了,随到随停,还能充电。



8月17日,在市区光明路北段光明小区,居民扫码为电动车充电。本报记者 张鹏 摄

据该社区党委书记田彦惠介绍,该小区有23幢多层、3幢高层,共有1400多户居民,仅有两个地下车棚供大家停放电动车。近年来,“车多乱停,飞线充电”的问题日益突出。

为了给居民创造一个整洁的生活环境,7月初,分包该社区的街道人民武装部部长李云刚征求居民意见后,准备在小区内安装充电桩。经过联系厂家、选址、拆除违

建、安装遮阳棚等,目前已有27个公用智能充电桩投入使用,可同时满足54辆电动车的充电需求。李云刚说,下一步,他们将规划停车位,引导大家有序停放。