

市文广旅局开展 A 级旅游景区专项行动

大抢修、大排查、大培训、大练兵

□记者 丁进阳

本报讯 近日,为贯彻落实省委省政府和省文化和旅游厅、市委市政府安排部署,聚焦项目谋划、灾后重建、疫情防控等重点任务,市文化广电和旅游局在全市文旅系统全面开展 A 级旅游景区“大抢修、大排查、大培训、大练兵”专项行动。

据了解,景区“大抢修”主要针对景

区损毁情况,组织专家论证,制定抢修、重建方案,积极争取多方支持,全力抢修损毁旅游基础设施,购置设备,在修复、重建中提升景区品质。

“大排查”指全面排查这次洪灾所造成的损失,特别是对景区内道路、桥梁、索道、缆车、栈道、观光车、供排水、供电、通信系统、河道、山体、住宿等重要部位和旅游设施进行拉网式隐患排查,对排查出的隐患制定

台账,提出整改时限和标准,责任到人,挂图作战。

技能“大培训”则针对各旅游景区安全员、讲解员、保洁员、售票员、检票员、宣传员、驾驶员、救护员、管理员等工作岗位,有针对性地分类开展大培训活动,特别要强化管理层、一线员工的培训,做到全域覆盖,全员参与。

全员“大练兵”则是各旅游景区通过加强实战演练,立足岗位练兵,切实

增强服务意识、安全意识和专业技能,树好景区形象,打造一支作风优良、纪律严明、敢于担当、能打胜仗的员工队伍。

据悉,近日,我市尧山、二郎山、灯台架、九峰山、祥龙谷、墨子文化旅游区、三苏园、昭平湖等各大景区立即行动,在做好疫情防控的基础上组织人员对景区设施进行大抢修、大排查,对景区工作人员进行大培训、大练兵。



▲①



▲②



▲③



▼④

- ① 二郎山景区工作人员正在排查
- ② 尧山景区工作人员检查游乐设施
- ③ 祥龙谷景区工作人员在加固除险
- ④ 九峰山景区工作人员在清理倾倒树木

本版图片 丁进阳

1 二郎山、灯台架景区： 为复工复产随时做好准备

□记者 丁进阳

本报讯 根据专项行动指示,二郎山、灯台架景区迅速行动,结合当前灾后重建和新冠疫情防控形势,对景区灾后重建和疫情防控工作进行细致、全面安排部署,扎实做好旅游景区复工复产准备工作。

为防止山体滑坡等次生灾害,二郎山和灯台架景区工作人员全面开展灾

后险情排查、清理工作,分片区在办公区、生活区、旅游道路、核心景点等多处开展安全检查和清淤工作,为复工复产随时做好准备。景区利用闭园时间,对各部门开展了多场关于安全救助、服务管理、专业技术、文化创建等方面的全覆盖培训。加强实战演练,立足岗位练兵,提升服务意识、安全意识和专业技能,确保开园后以最优质的服务迎接八方游客。

2 尧山景区： 一手抓灾后重建，一手抓疫情防控

□记者 丁进阳

本报讯 根据专项行动指示,尧山景区暂停开放,一手抓灾后重建,一手抓疫情防控。

经过日夜苦战,尧山景区主要交通、通信、电力已恢复到灾前水平。为确保灾后无大疫,尧山景区及早行动,采购消杀物资,组织人员开展消杀工作;同时抓好饮用水消毒工作,确保员

工及山区居民饮水健康;尧山景区管理团队高度重视疫情防控,景区继续闭园,全面布防布控,加强防范。同时,确保全员接种新冠疫苗、全员核酸检测,每天对经营区域定时全面消杀,为复工复产做足准备。

闭园期间,尧山景区边抢修水毁道路,边开展多项业务培训,抓服务提升,强接待技能,严纪律,树形象,提升景区服务品质和保障能力。

3 祥龙谷景区： 全面排查，全力抢修

□记者 丁进阳

本报讯 今年7月以来,受强降雨影响,祥龙谷景区内水位接连上涨,造成多处景观道路受损。祥龙谷景区认真开展“大抢修、大排查、大培训、大练兵”行动,景区暂停开放,重建、抗疫两不误,经过连日来的不懈努力,祥龙谷景区已恢复灾前水平。

近日,祥龙谷景区组织全体工作人员对景区内道路、桥梁、栈道、观光车、供排水、供电、通信系统、河道、山体、住宿等重要部位和旅游设施进行拉网式隐患排查,根据受灾情况全力

抢修损毁旅游基础设施和服务设施,购置损毁设备,争取在修复中提升景区品质。

闭园期间,祥龙谷景区根据岗位不同积极组织培训,加强实战演练,立足岗位大练兵,提升服务意识、安全意识和专业技能,打造一支作风优良、纪律严明、敢于担当的员工队伍。

祥龙谷景区积极配合疫情防控,景区、水上乐园及寺院全部关闭,第一时间升级防控措施,落实、排查、登记、上报,及时掌握景区工作人员的最新动态,确保人员安全、环境安全,为复工复产做好充足准备。

4 九峰山景区： 锻造文旅铁军，打赢每一仗

□记者 丁进阳

本报讯 “大抢修、大排查、大培训、大练兵”专项行动启动后,河南九峰山景区迅速行动,召开动员会,进一步落实会议精神,对灾后重建和疫情防控再次进行全面复盘和安排部署。

近日,九峰山景区工作人员团结一心,排险、抢修、清淤、消杀,全面铺开灾后自救:一方面积极投入灾后重建,对情侣谷项目全面提质升级,新增网红

打卡场景和体验项目;另一方面快速落实全员接种、全员核酸、全面消杀等各项防控工作,守好景区“小门”,筑牢防疫“大门”,全力确保人民群众生命健康安全。

闭园期间,景区通过线上钉钉课程、线下拓展等形式持续开展服务礼仪、安全救护培训、专业技能培训,锻造一支作风优良、纪律严明、敢于担当、能打胜仗的九峰山文旅铁军,随时拿出最好的精神状态等待开园迎接游客。