

15个网点受理142项业务

疫情防控期间,市民可到就近网点办理社保业务



工商银行平顶山建西支行工作人员为市民李先生讲解社保卡金融账户的功能

□记者 杨岸萌 文/图

本报讯 随着疫情防控形势愈发严峻,市民到市行政审批服务中心政务大厅办理业务需要预约办、错峰办、延迟办。8月11日,从市社保局传来消息,全市“社银一体化”服务网点增至15个,受理业务事项增至142项,有需要办理社保业务的市民,可就近到这些网点办理。

“社银一体化”是全省各级社会保险经办机构借助银行网点,为参保企业特别是中小微企业和参保人员提供社会保险业务的受理、咨询、打印、认证等就近服务,是社保大厅业务受理的前移。

“听说社保卡还能当银行卡用,以后退休金都打到上面去,我也不知道咋弄。”8月11日上午9时许,建设路与光明路交叉口工商银行平顶山建西支行“社银一体化柜台”前,市民李先生正在咨询社保卡金融账户的功能。柜台专职服务人员张珊珊细致讲解,李先生道谢后满意离开。

“企业社会保险登记、社会保险个人权益记录单打印、企业离退休人员花名册打印、企业职工发放信息维护、养老保险工伤保险待遇领取资格认证是近两月来受理最多的几项业务。平时办社保业务的人不多,一般过来很快就办好了。”张珊珊说,“到银行网点和到社保经办机构业务大厅办理没有区别,欢迎大家到就近网点办理。”

据了解,社银一体化服务网点受理社保业务后,系统将根据业务类型和经办机构,分类进行推送。社保经办机构根据推送的业务类型分别进行经办、复核、审核、审批处理。单位可以通过单位编码,个人可以通过社会保障卡或本人身份证在受理的网点查询业务办理进度。

市社保局数据管理科科长梁栋说,6月9日,“平顶山市社银·银行一体化服务网点”启动,农业银行、工商银行、邮储银行、洛阳银行、平顶山银行5家银行的9个网点开办46项高频社保业务。据统计,

两个月来,全市网点累计受理业务量797件,其中最高频业务是职工企业养老保险在职信息查询单。

“根据前两个月的情况来看,各网点业务受理情况良好,银行社保经办专员的业务水平有了很大提高。根据相关要求,我们把社银一体化服务网点的受理事项增加至142项,让市民在这些网点能办理更多社保业务。”梁栋说,新增业务有社会团体、民办非企业单位、基金会、律师事务所、会计师事务所等单位社会保险登记,按工程建设项目参加工伤保险登记,企业退休人员信息变更等。

目前,还有4个网点正在建设中,另有规划建设网点40个。规划中的网点会逐步建立起来,会尽早将社银一体化服务网点覆盖全市各县(市、区),并延伸至乡村、社区,打造15分钟社保服务圈,有效拓展人社服务的广度和深度,满足群众全方位、多层次的需求,实现社保业务“就近办”“马上办”。

疫期庭审新模式 微信群聊解纠纷

□记者 刘蓓

本报讯 8月11日,从市中级人民法院传来消息,近日,郟县人民法院利用微信开庭审理了一起财产保全合同纠纷案件,并成功调解了一起买卖合同纠纷案件。

据承办法官陈丽丽介绍,财产保全合同纠纷案件的被告,某保险公司的代理律师李某在郑州执业,且已被隔离在家。她审查案件时,多次致电双方当事人,组织双方庭前进行证据交换。在征得双方当事人同意后,建立案件微信群,采取视频方式进行了开庭审理。买卖合同纠纷案件的一方当事人刚从郑州返回,需做核酸检测并进行居家隔离。考虑到本案双方当事人对该案事实争议不大,陈丽丽积极协调,最终在微信群中成功达成调解协议。

市中级人民法院立案一庭

庭长楚军荣介绍,为进一步加强疫情防控,切实维护诉讼参与人的生命安全和诉讼权利,该院近日发布通告,提倡各诉讼参与人特别是中高风险地区和有疫情发生地区(城市)旅居史的诉讼参与人采取非接触方式参与诉讼。涉及中高风险地区当事人的案件,暂缓开庭或采取线上开庭方式进行。因客观原因,确需到法院现场办理诉讼事务或参加诉讼活动的,应自觉遵守疫情防控要求,全程规范佩戴口罩,主动配合体温检测、信息登记,主动出示健康码、行程卡和身份证件。体温正常、健康码和行程卡均为绿色的人员方可进入。有中高风险地区和有疫情发生地区(城市)旅居史的人员必须持48小时内的核酸检测阴性证明。楚军荣说,全市法院将在严格落实疫情防控要求的同时,全力推进审判秩序正常进行。

乡贤捐赠口罩 助力家乡防疫

□记者 孙书贤

本报讯 “这口罩送得真及时,太感谢了!”8月11日上午,郟县冢头镇柿园村乡贤朱廷俊把两万只口罩送到柿园村疫情防控服务点时,该村党支部书记孔中建说,“这两万只口罩将发放给村里防疫一线的工作人员、留守儿童、老人及贫困家庭使用。”

据朱廷俊介绍,自本轮新冠疫情防控工作开展以来,在外工作的他就密切关注家乡的情况。当得知防疫物资紧缺时,他多方联系,通过多个渠道采购了两万只医用口罩,于8月10日晚上运送到村里。8月11日一早,他就联系柿园村党支部书记,及时把这批口罩送到了村疫情防控服务点。



后勤人员做检测

8月11日,在解放军第989医院,医务人员正为医院后勤人员进行核酸检测采样。为防止疫情在人员较为集中的医院里传播,按照上级要求,该院对所有医务人员进行定期核酸检测,目前已经完成第二轮。当天,该院又开始对医院所有后勤人员进行核酸检测。本报记者 彭程 摄

卫东区全面推行政务服务“云叫号”

□记者 杨元琪

本报讯 8月10日,在卫东区政府门前,该区政务服务中心志愿者帮助群众通过扫码登录“云叫号”系统,预约办理相关业务。这是该区疫情防控特殊时期的创新举措,也标志着政务服务智能化水平又提升了一步。

卫东区政务服务中心主

任魏国伟说,为统筹开展政务服务和疫情防控工作,卫东区政务服务和大数据管理局现已在区政务服务中心全面推行平顶山市全域预约智能导航“云叫号”服务,实行网上预约办理业务机制。

据了解,在“云叫号”系统推广中,该区政务服务中心前期对各窗口办理业务数量、时长等基本情况进行了摸

底,设置系统叫号数量限制,避免产生预约后扎堆办理业务现象。在具体实施过程中,在区政府及政务服务大厅门口设置预约操作指南展板,安排工作人员提前一个小时到岗,现场指导群众扫码预约,提升预约效率。针对老年人(60岁以上)、军人、残疾人、孕妇设立绿色通道,无须手机预约,可现场直接办理。