

确诊了新冠肺炎，重疾保险理赔吗？

新冠肺炎疫情并未结束，和疫情相关的话题再度引发人们的关注。那么，对于新冠肺炎对应的重疾保险领域来说，确诊了新冠肺炎，保险公司会理赔吗？

湖北天门的胡先生在太平洋人寿保险投保了保额为10万元的重疾保险，但在2020年他确诊了新冠肺炎，后续在向当地太平洋人寿保险进行理赔时，却遭到了拒赔的处理，胡先生说：“2020年我住院的时候，我跟那个业务员打电话，业务员说这个不能报，没有达到重病的要求，后来就没有管这个事了。到今年，有人跟我说，让我去保险公司找一下，应该可以理赔的。后来我就去找天门保险公司，他们给我报了案。不到两天潜江分公司就给我寄来一个函，说我患的是轻症，不够理赔条件，所以做出了拒赔决定。”

经湖北经济广播记者调查了解到，2020年新冠肺炎疫情暴发后，太平洋人寿保险专门针对新冠肺炎做出了保险责任扩展。通过阅读这份扩展说明，可以看到

胡先生2020年所患轻症，不符合扩展条款中重症或危重症的理赔条件。在记者的沟通下，太平洋人寿保险湖北分公司出于人道主义考虑，给出的通融、协商处理方案为：赔付胡先生1万元，余下9万元保额继续有效。

无独有偶，武汉宋女士的父亲也遇到了同样的情况。2018年，宋女士的父亲购买了中国人寿保险的一款重疾险，2020年初确诊为新冠肺炎，后经医院治疗康复出院后，在申请理赔时，中国人寿保险公司以出院小结上没有写明“新冠肺炎-重症”几个字为由拒赔，宋女士说：“我爸爸属于新冠重症，新冠重症在这个保险重疾医疗的理赔范围之内，然后我就陆续提交了几次资料，证明我爸爸是新冠重症，但是保险公司以我爸爸不符合新冠重症的要求为由拒绝赔付，说我爸爸的出院小结是新冠肺炎，不是新冠肺炎重症。”

经过调查，记者了解到，中国人寿保险也出台了“新冠肺炎的保险扩展责任”，而重症或危重症也是理赔的必

要条件，中国人寿湖北分公司光谷支公司魏经理表示，出于对客户关怀的考虑，为客户进行了理赔。

在采访中，记者了解到，各家保险公司基本都出台了“新冠肺炎保险扩展责任”，新华保险湖北分公司运营管理部工作人员刘奎指出：“我们公司从去年新冠疫情以来，像医疗险针对新冠病人理赔方面都有一些放宽的标准，包括绿色通道、慰问、主动理赔、取消医院的限制等，像重大疾病这块从23种扩展到25种，针对这些赔付范围的话本身条款里没有针对新冠肺炎的，但是为了体现公司社会担当，就把新冠肺炎疾病扩展到了产品的赔付范围里去了。”

针对这一保险行业关注度较高的问题，湖北省保险行业协会寿险工作部主任刘璐指出，为了充分发挥保险的社会保障功能，湖北省保险行业协会积极呼吁省内保险机构针对新冠肺炎提供更多的优质保险服务：“各保险公司根据自身的一些经营特点，纷纷承诺扩展部分重疾

及寿险产品的保障责任，做好确诊新冠肺炎客户的理赔对接服务。根据我们不完全统计，绝大部分公司近期又对新冠肺炎的重症和危重症的客户，扩展了保险责任。同时我们也看到有部分的保险公司，比如说富德生命、阳光人寿、建信人寿、中邮保险、泰康养老，他们对新冠肺炎的确诊也就是普通型客户，也进行了责任扩展。”

重疾保险的理赔从来都是有依据的，这个依据就是保险消费者与保险公司所签订的保单合同，关于保险理赔范围、理赔额度、理赔限制条件以及免责条款方面，合同中都有详尽的约定。

通过调查可以得知，确诊了新冠肺炎的保险消费者在申请保险理赔时，一方面，应该充分了解保险公司出台的“新冠肺炎保险扩展责任”说明；另一方面，应该督促医院方面，在出院小结上要写清楚所患新冠肺炎到底是轻症、重症还是危重症。以此做到公开透明，充分保障自身的合法保险权益。

(付江坤 黄俊萍)

华夏人寿开展银保期交大比武

本报讯 8月2日，为期15天的农行平顶山分行-华夏人寿平顶山中心支公司银保8月期交大比武华夏行动启动。

活动开展以来，该公司银保工作人员下沉一线，配合支行网点进行客户筛选、电话邀约、产品培训、销售技能指导等工作，为活动顺利进行起到了至关重要的作用。

接下来，该公司银保工作人员继续全身心投入，克服一切困难，圆满完成本次活动，为银保在农行渠道的健康良性发展作出应有的贡献。

(谢莹莹)

民生保险 疫情防控不放松

本报讯 近日，面对新冠疫情的多发性反弹，民生保险平顶山中心支公司成立疫情防控领导小组和工作小组，积极开展疫情防控工作，确保打赢疫情防控阻击战。

该公司实行日报制度，每天统计员工及家人健康状况，并建立监控台账，签订《疫情防控承诺书》。疫情期间，该公司防疫工作组做好外部人员出入监控登记，加强业务人员及客户的进出管理，避免人员聚集。

(王刚红)

洪水冲坏客户新车 人保财险快速赔付

本报讯 “人保财险服务好、理赔快，太谢谢你们了！”8月6日，人保财险汝州支公司客户樊先生送去一面印有“人民保险为人民 理赔及时暖心”的锦旗，对该公司快速、专业的理赔服务表示感谢。

7月下旬，汝州市遭遇强降雨，寄料镇炉沟村受灾严重，樊先生刚买的新车被洪水冲坏。接到报案后，人保财险汝州支公司查勘定损推定为全损，仅用3天时间就与客户签订了全损协议，核定理赔金额9万元，并快速赔付至客户账户。

(郭晓鹏)

人保财险完成城区员工核酸检测

本报讯 为积极应对疫情，人保财险平顶山市分公司积极落实各项防控工作，组织工作人员进行核酸检测(如图)，齐心协力织密防控网。

8月7日上午，该公司组织城区各支公司及机关本部的270余名员工进行核酸检测，检测结果均为阴性；动员未接种疫苗的员工尽快接种，目前员工疫苗接种率已超过91%；明确各级机构工作职责，从人员防控、职场管理、后勤保障等多个方面进行周密部署，抓紧抓实疫情防控隐患排查，确保疫情防控和业务发展“两不误”。(冯静宜 文/图)



浙商财险扎实做好疫情防控



本报讯 当前，新冠疫情疫情防控形势严峻。为确保安全经营，浙商财险平顶山中心支公司成立疫情防控工作领导小组，扎实做好疫情防控工作(如图)。

该公司配备充足的口罩、84消毒液、医用酒精、额温枪等防疫物资，坚持每天早晚两次对职场进行消杀，并在入口处设置测温区，建立健全登记管理台账。同时，要求员工全程佩戴口罩办公，定期排查健康码动态情况，着力提供安全、健康的办公环境。(乔媚 文/图)