

# 市创文办通报全市各行业 实地考察点位模拟测评情况

## 水、电、气、热力等服务行业窗口单位和背街小巷要加油啦

### 1. 政务大厅

市创文办测评组在检查中发现,市、区两级政务大厅普遍缺少公益广告景观小品;缺少无障碍停车位,没有无障碍标识;母婴室上锁,未对外开放;个别政务大厅有志愿者脱岗等现象。其中,市行政审批服务大厅此次测评成绩不及格,除存在以上问题外,还存在室内没有全面禁烟等问题。

### 2. 集贸市场

市创文办测评组在检查中发现,集贸市场周边机动车、非机动车乱停乱放、三线凌乱影响市容;市场及周边商户、流动摊贩有占道经营现象;市场内垃圾桶周边垃圾清扫不及时,部分垃圾桶脏污;公共卫生间保洁不及时、异味大;环境卫生较差,存在卫生死角,地面有菜叶、污水积存现象;个别市场乱涂乱画、小广告乱贴现象严重。

### 3. 医院

医院存在的问题主要有:公益广告有缺项,宣传内容不完整;医院及周边机动车、非机动车乱停乱放;普遍缺少无障碍停车位,没有无障碍标识;个别医院有志愿者脱岗,母婴室上锁、未对外开放现象。

### 新公厕开放

8月3日,在神马大道亨丰水果批发市场附近一新建公厕内的第三卫生间,管理员正在打扫卫生。

城市厕所的合理设置和科学布局是城市文明的体现。7月初,湛河区环卫局分别在神马大道南侧、姚孟街道姚孟村、北渡街道石庙村等处,正式开放了13座新建公厕。这些新公厕不仅美观大方,各功能区设置更为合理,而且全部配备有第三卫生间及无障碍专用间。本报记者 李霞 摄



□记者 王春霞

本报讯 8月4日,市创文办传来消息,市创文办日前通报近期全市各行业实地考察点位模拟测评情况,并根据行业公布了成绩排名,希望有关责任部门针对测评中存在的差距和问题进行整改完善。

7月中下旬,市创文办模拟测评组分别对我市政务大厅、集贸市场、背街小巷、医院、各类营业厅、公园、网吧等进行了实地模拟测评。通报指出,从此次全市抽查到的各行业实地点位模拟测评结果来看,成效较为显著,达标率稳步提升,但与测评标准相比,仍有较大差距和不少问题。其中:政务大厅,医院,集贸市场,公园,银行、通信运营商营业网点的测评成绩多数达到了良好以上的水平;成绩较差的是水、电、气、热力等服务行业窗口单位;而最差的是背街小巷,尤其是农贸市场周边的背街小巷,几乎没有一个达到合格水平。

### 4. 服务行业窗口

检查中发现,各行业营业厅中,邮政公司、中国人民保险新华支公司、民生证券、国家电网、平顶山热力客服中心营业厅问题较多,普遍存在志愿者未佩戴志愿者标志现象;投诉机制不完善,部分营业厅没有投诉提示牌;缺乏创文常态化长效机制。

其中邮政公司多数营业厅公益广告有缺项、内容不完整;没有行业规范、投诉机制;没有建立志愿服务台账。中国人民保险新华支公司营业厅缺少行业规范,无投诉处理反馈意见,未设置无障碍通道,没有建立志愿服务台账,消防器材上杂物堆积。国家电网平顶山建设路供电营业厅缺少行业规范,公益广告被遮挡;没有无障碍通道标识和求助电话;未公示志愿服务项目、未建立志愿服务台账、志愿服务设施上锁。

民生证券营业厅缺少有效投诉机制;环境卫生差,纸屑、烟头较多;没有无障碍通道和求助电话;志愿服务站应急药箱内多种药品过期。平顶山热力调度客服中心公益广告有缺项、内容不完整;没有有效投诉机制;消防器材过期;无障碍设施不符合要求。

### 6. 公园

检查中,发现部分公园缺少公益广告景观小品,市民赤膊光膀、遛狗不拴绳等不文明现象普遍存在,公园周边机动车、非机动车乱停乱放,个别公园缺少关爱未成年人公益广告。

### 5. 网吧

检查中发现,网吧普遍存在室内吸烟现象,未在营业场所入口显著位置悬挂未成年人禁止入内警示标志,个别网吧实名登记制度不完善,灭火器数量不达标。

按照实地考察测评要求,测评组在商贸综合体及周边、农贸市场周边300米左右随机抽查1-2条背街小巷,普遍存在地面坑洼破损、空中缆线凌乱现象;整体环境卫生差,垃圾未分类、清运不及时;居民遛狗不拴绳、动物粪便未清理;小广告乱贴现象严重;有乱扔烟头、垃圾杂物,随地吐痰现象;机动车、非机动车乱停乱放,占压消防通道;商户店外经营、倾倒污水,游商游贩占道经营。

市创文办要求对此次模拟测评成绩较差的单位,各区、各部门要严格按照《全国文明城市测评体系操作手册(2021年版)》实地考察测评内容和标准重点进行集中整治,要加强对各行业所属点位标准化、常态化创建,继续落实长效管理机制,严禁只重评时不重平时。对此次模拟测评成绩较差的单位,限期15天整改,8月中旬市创文办将组织复查组对整改情况进行验收。